

Mat stjórnenda á Íslandi á umbótum innan stjórnsýslunnar

10. febrúar 2015

Pétur Berg Matthíasson



COCOPS rannsóknin

- COCOPS - Coordinating for Cohesion in the Public Sector of the Future
- Verkefnið hluti sjöundu rammaáætlunar ESB
- Upphaflega 10 ríki – endaði í 20 ríkjum
- Hófst í janúar 2011 og lauk um mitt árið 2014
- Fjárveiting: 2,7 € milljón evra, ca 400 m. kr.



8 alþjóðleg rannsóknarverkefni

- WP 1: Meta-analysis of the impact of NPM on efficiency, effectiveness, quality and social cohesion
- WP 2: The changing role of government – the effect of NPM on government outlays
- **WP 3: Survey of public managers in three sectors and ten countries – perceived impacts of NPM**
- WP 4: Satisfaction, choice, and voice in European public sectors: citizens as customers and the challenge of cohesion
- WP 5: The governance of social cohesion: innovative coordination practices in public management
- WP 6: New public management and emerging trends and effects on policy cohesion and social cohesion
- WP 7: The financial crisis in the public sector as an emerging coordination challenge
- WP 8: Futures and scenarios in public sector reform



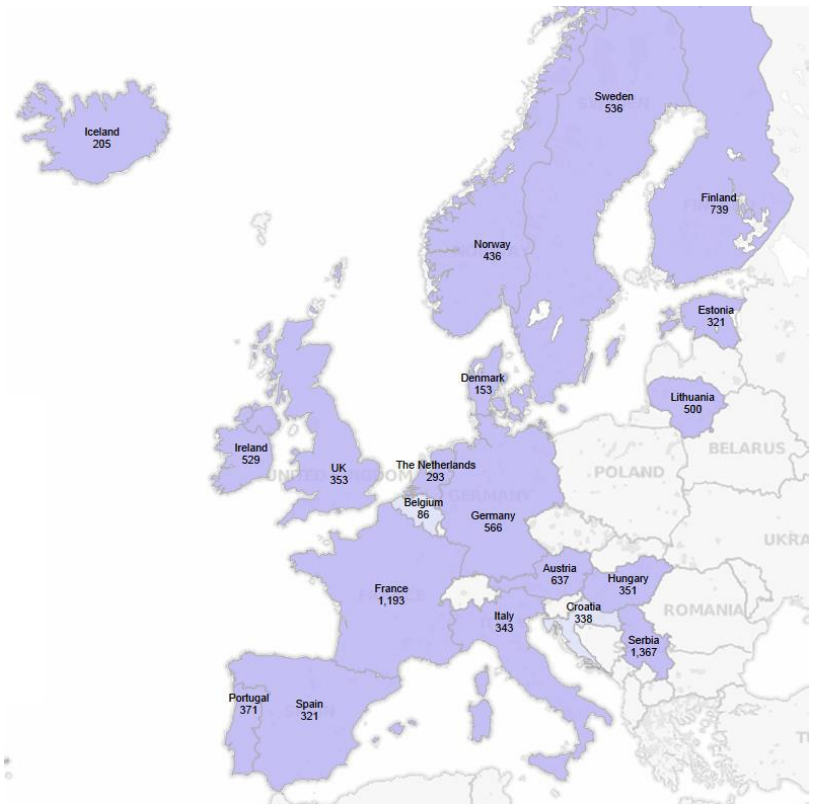
Afurðir verkefnisins... hingað til

- 3-5 bókaverkefni þar af eitt norrænt.
- Yfir 60 greinar & sérútgáfur (PMR, IRAS, IPMJ,...)
- 14 vinnuskýrslur
- 6 minnisblöð- útgefið af COCOPS
- 23 rannsóknarskýrslur
- Opinberir atburðir (eins og þessi)
- COCOPS vefsíða: www.cocops.eu



Úrtakið og aðferðarfræði

- Könnun var send til um 32.000 stjórnenda í 20 Evrópuríkjum
- Í maí 2014 höfðu 20 ríki lokið þátttöku, svör voru 9,638 (samtals um 29% svarhlutfall).
- Á Íslandi fengu 392 stjórnendur könnunina senda.
- 292 hjá ríkisstofnunum og 100 hjá ráðuneytum
- Svör bárust frá 205, samtals 52% svarhlutfall.
- Forstöðumenn ríkisstofnana, næstráðendur hjá stofnunum, skrifstofustjórar og staðgenglar þeirra í ráðuneytum auk ráðuneytisstjóra



Uppbygging skýrslunnar og niðurstöður

- Gildismat og skoðanir stjórnenda
- Starfsumhverfi opinberrar stjórnsýslu
- Umbætur í opinberri stjórnsýslu
- Afleiðingar fjárhagskreppunnar á opinbera stjórnsýslu
- Áhrif umbóta í opinberri stjórnsýslu
- **Samanburður í skýrslu við upphaflegu COCOPS ríkin**

**COCOPS ríkin
- upphaflegu**

Ísland

Austurríki

Bretland

Eistland

Frakkland

Holland

Ítalía

Noregur

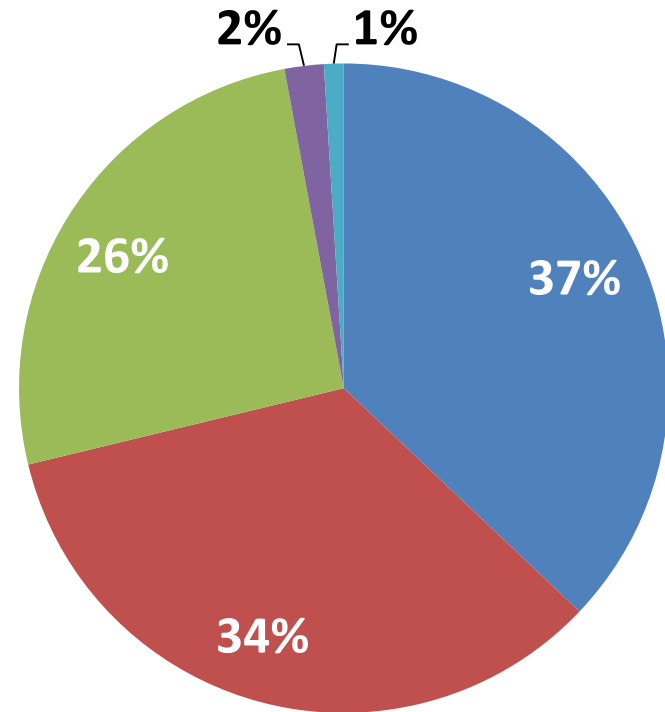
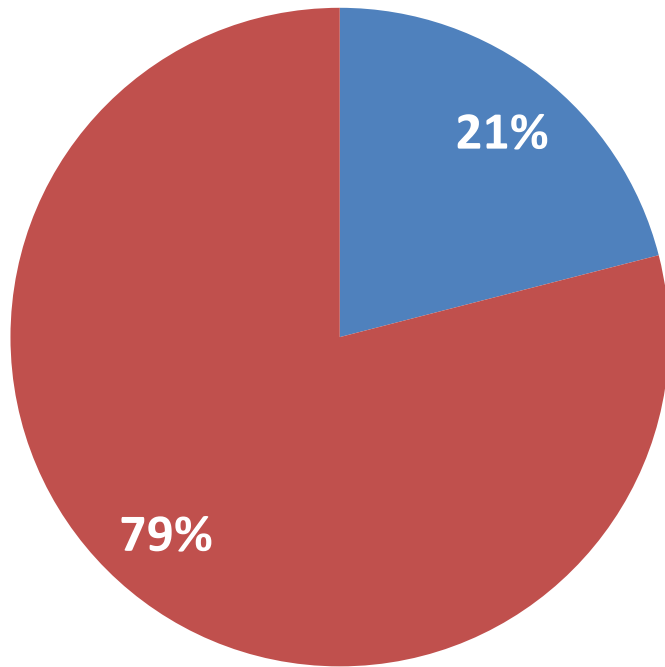
Spánn

Ungverjaland

Pýskaland



Tegund og stærð skipulagsheilda



■ Ráðuneyti

■ Stofnun eða annars konar stjórnsýslueiningu sem heyrir undir ráðuneyti og þjónar landinu öllu

