

## **EES þýðingar**

*Úrlausnarefni:* Tafir á þýðingum EES-gerða hafa verið til trafala við innleiðingu þeirra í íslensk lög og í kjölfarið hefur það haft slæm áhrif fyrir íslensk fyrirtæki sem keppa á evrópskum markaði.

*Markmið:* Að grynna á uppsöfnuðum halla á þýðingum EES-gerða.

*Aðgerð:* Þýðendum verði fjölgað og athuguð verði fjölgun fjarvinnslustarfsmanna.

*Hverjir hafa hag af aðgerðum:* Stjórnarsýslan og fyrirtæki.

*Kostnaðarleg áhrif fyrir ríkissjóð:* Nokkur.

*Tímaáætlun:* Fjölgað hefur verið um sex þýðendur. Samkvæmt ákvörðun ráðherra verður unnin áætlun um fjölgun starfa án skilgreindrar starfsstöðvar fyrir árslok 2007.

## **Leitanlegt samningasafn á vefnum**

*Úrlausnarefni:* Utanríkisráðuneytinu berast reglulega fyrirspurnir um hvaða milliríkjasamningum Ísland er aðili að og hvaða milliríkjasamningar séu í gildi milli Íslands og annarra ríkja.

*Markmið:* Að auðvelda aðgengi að og upplýsingum um milliríkjasamninga sem Ísland er aðili að.

*Aðgerð:* Setja upp leitanlegan gagngrunn á netinu þar sem leita má að samningum eftir efnisflokkum, löndum og ártölum.

*Hverjir hafa hag af aðgerðum:* Fyrirtæki, einstaklingar og háskólasamfélagið.

*Kostnaðarleg áhrif fyrir ríkissjóð:* Óverulegur.

*Tímaáætlun:* Gert er ráð fyrir því að vinnu verði lokið fyrir árslok 2007.

## **Samstarf við háskólasamfélagið og upplýsingagjöf gagnvart almenningi.**

*Úrlausnarefni:* Bæta aðgengi háskólasamfélagsins að starfsfólki, gögnum og þjónustu Utanríkisráðuneytisins.

*Markmið:* Efla samskipti með það að leiðarljósi að háskólasamfélagið fái betra aðgengi að ráðuneytinu.

*Aðgerð:* Reka starfsnemaverkefni þar sem háskólanemum eru boðin störf við Utanríkisþjónustuna tímabundið. Skilgreina sérstakan tengilið innan ráðuneytisins við háskólasamfélagið. Starfsfólk Utanríkisráðuneytisins komi að kennslu í háskólum landsins. Ráðuneytið beiti sér fyrir upplýstri umræðu um utanríkismál í fræðasamfélaginu

og að ráðuneytið kynni almenningi í landinu störf og þjónustu ráðuneytisins. Bæta aðgengi háskólasamfélagsins og almennings að gögnum og bókakosti ráðuneytisins.

*Hverjir hafa hag af aðgerðum:* Háskólasamfélagið og almenningur.

*Kostnaðarleg áhrif fyrir ríkissjóð:* Lítil.

*Tímaáætlun:* Starfsnemaverkefni hefur verið rekið um nokkurra ára skeið og hefur verið eftt ár frá ári. Utanríkisráðherra hefur hleypt af stokkunum fundarröð um utanríkismál í háskólum landsins sem standa mun fram á næsta ár. Ráðinn verður sérstakur fjölmiðlafulltrúi í Utanríkisráðuneytinu og tengiliður við háskólasamfélagið skipaður fyrir árslok 2007. Nú þegar er nokkur reynsla komin á kennslu starfsmanna ráðuneytisins í háskólum en stefnt er að eflingu þeirrar starfsemi. Kannaður verður möguleiki á vistun bókasafns Utanríkisráðuneytisins á Landsbókasafni og komið verður á fót öryggismálaskjalasafni sem aðgengilegt verður almenningi á árinu 2008.

### **Árangursskráningarbrunnur á netið (starfsáætlanir)**

*Úrlausnarefni:* Skilgreina og skýra verkefni Utanríkisráðuneytisins og sendiskrifstofa.

*Markmið:* Að innleiða frekar árangursstjórnun í Utanríkisþjónustunni og kynna starfsemi þjónustunnar fyrir almenningi.

*Aðgerð:* Öllum starfseiningum ráðuneytisins er falið að vinna starfsáætlun sem birt verður á heimasíðu ráðuneytisins.

*Hverjir hafa hag af aðgerðum:* Stjórnsýslan og almenningur.

*Kostnaðarleg áhrif fyrir ríkissjóð:* Lítil.

*Tímaáætlun:* Starfsáætlanir verða unnar fyrir árslok 2007 og birtar í byrjun árs 2008.

