

Tafla 1 (spurning 3)

Hvaða starfseiningu tilheyrir stjórnun starfsmannamála hjá stofnun þinni? (%)

	2011						2007				
	Tilheyrir fjármálasviði/-deild eða sambærilegri starfseiningu	Tilheyrir rekstrarsviði/-deild eða sambærilegri starfseiningu	Tilheyrir starfsmannasviði/-deild eða sambærilegri starfseiningu	Er að mestu eða öllu leyti sinnt af forstöðumanni	Er útvistað/sinnt af aðilum utan stofnunar	Annað fyrirkomulag, hvað?	Tilheyrir fjármálasviði/-deild eða sambærilegri starfseiningu	Tilheyrir rekstrarsviði/-deild eða sambærilegri starfseiningu	Tilheyrir starfsmannasviði/-deild eða sambærilegri starfseiningu	Er að mestu eða öllu leyti sinnt af forstöðumanni	Annað fyrirkomulag
<i>Heild</i>	13	15	17	40	0	15	13	13	12	42	21
<i>Stofnanaflokkar</i>											
Æðsta stjórnarsýsla	0	36	18	18	0	27	9	27	18	18	27
Sýslumannsembætti, löggæsla og Skatta- og tollamál	19	6	6	56	0	13	19	0	19	48	15
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og Heilbrigðisstofnanir	10	10	30	40	0	10	22	22	11	33	11
Félags- og lýðheilsumál	27	18	9	27	0	18	0	8	8	38	46
Framhalds- og háskólar	3	0	10	77	0	10	3	17	7	55	17
Aðrar mennta-, menningar- og vís Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	22	44	0	22	0	11	23	8	8	54	8
	11	19	26	26	0	19	25	21	4	29	21
<i>Stærðarflokkar</i>											
Innan við 20 ársverk	5	10	0	85	0	0	3	0	3	88	6
20-49 ársverk	16	12	12	49	0	12	17	10	8	42	23
50-99 ársverk	15	24	15	24	0	24	12	28	7	19	35
100 ársverk eða fleiri	10	13	40	17	0	20	22	11	33	22	11

Tafla 2 (spurning 4)**Er sérstakur starfsmaður hjá stofnuninni sem sinnir eingöngu starfsmannamálum og ber starfsheitið starfsmannastjóri, mannauðsstjóri eða sambærilegt? (%)***

	2011		2007	
	Já	Nei	Já	Nei
<i>Heild</i>	25	75	21	79
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnarsýsla	18	82	27	73
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	6	94	26	74
Skatta- og tollamál			25	75
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	40	60	33	67
Heilbrigðisstofnanir	31	69	17	83
Félags- og lýðheilsu- og lífshæðismál	27	73	23	77
Framhalds- og háskólar	7	93	14	86
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	13	88	8	92
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	52	48	25	75
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	0	100	9	91
20-49 ársverk	12	88	8	92
50-99 ársverk	35	65	21	79
100 ársverk eða fleiri	47	53	59	41

* Spurningin frá 2007 var svohljóðandi: "Er sérstakur starfsmaður hjá stofnuninni sem sinnir eingöngu starfsmannamálum og ber starfsheitið starfsmannastjóri eða sambærilegt? (%)"

Tafla 3 (spurning 4b)**Er þessi starfsmaður einn af æðstu stjórnendum stofnunarinnar, þ.e. einn af næstu undirmönnum forstöðumanns? (%)**

	2011	
	Já	Nei
<i>Heild</i>	58	42
<i>Stofnanaflokkar</i>		
Æðsta stjórnarsýsla	100	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	100	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	50	50
Heilbrigðisstofnanir	75	25
Félags- og lýðheilsumál	33	67
Framhalds- og háskólar	100	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	100
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	50	50
<i>Stærðarflokkar</i>		
Innan við 20 ársverk	0	0
20-49 ársverk	40	60
50-99 ársverk	67	33
100 ársverk eða fleiri	57	43

Tafla 4 (spurning 6-6f)**Hvernig er upplýsingamiðlun um sameiginleg mál stofnunarinnar háttað?****Merktu við allt sem við á.**

	2011					
	Haldnir eru reglu- bundnir fundir með nær öllum starfs- mönnum	Haldnir eru reglu- bundnir fundir innan starfs- eininga	Haldnir eru reglu- bundnir fundir æðstu stjórnenda	Til- kynningar eru settar á innri vef	Til- kynningar eru sendar í tölvupósti til starfs- manna	Upplýsinga- miðlun fer fram óformlega
<i>Heild (N)</i>	108	105	110	78	105	69
%	85	83	87	61	83	54
<i>Stofnanaflokkar</i>						
Æðsta stjórnarsýsla (N)	7	9	11	8	7	4
%	64	82	100	73	64	36
Sýslumannsembætti, löggæsla og fange	9	9	10	2	11	11
%	56	56	63	13	69	69
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dóm	7	7	6	5	10	3
%	70	70	60	50	100	30
Heilbrigðisstofnanir (N)	12	12	13	10	11	7
%	92	92	100	77	85	54
Félags- og lýðheilsumál (N)	10	11	10	8	9	4
%	91	100	91	73	82	36
Framhalds- og háskólar (N)	30	24	27	21	29	18
%	100	80	90	70	97	60
Aðrar mennta-, menningar- og vísindasí	9	7	8	6	6	6
%	100	78	89	67	67	67
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála (N)	24	26	25	18	22	16
%	89	96	93	67	82	59
<i>Stærðarflokkar</i>						
Innan við 20 ársverk (N)	16	14	12	6	16	13
%	80	70	60	30	80	65
20-49 ársverk (N)	38	29	35	21	34	27
%	88	67	81	49	79	63
50-99 ársverk (N)	26	32	33	24	27	12
%	77	94	97	71	79	35
100 ársverk eða fleiri (N)	28	30	30	27	28	17
%	93	100	100	90	93	57

Tafla 5 (spurning 7a)

Eru í gildi skriflegar starfslýsingar fyrir starfsmenn stofnunarinnar?