■ < 50

■ 50-99

■ 100-499

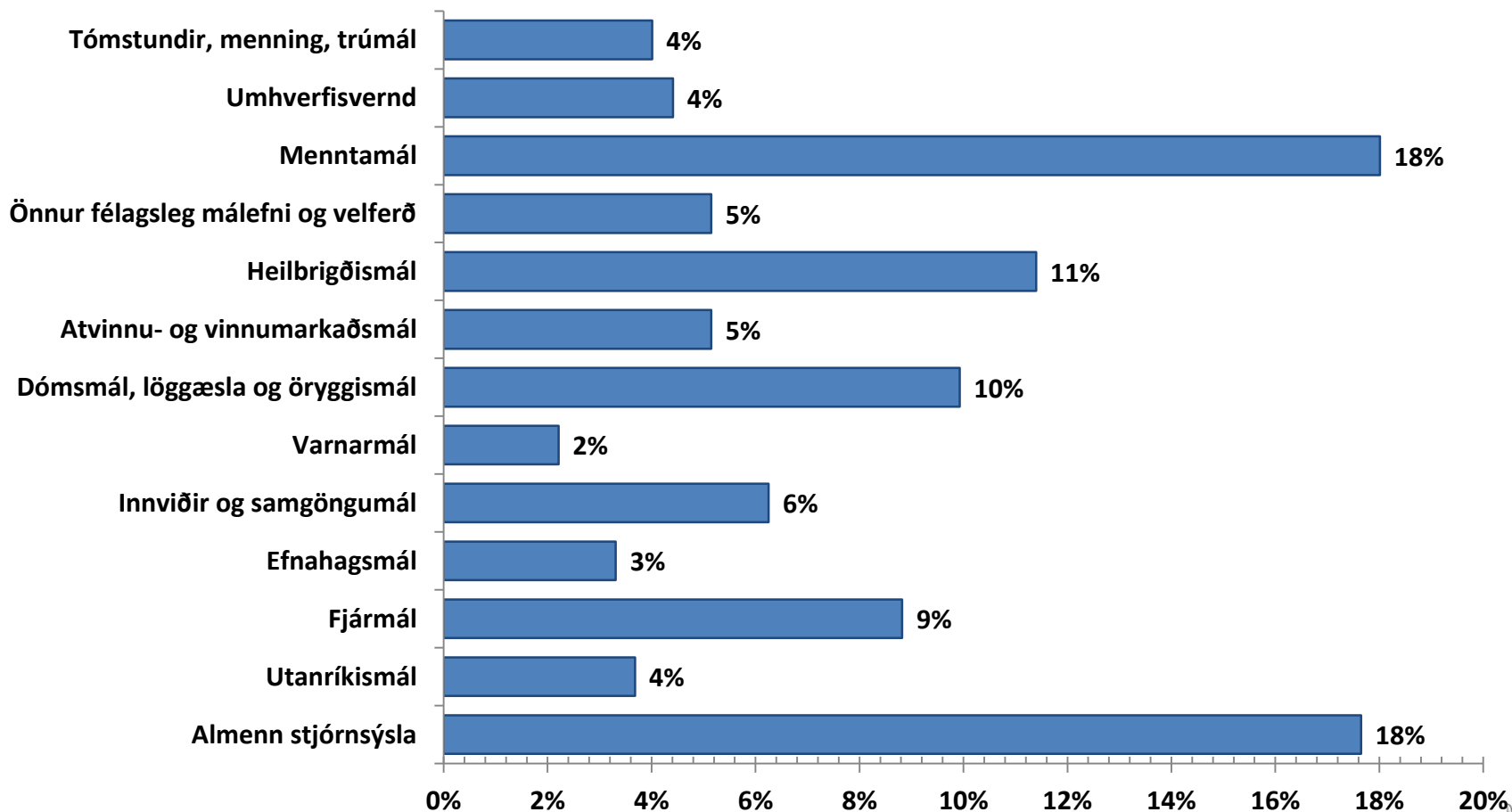
■ 500-999

■ 1000-5000

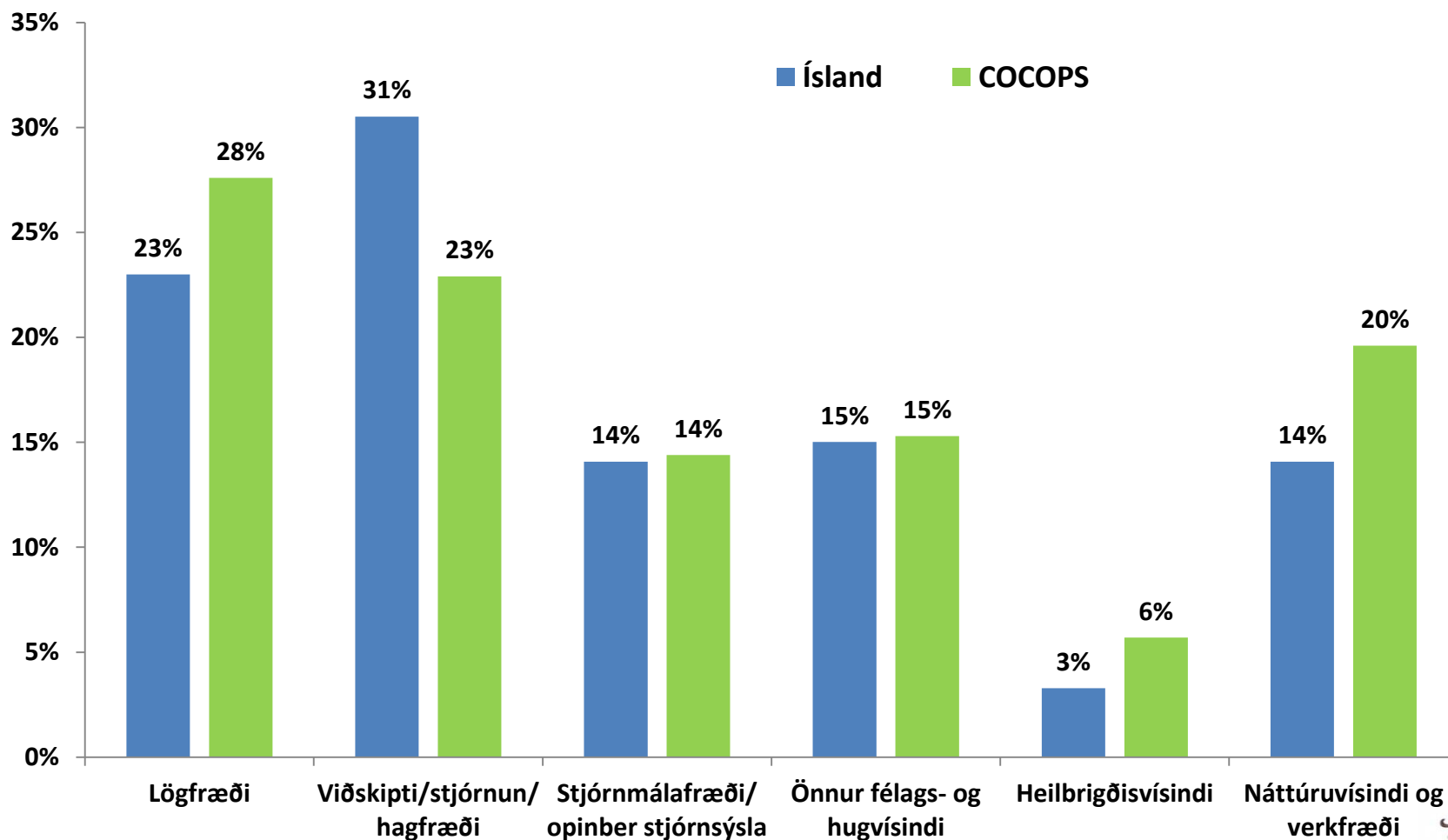


Starfssvið stjórnenda

(gátu merkt við fleiri en einn kost)

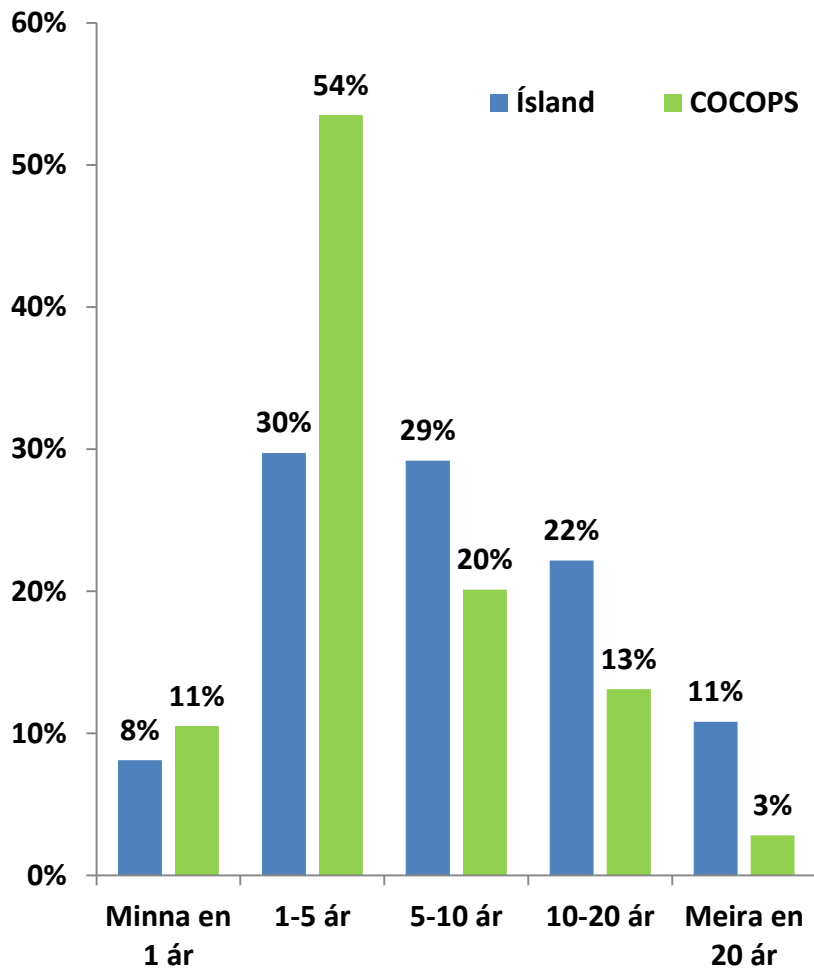


Kjörsvið menntunar (gátu merkt við fleiri en einn kost)