### **Vegabréf**

*Úrlausnarefni:* Með tilkomu vegabréfa með lífkennum er nú einungis hægt að sækja um slík vegabréf þar sem sérstakur búnaður er til móttöku slíkra umsókna. (Erlendis einungis í sendiráðum Íslands í Osló, Stokkhólmi, Kaupmannahöfn, Berlín, London og Washington). Því þurfa margir Íslendingar búsettir erlendis að ferðast um langan veg til að endurnýja íslensk ferðaskilríki. Hér er um að ræða sameiginlegt verkefni Utanríkisráðuneytis og Dóms- og kirkjumálaráðuneytis.

*Markmið:* Auðvelda aðgengi almennings vegna endurnýjunar ferðaskilríkja.

*Aðgerð:* Ferðavegabréfavél verður send út úr Utanríkisráðuneytinu og tímaáætlun verður unnin í Utanríkisráðuneytinu um hvar vélin verður og hvenær yfir árið. Þannig mun liggja ljóst fyrir hvert hægt sé að sækja þjónustuna á hverjum tíma.

*Hverjir hafa hag af aðgerðum:* Íslendingar búsettir erlendis og aðrir sem hafa hug á því að endurnýja íslensk ferðaskilríki sín.

*Kostnaðarleg áhrif fyrir ríkissjóð:* Lítil.

*Tímaáætlun:* Tímaáætlun verður unnin á árinu 2007 og verkefninu verður komið til framkvæmdar á árinu 2008.

## **Vegabréfsáritanir í Peking**

*Úrlausnarefni:* Hingað til hefur ekki verið hægt að sækja Vegabréfsáritanir í íslensk sendiráð. Hefur því hlutverki verið sinnt af norrænum sendiráðum víðsvegar um heiminn. Mikið álag er oft á slíkum sendiráðum og á tímum er þjónustan ekki í samræmi við það sem íslenskir aðilar gera kröfu um. Þetta á einkum við þegar um er að ræða áritanir fyrir erlenda ríkisborgara sem koma til Íslands í viðskiptaerindum. Hér er um að ræða sameiginlegt verkefni Utanríkisráðuneytis og Dóms- og kirkjumálaráðuneytis.

*Markmið:* Að bæta þjónustu við útgáfu vegabréfsáritana.

*Aðgerð:* Að hefja útgáfu vegabréfsáritana í íslenskum sendiráðum.

*Hverjir hafa hag af aðgerðum:* Fyrirtæki og erlendir ríkisborgarar.

*Kostnaðarleg áhrif fyrir ríkissjóð:* Nokkur.

*Tímaáætlun:* Útgáfa vegabréfsáritana er hafin til reynslu í sendiráði Íslands í Peking. Í framhaldinu verða skoðaðir möguleikar á að hefja slíka starfsemi í Moskvu og í Nýju Delí.

## **Borgarþjónusta - Skráningarkerfi vegna ferðalaga erlendis og áætlun um viðbrögð við hættuástandi erlendis**

*Úrlausnarefni:* Mikilvægt er að fyrir liggi áætlun um viðbrögð íslenskra stjórnvalda við hamförum, hryðjuverkum o.s.frv. einkum þegar íslenskir ríkisborgarar eru á svæðinu. Einnig að fyrir liggi upplýsingar um hvort og þá hvenær Íslendingar séu á hættusvæðunum.

*Markmið:* Að auka öryggi íslenskra ríkisborgara sem staddir eru erlendis og bæta viðbrögð þegar vá steðjar að.

*Aðgerð:* Samin verður áætlun um viðbrögð Utanríkisráðuneytisins við hættuástandi erlendis og birt á vef ráðuneytisins. Einnig verði komið upp sjálfvirkri skráningargátt á vef Utanríkisráðuneytisins þar sem Íslendingar sem ferðast til hættusvæðisins geti skráð sig.

*Hverjir hafa hag af aðgerðum:* Einstaklingar og fyrirtæki.

*Kostnaðarleg áhrif fyrir ríkissjóð:* Engin.

*Tímaáætlun:* Vefur hefur verið hannaður og áætlunargerð hafin, opnun vefs og niðurstaða áætlunargerðar liggur fyrir í byrjun árs 2008.

## **IP símkerfi**

*Úrlausnarefni:* Sendiskrifstofur Íslands eru staðsettar víðsvegar um heiminn og erfitt og dýrt getur verið fyrir almenning og fyrirtæki að ná sambandi við skrifstofurnar í gegnum þarlend símkerfi.

*Markmið:* Bæta samskiptaleiðir almennings og fyrirtækja við sendiskrifstofur.

*Aðgerð:* Uppsetning IP símkerfis á öllum sendiskrifstofum þannig að hægt sé að hringja innanbæjarsímtal til allra sendiskrifstofa erlendis.

*Hverjir hafa hag af aðgerðum:* Stjórnsýslan, fyrirtæki og einstaklingar.

*Kostnaðarleg áhrif fyrir ríkissjóð:* Lítil.

*Tímaáætlun:* Unnið er að uppsetningu, gert er ráð fyrir að kerfið verði orðið að fullu virkt á árinu 2008.