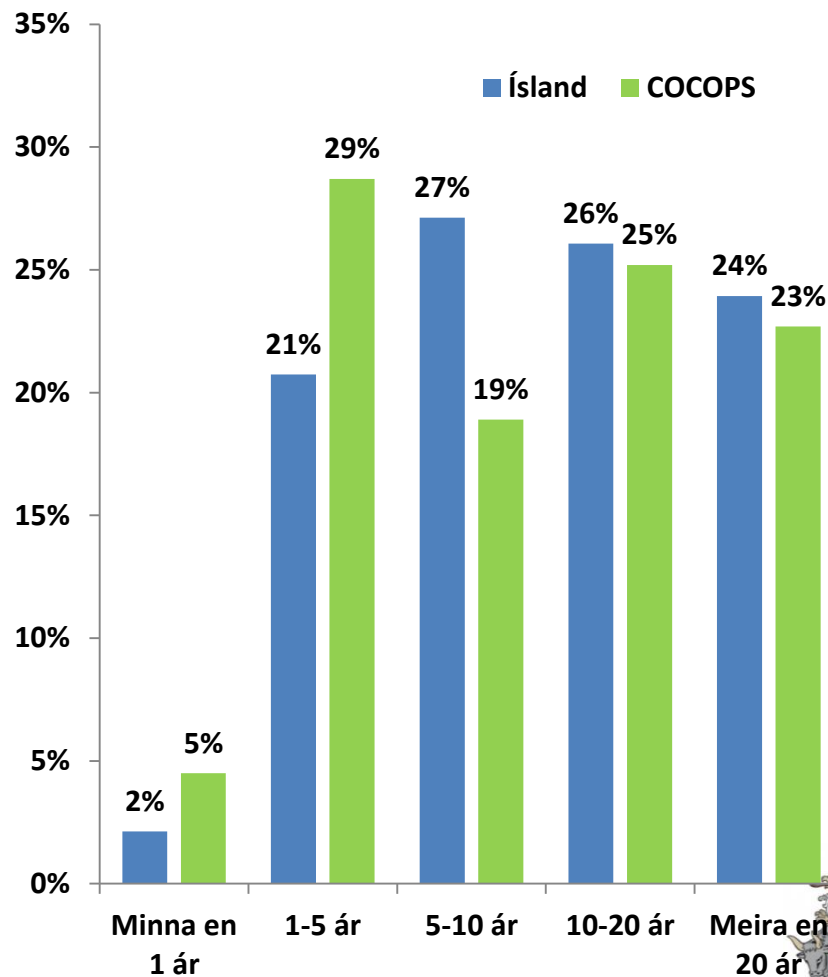


Starfsferill stjórnenda hjá hinum opinbera

Í núverandi stöðu



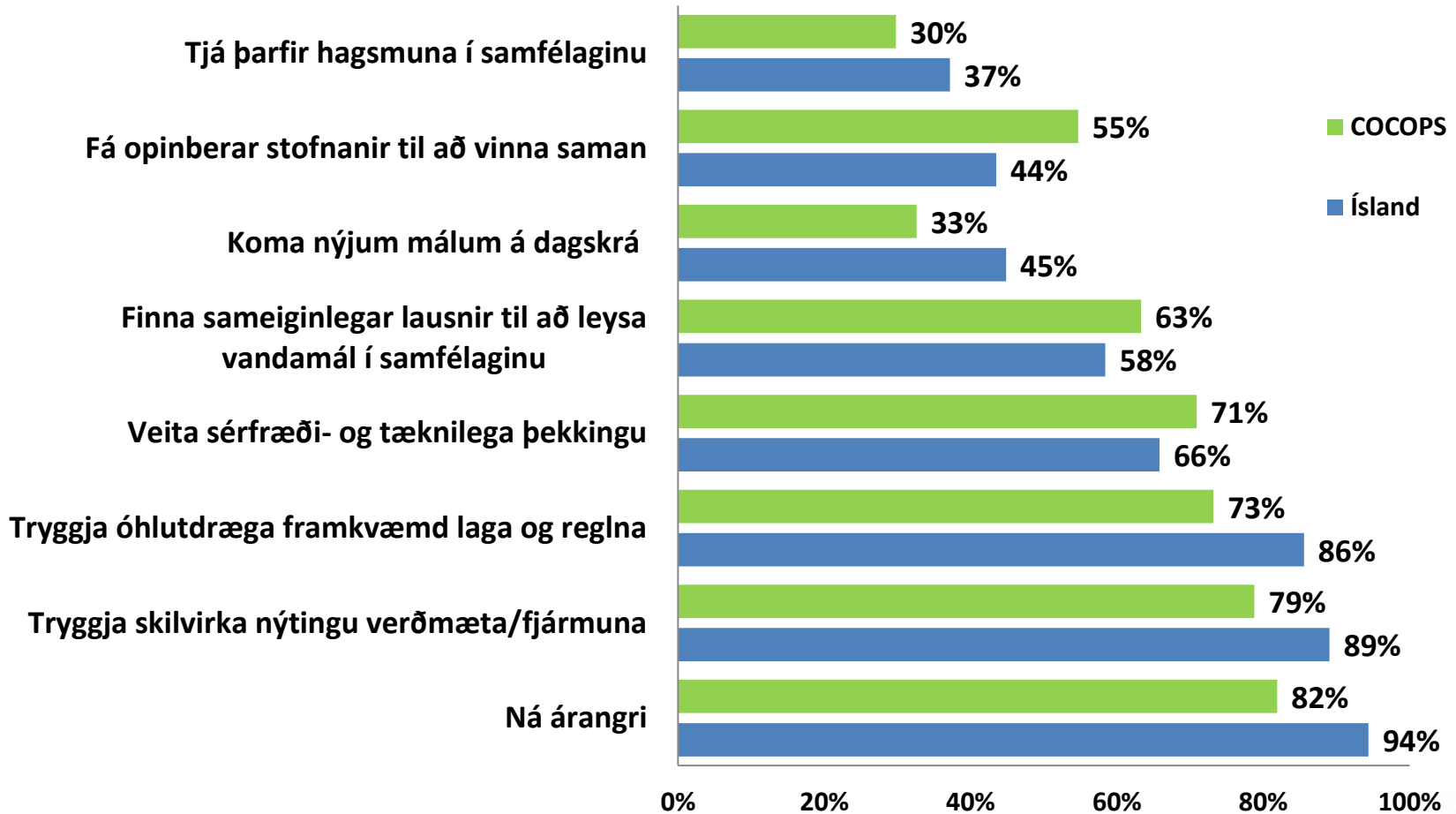
Í núverandi stofnun



Gildismat og skoðanir stjórnenda



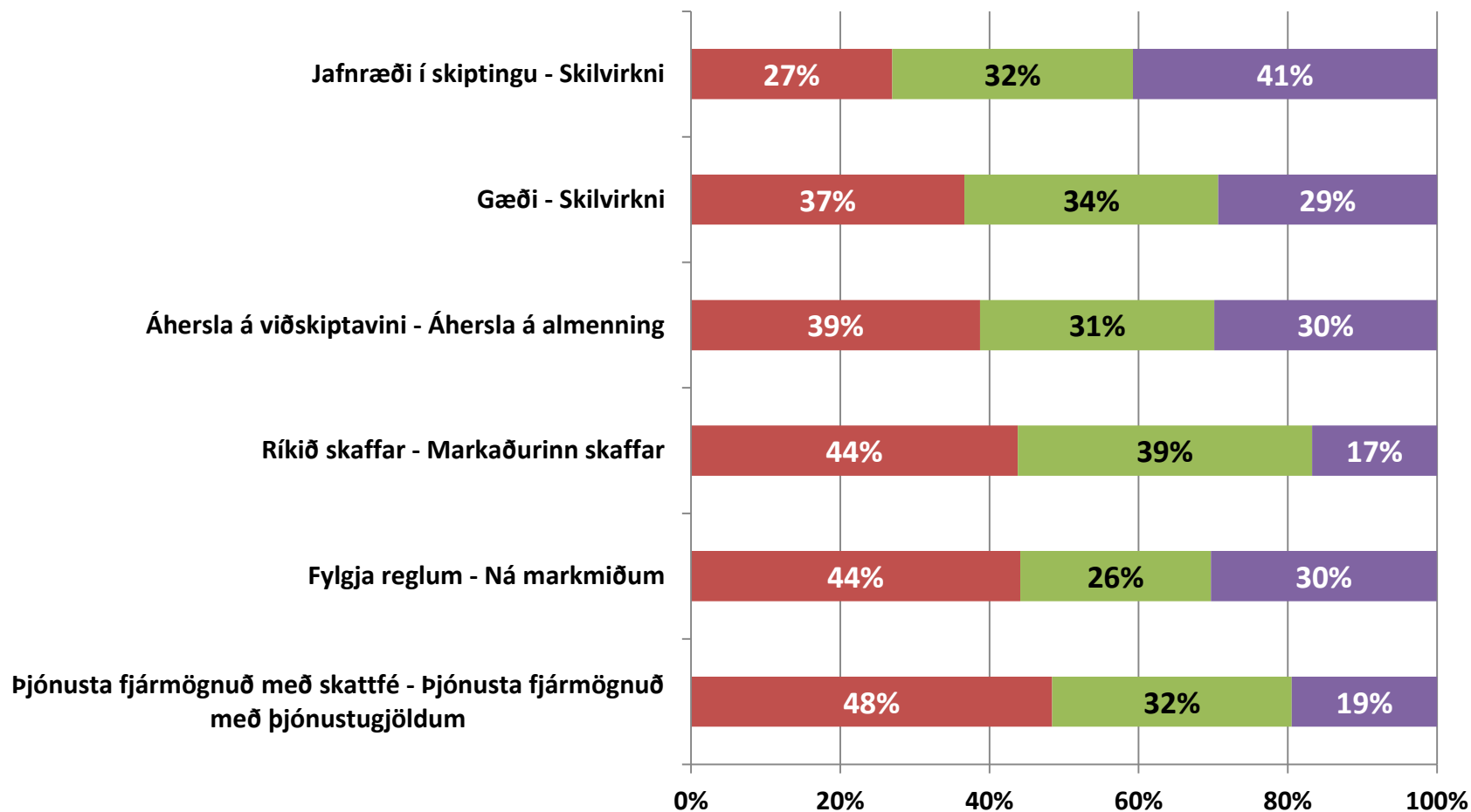
Hlutverk stjórnenda (ég skil hlutverk mitt sem yfirmanns í opinbera geiranum aðallega til að)



Frekar sammála



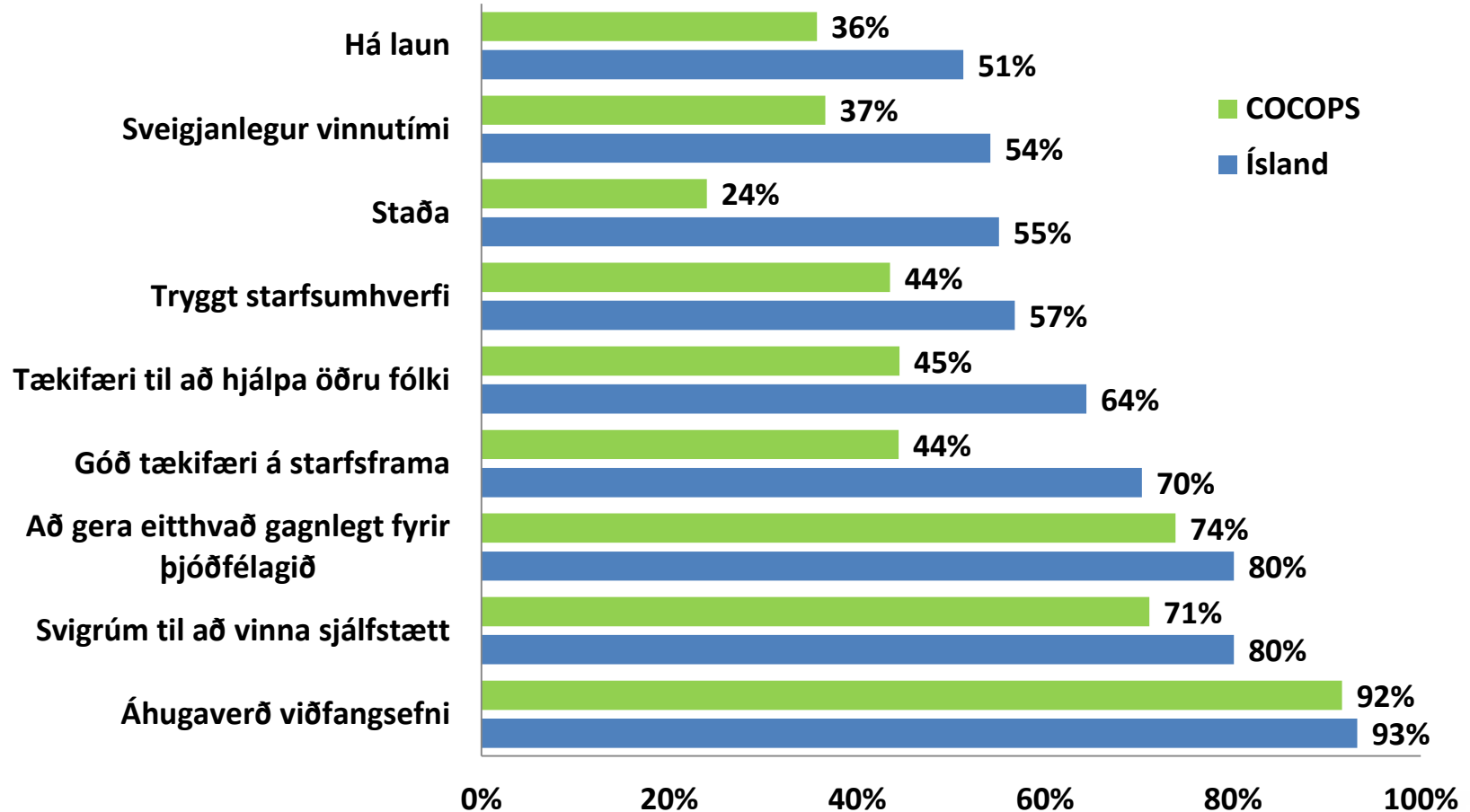
Forgangsröðun stjórnenda (Í opinberri þjónustu þarf oft að ná jafnvægi á milli ólíkra forgangsmála)



Afstaða stjórnenda til þeirra



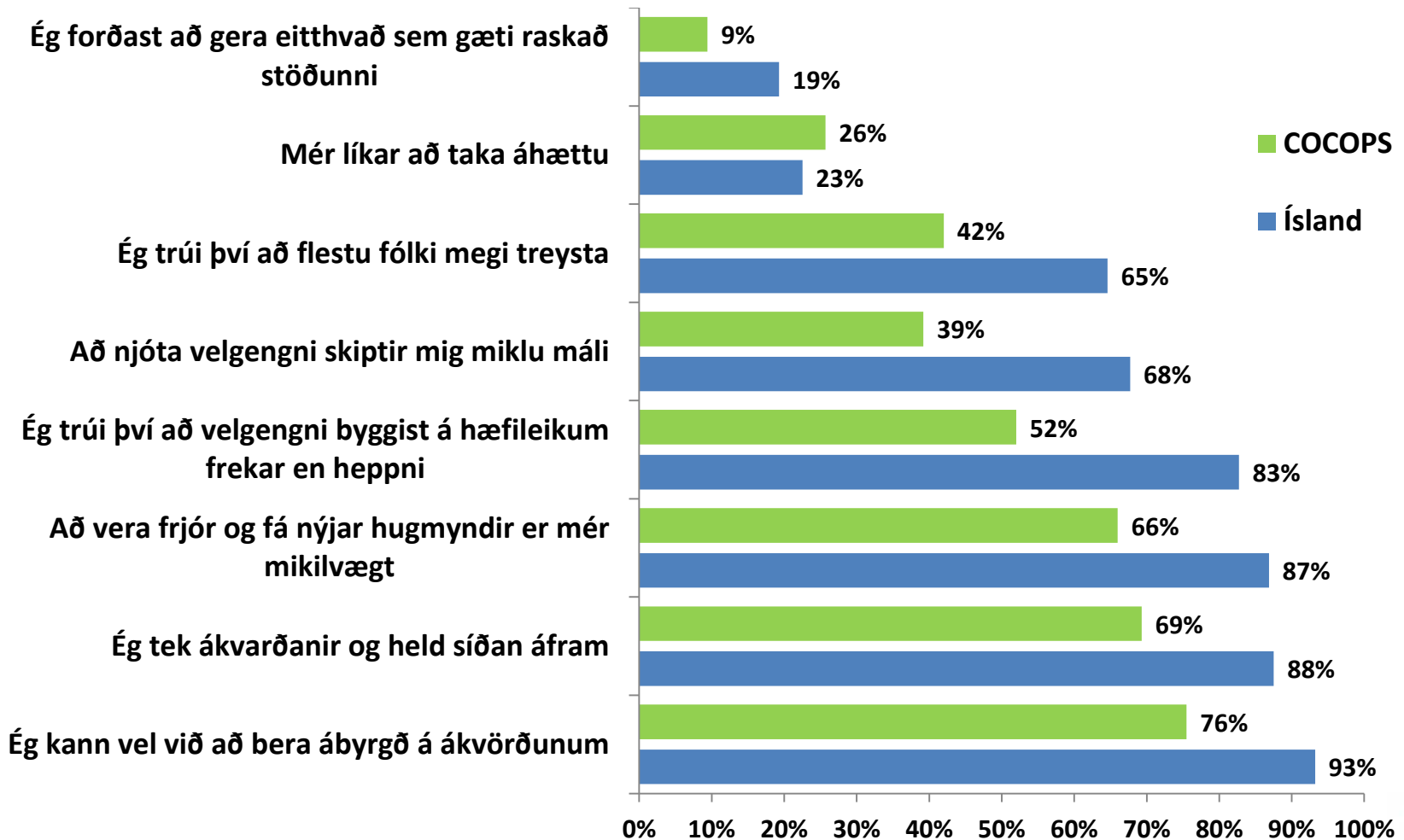
Starfshvatar stjórnenda (Hversu mikils virði telur þú að eftirtalin atriði séu í starfi)



Frekar mikilvægt



Félagsleg gildi (Stjórnendur tilgreini hversu sammála eða ósammála þeir séu eftirfarandi fullyrðingum)



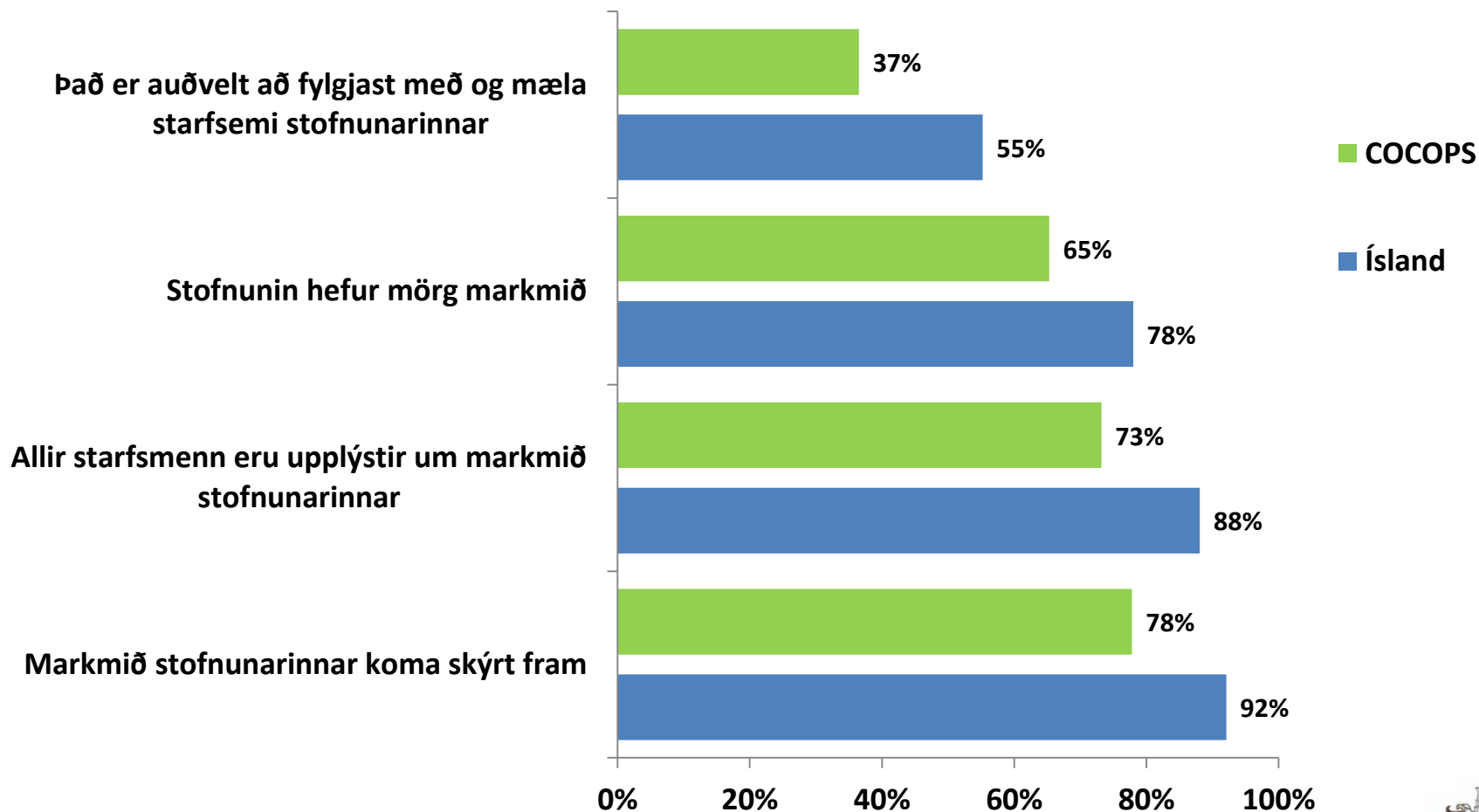
Frekar sammála



Starfsumhverfi opinberrar stjórnarsýslu



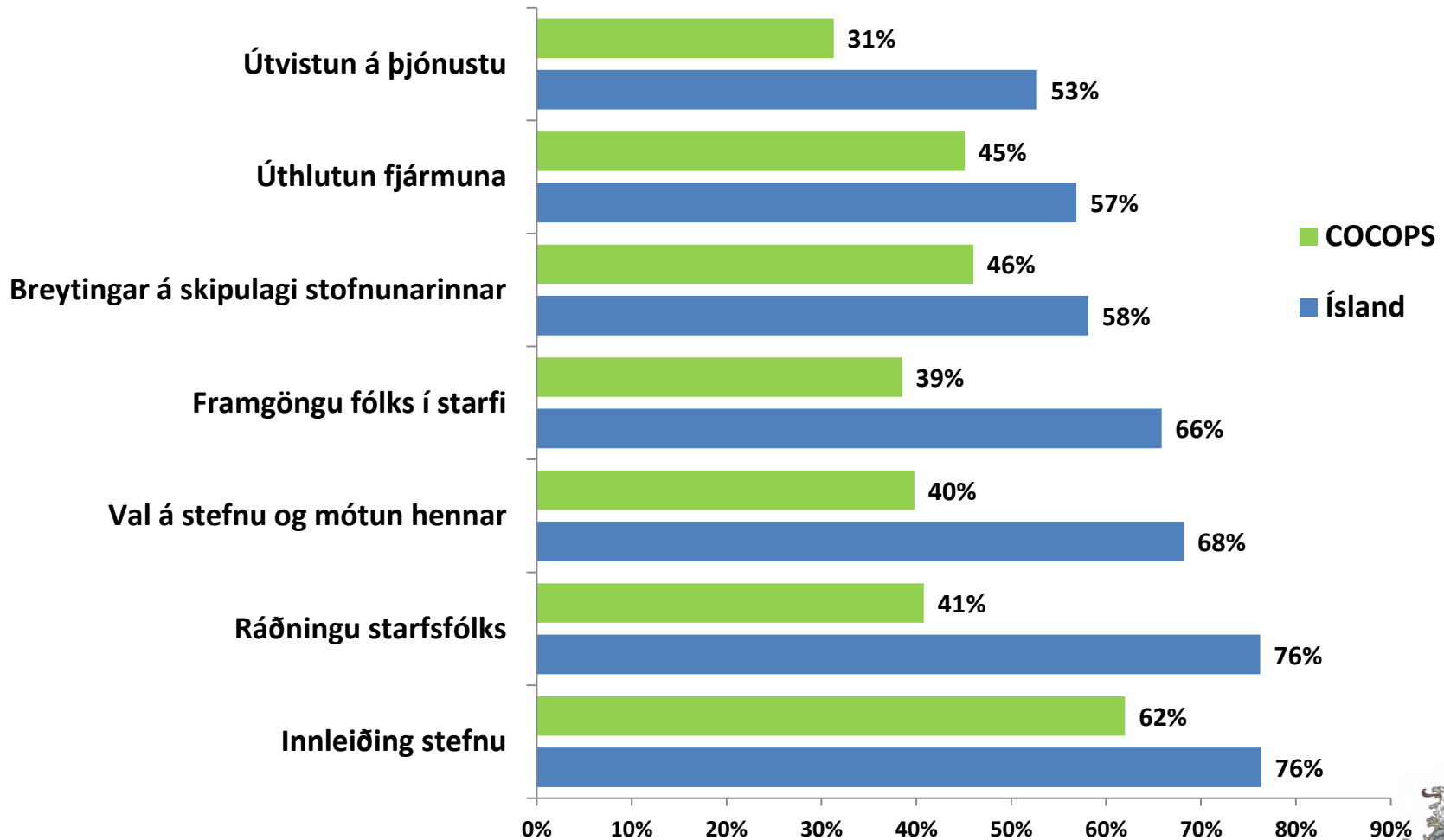
Markmið og mælanleiki (Að hve miklu leyti eiga eftirfarandi staðhæfingar við þína stofnun?)



Frekar sammála



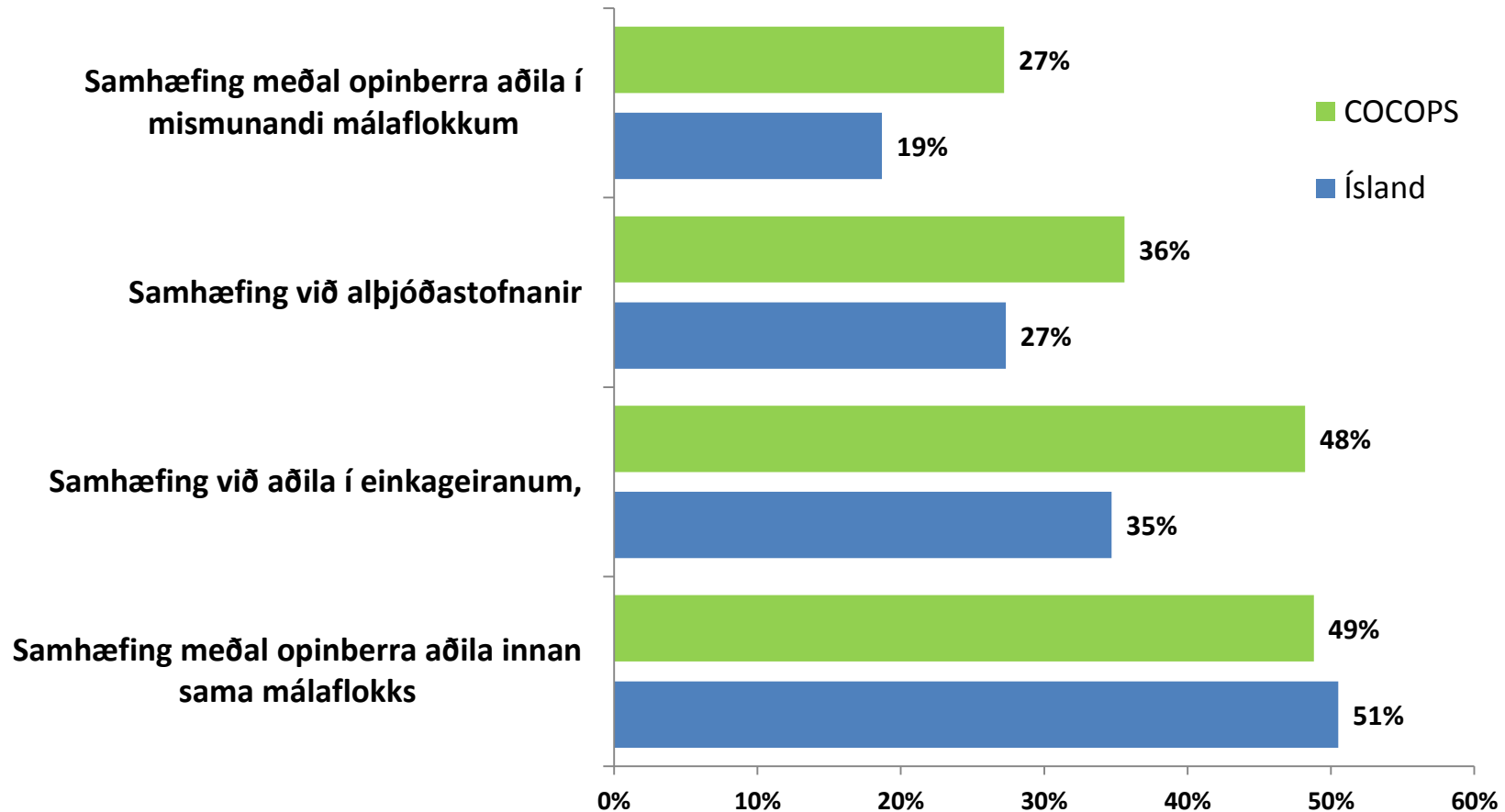
Sjálfstæði stjórnenda (Í minni stöðu, hef ég sjálfstæði til ákvarðanatöku varðandi)



Frekar mikið sjálfstæði



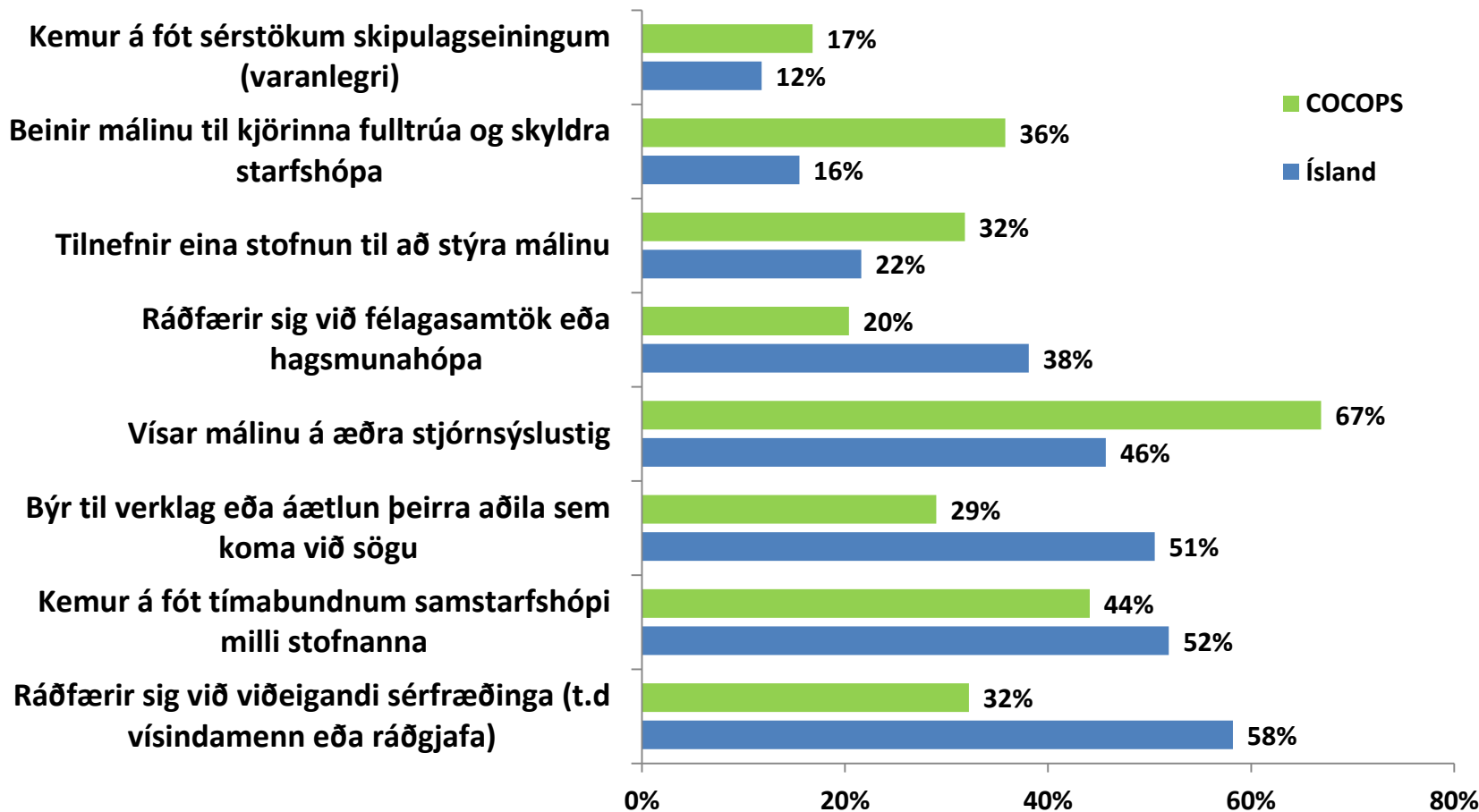
Samhæfing (Hvernig lýsir þú samhæfingunni í þeim málaflokki sem þú starfar við)



Frekar góð



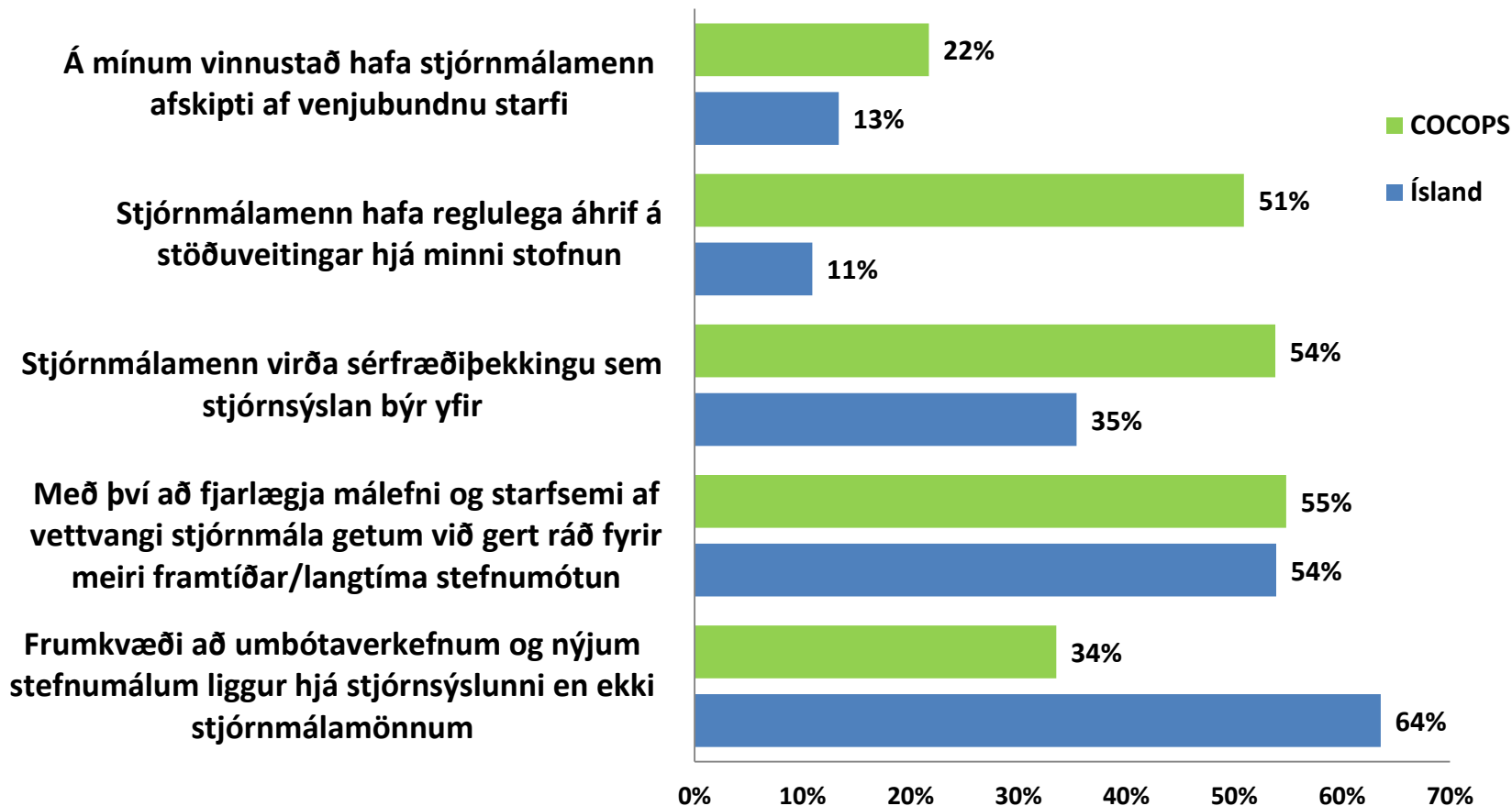
Aðgerðir til samhæfingar (Þegar verkefni eða hagsmunir vinnustaðar míns rekast á eða skarast á við hagsmuni annarra stofnanna, þá bregst stofnunin mín gjarnan við með eftirfarandi hætti)



Frekar sammála



Pólitísk áhrif (Viðhorf stjórnenda til eftirfarandi fullyrðinga)



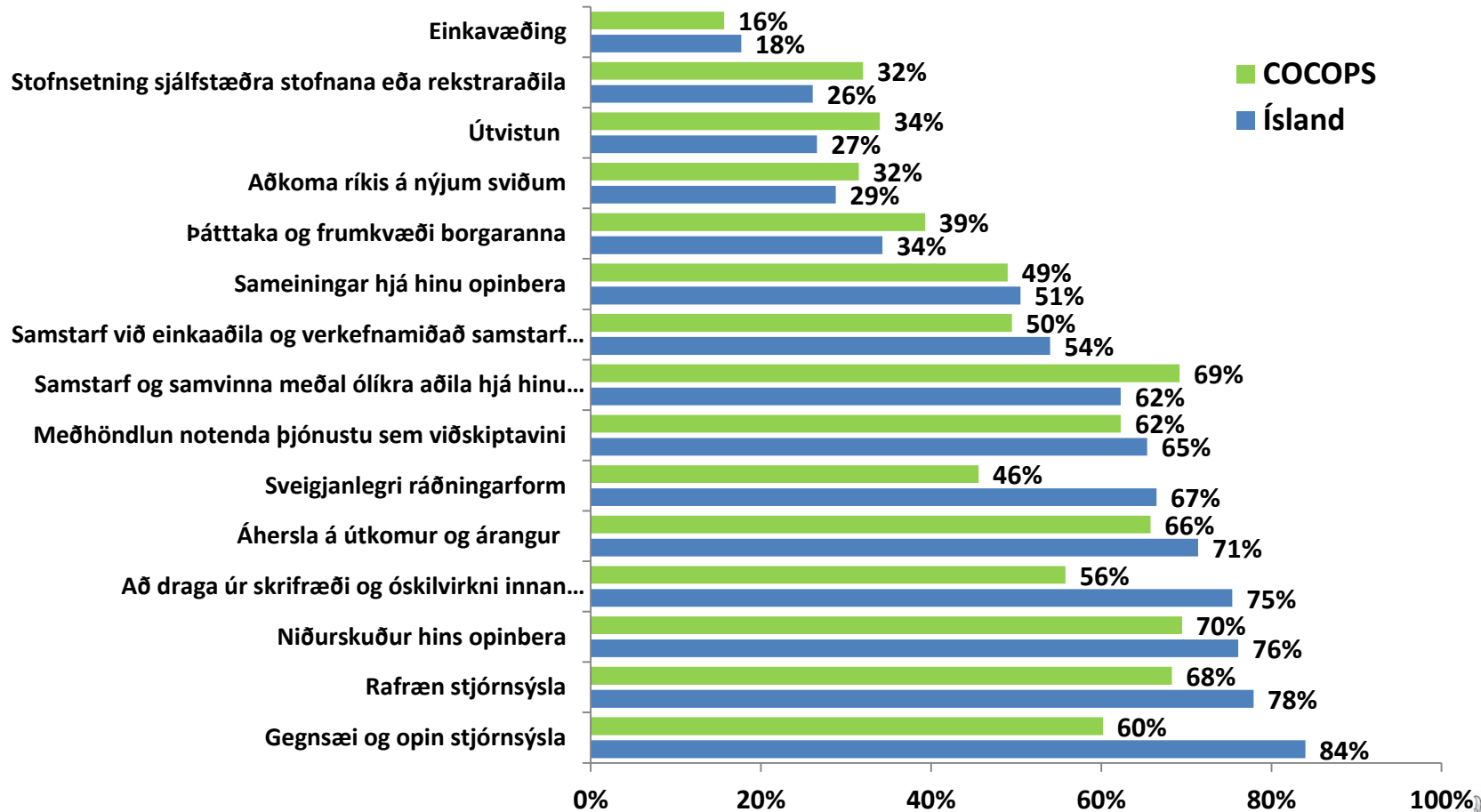
Frekar sammála



Umbætur í opinberri stjórnsýslu



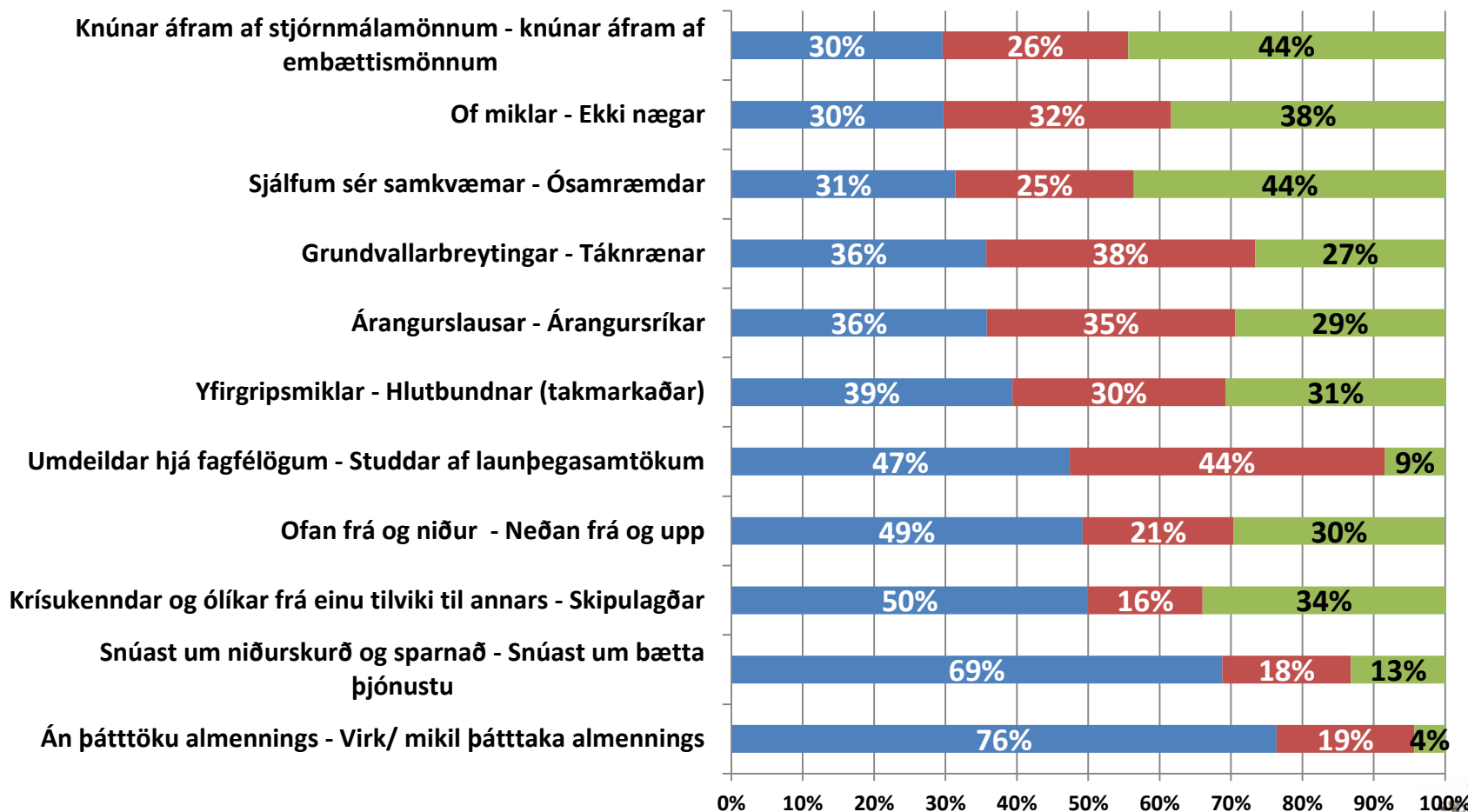
Mikilvægi umbóta (Frekar mikilvægar umbætur í mínum málaflokki?)



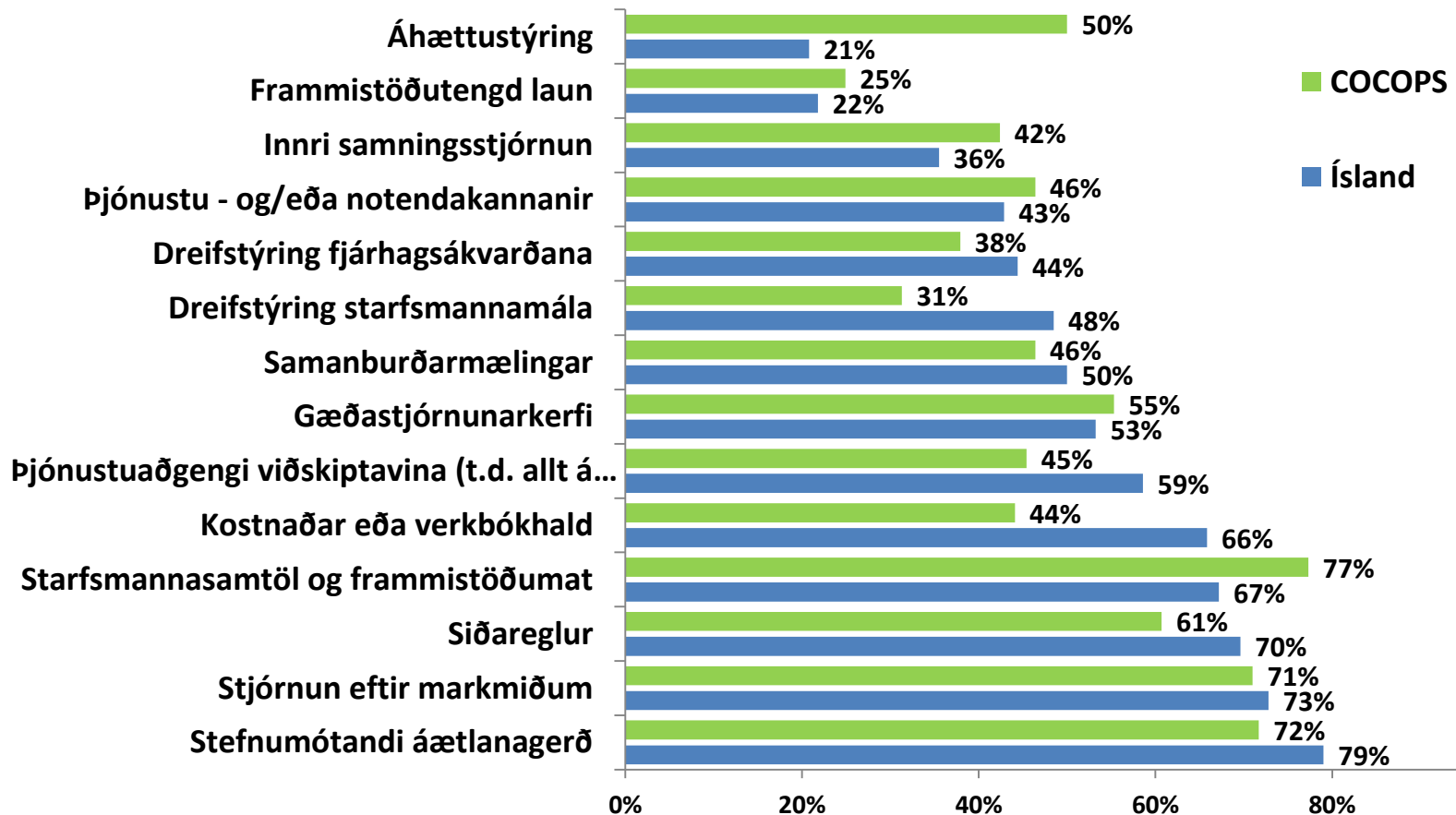
Frekar mikilvægar



Eðli umbóta (Umbætur í mínum málaflokki hafa tilhneigingu til að vera)



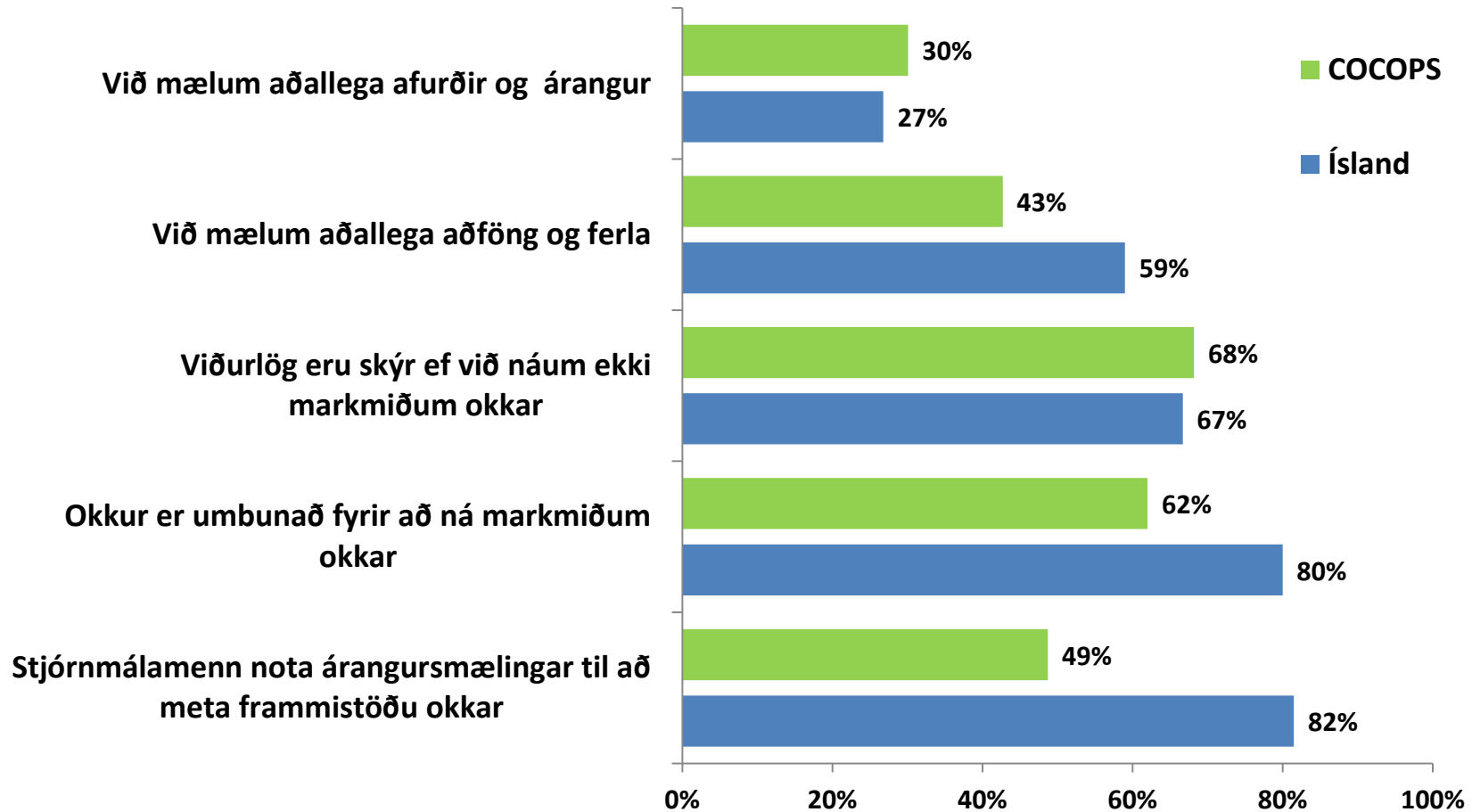
Stjórnunarverkfæri (Að hve miklu leyti er eftirfarandi stjórnunarverkfærum beitt í þinni stofnun?)



Frekar mikið



Mikilvægi árangursstjórnunar (Að hve miklu leyti eiga eftirfarandi staðhæfingar við þína stofnun?)



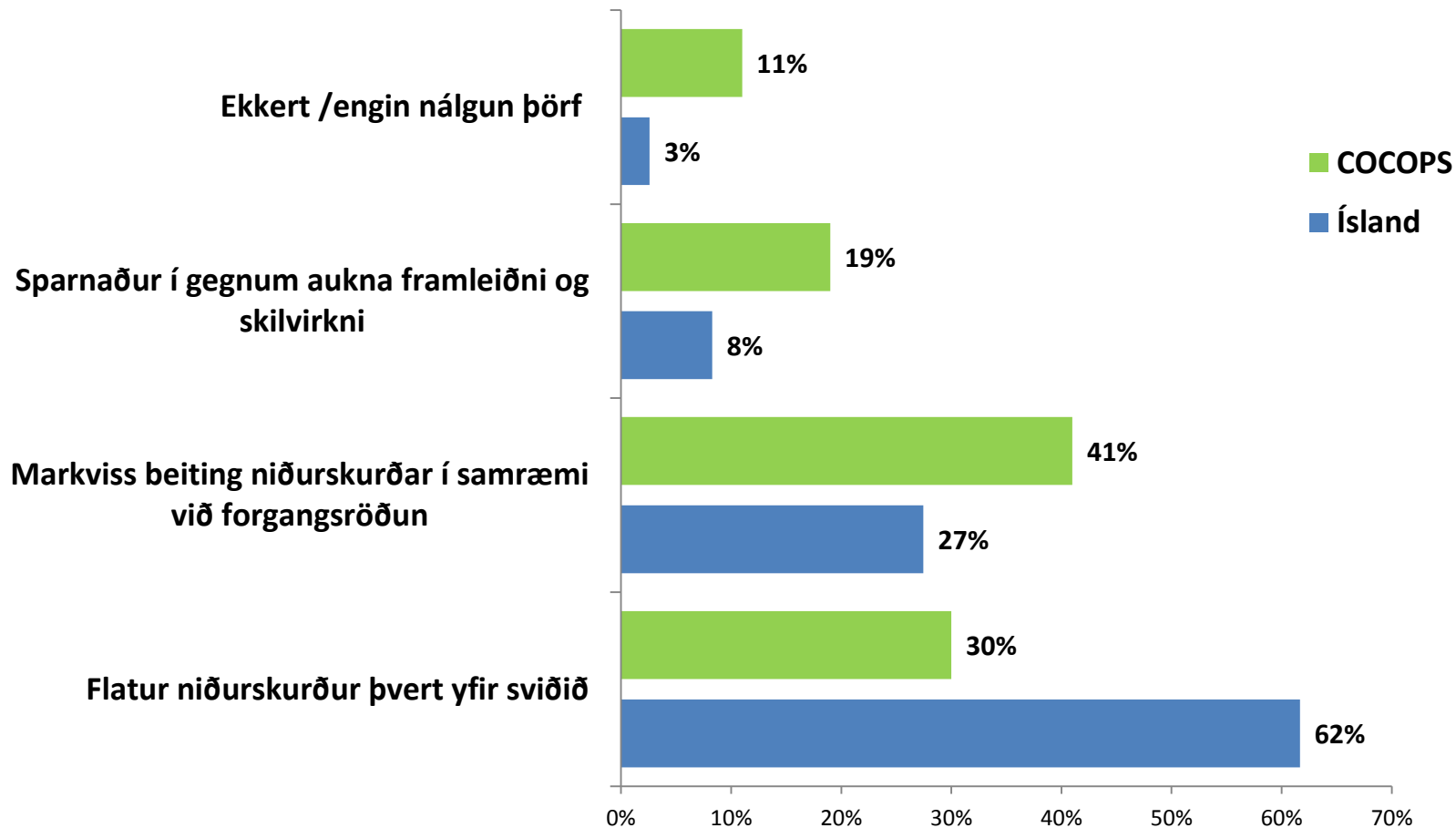
Frekar ósammála



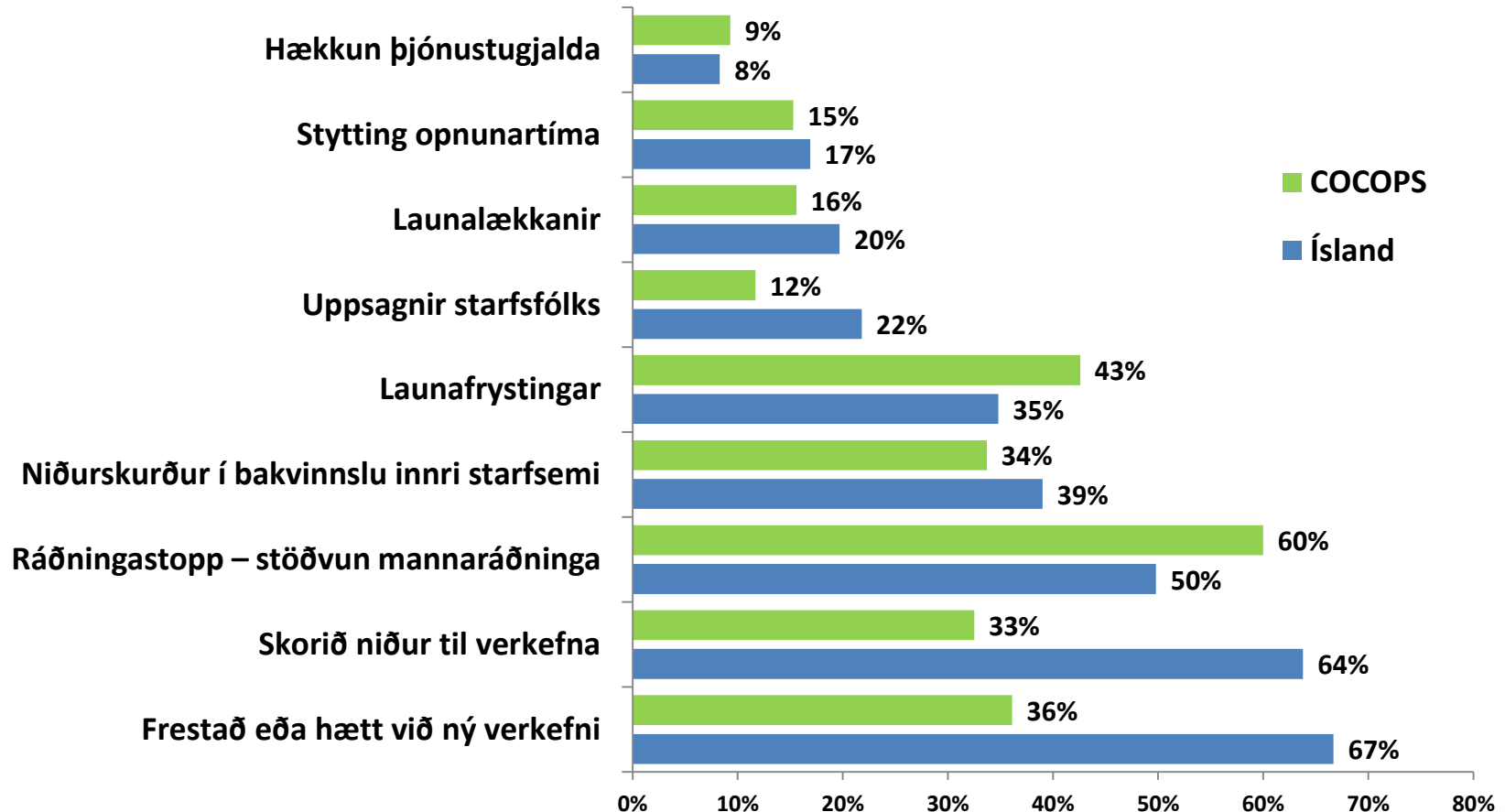
Afleiðingar fjárhagskreppunnar



Áætlun um sparnað (Hvernig myndir þú lýsa þeim aðferðum sem beitt hafa verið í þínum málaflokki til að ná fram raunverulegum sparnaði vegna fjárhagskreppunnar)



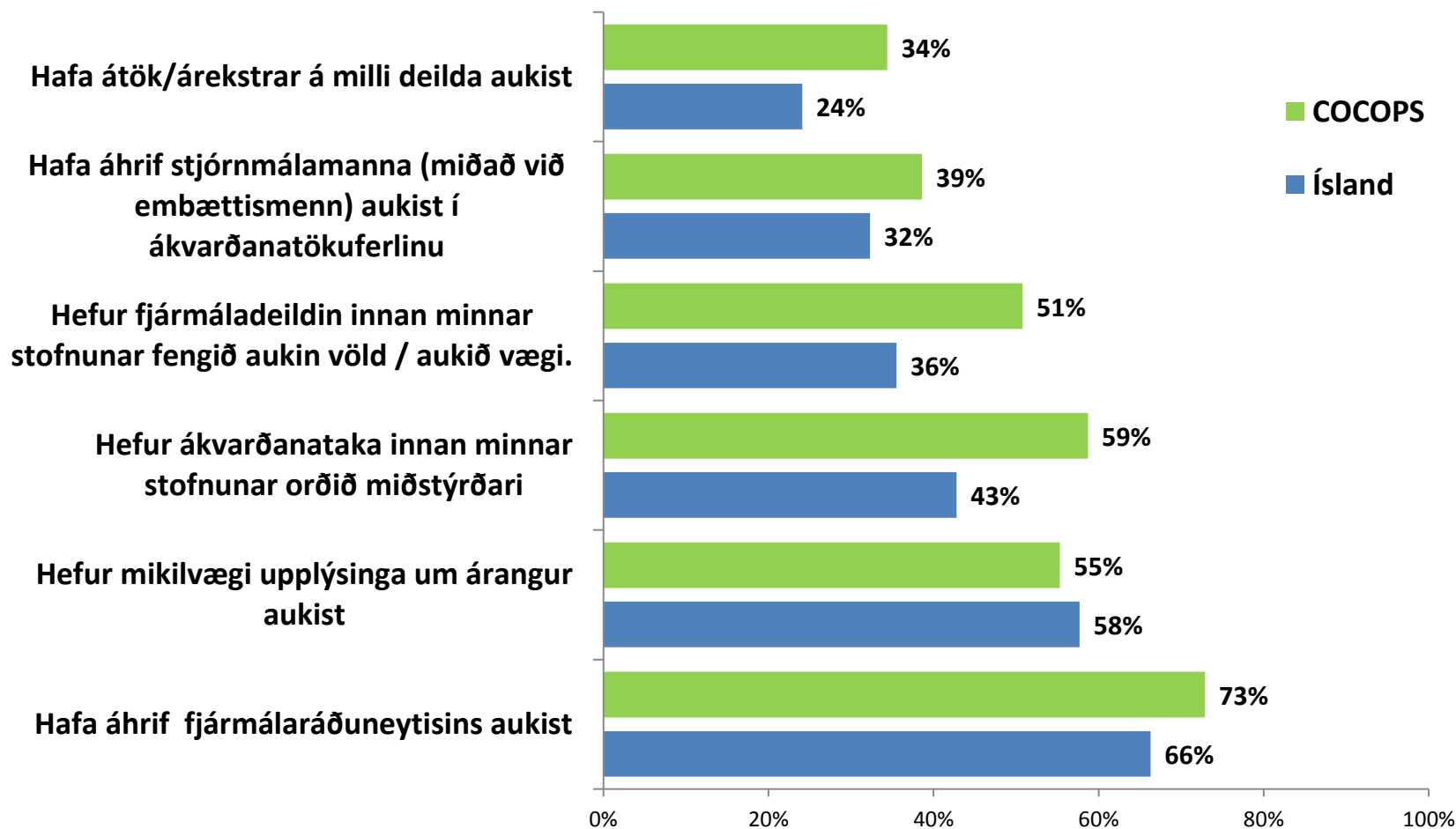
Niðurskurðaraðgerðir: (Að hvaða marki hefur þín stofnun beitt eftirfarandi aðhaldsaðgerðum í kjölfar fjárhagskreppunnar?)



Frekar mikið notaðar



Afleiðingar fjármálakreppunnar



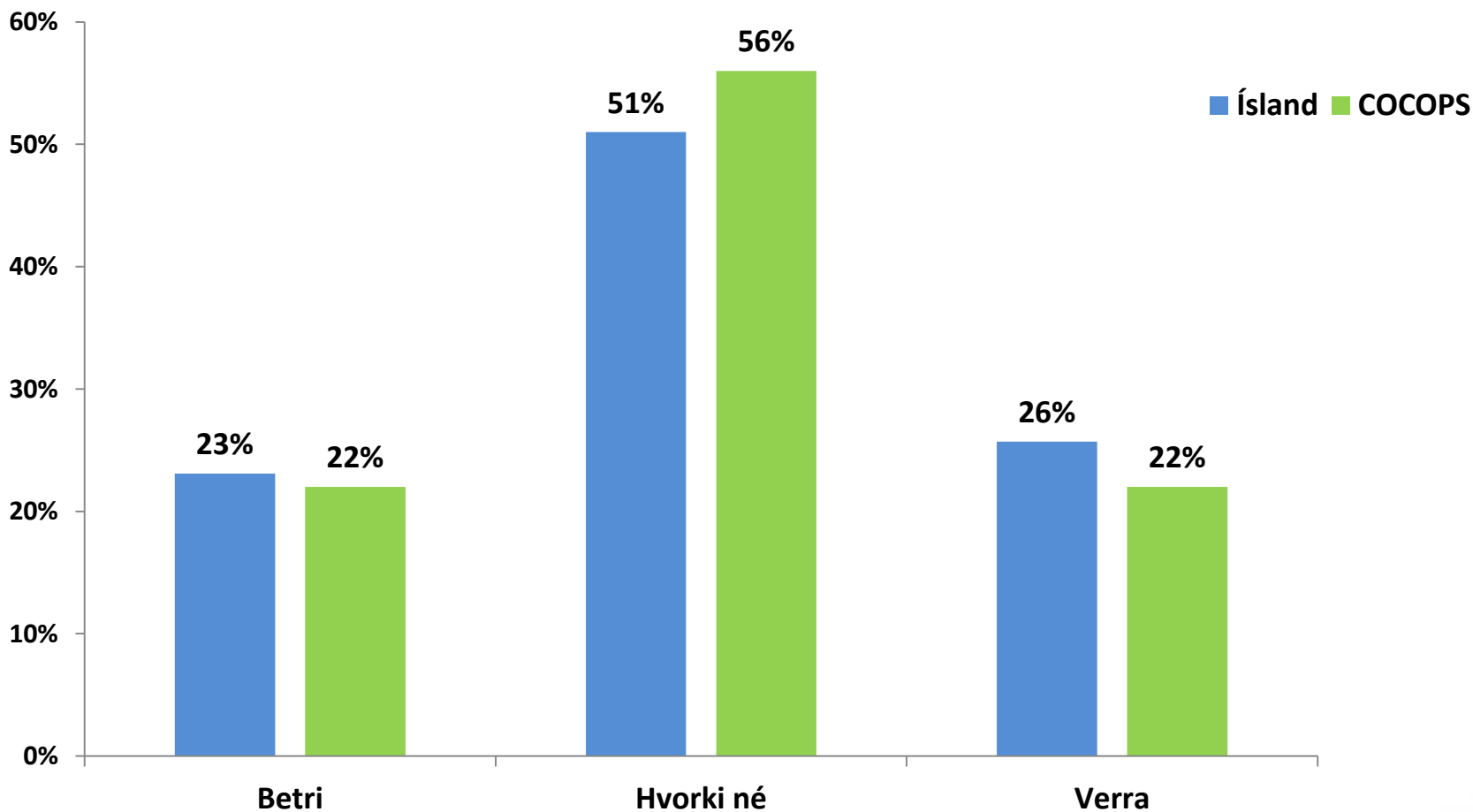
Frekar sammála



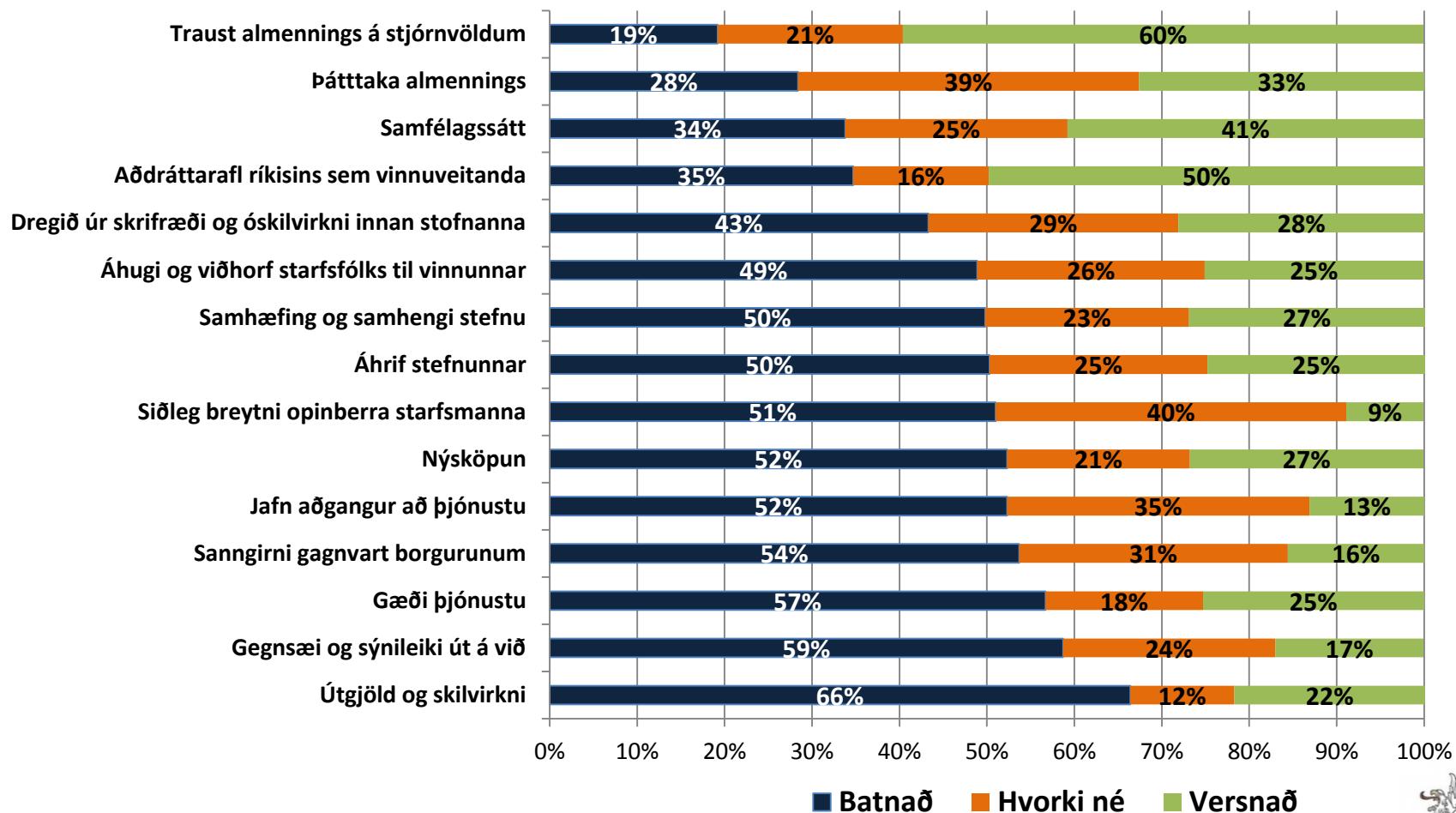
Áhrif umbóta í opinberri stjórnsýslu



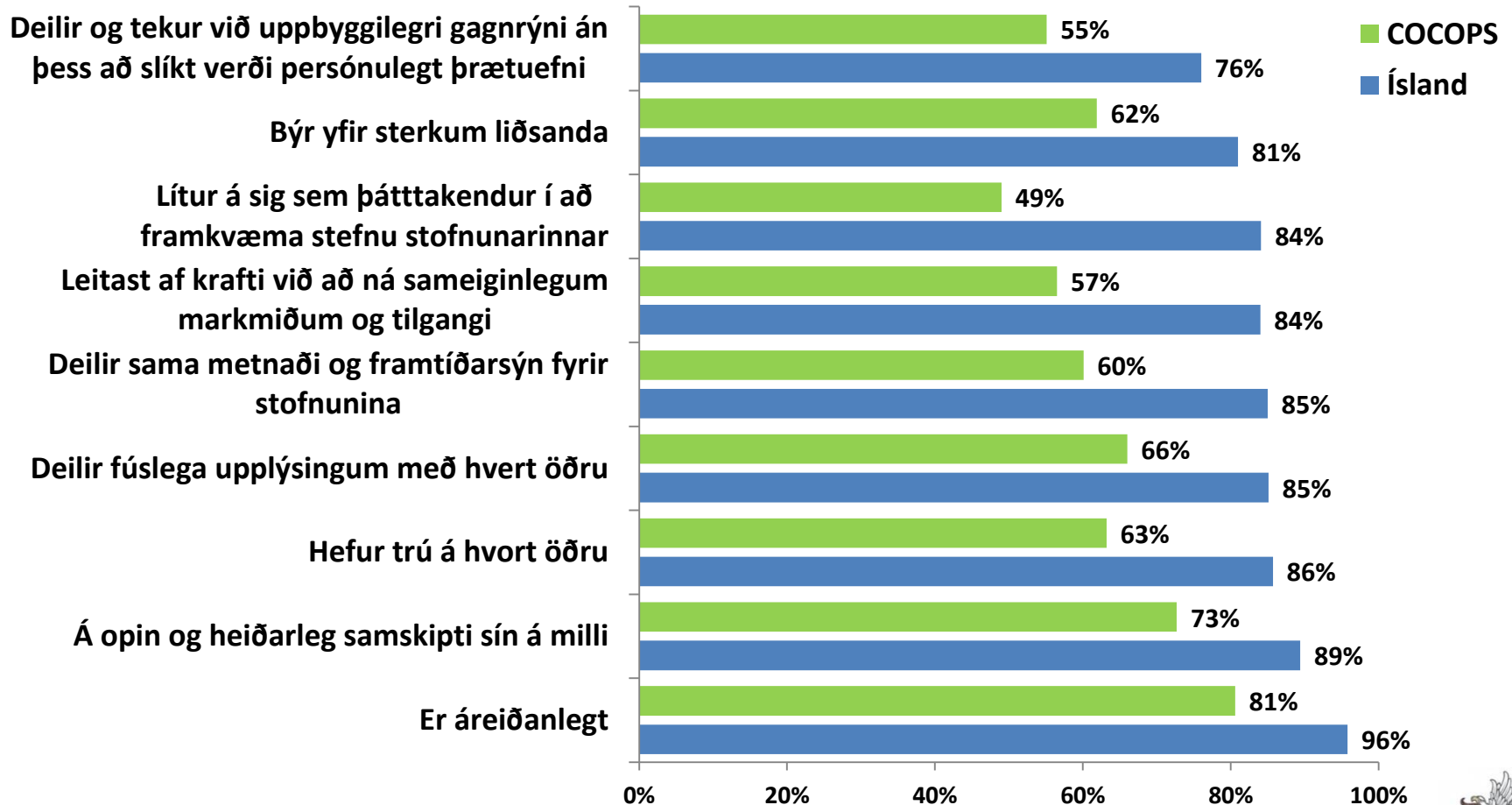
Mat á gæðum opinberrar stjórnsýslu (Hvernig finnst þér að hlutirnir hafi þróast í opinberri stjórnsýslu hér á landi síðastliðin fimm ár?)



Áhrif umbóta (hvernig myndir þú meta árangur stjórnýslunnar í þínum málaflokki á síðustu fimm árum



Félagsauður og traust (Starfsfólk minnar stofnunar)



Frekar sammála



Takk fyrir