"Starfsmenn í stjórnunarstörfum (með mannaforráð)" (%)*

	2011			2007		
	Já, fyrir allan starfshópin	Já, fyrir hluta starfshópsi	Nei	Já, fyrir allan starfshópin	Já, fyrir hluta starfshópsi	Nei
	n	ns		n	ns	
<i>Heild</i>	74	22	4	68	24	8
<i>Stofnanaflokkar</i>						
Æðsta stjórnarsýsla	50	40	10	73	9	18
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	53	40	7	32	44	24
Skatta- og tollamál				50	38	13
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	60	40	0	67	22	11
Heilbrigðisstofnanir	77	23	0	53	47	0
Félags- og lýðheilsu- og lífshæðismál	91	0	9	92	8	0
Framhalds- og háskólar	73	23	3	83	14	3
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	89	11	0	82	9	9
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	89	7	4	82	18	0
<i>Stærðarflokkar</i>						
Innan við 20 ársverk	50	45	5	57	18	25
20-49 ársverk	81	14	5	73	24	4
50-99 ársverk	70	24	6	70	26	5
100 ársverk eða fleiri	87	13	0	67	30	4

* Spurningin 2007 var svohljóðandi: "Eru í gildi skriflegar starfslýsingar fyrir starfsmenn stofnunarinnar? a) Starfsmenn í stjórnunarstörfum (%)"

Tafla 6 (spurning 7b)

**Eru í gildi skriflegar starfslýsingar fyrir starfsmenn stofnunarinnar? - Starfsmenn í stjórnunarstörfum (með mannaforráð)
"Starfsmenn í öðrum störfum" (%)**

	2011			2007		
	Já, fyrir allan starfshópin	Já, fyrir hluta starfshópsi	Nei	Já, fyrir allan starfshópin	Já, fyrir hluta starfshópsi	Nei
	n	ns		n	ns	
<i>Heild</i>	62	32	6	62	30	7
<i>Stofnanaflokkar</i>						
Æðsta stjórnarsýsla	50	40	10	91	0	9
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	47	33	20	28	52	24
Skatta- og tollamál				50	38	13
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	50	40	10	89	0	11
Heilbrigðisstofnanir	39	62	0	29	76	0
Félags- og lýðheilsamál	82	9	9	85	15	0
Framhalds- og háskólar	63	33	3	69	21	3
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	78	22	0	82	27	9
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	74	22	4	71	21	0
<i>Stærðarflokkar</i>						
Innan við 20 ársverk	45	45	10	65	19	16
20-49 ársverk	76	19	5	63	33	4
50-99 ársverk	58	30	12	71	26	2
100 ársverk eða fleiri	57	43	0	44	48	7

Tafla 7 (spurning 7aa)**Af hvaða tilefni eru starfslýsingar að jafnaði uppfærðar? - "Í tengslum við starfsmannasamtöl" (%)**

	2011				
	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei
<i>Heild</i>	14	15	41	19	11
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnýsla	25	0	50	13	13
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	10	0	50	20	20
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	20	20	20	20	20
Heilbrigðisstofnanir	0	8	58	17	17
Félags- og lýðheilsumál	30	30	30	10	0
Framhalds- og háskólar	7	7	48	22	15
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	33	22	33	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	19	23	39	15	4
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	6	11	33	17	33
20-49 ársverk	16	26	37	16	5
50-99 ársverk	21	10	35	28	7
100 ársverk eða fleiri	11	7	59	15	7

Tafla 8 (spurning 7ab)**Af hvaða tilefni eru starfslýsingar að jafnaði uppfærðar? - "Í tengslum við frammistöðumat" (%)**

	2011				
	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei
<i>Heild</i>	5	8	28	32	28
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnýsla	14	0	14	29	43
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	33	22	44
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	10	20	10	20	40
Heilbrigðisstofnanir	0	8	33	33	25
Félags- og lýðheilsumál	11	22	33	22	11
Framhalds- og háskólar	0	0	28	44	28
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	14	0	29	43	14
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	4	12	32	28	24
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	0	0	7	36	57
20-49 ársverk	3	17	26	26	29
50-99 ársverk	11	4	18	46	21
100 ársverk eða fleiri	4	4	52	22	19

Tafla 9 (spurning 7ac)**Af hvaða tilefni eru starfslýsingar að jafnaði uppfærðar? - " Í tengslum við gerð stofnanasamninga" (%)**

	2011				
	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei
<i>Heild</i>	11	12	36	26	14
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnslýsla	0	0	33	17	50
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	20	30	20	30
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	30	0	30	30	10
Heilbrigðisstofnanir	17	8	58	17	0
Félags- og lýðheilsุมál	20	20	30	30	0
Framhalds- og háskólar	15	15	41	19	11
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	13	13	38	25	13
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	13	26	44	17
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	20	13	33	13	20
20-49 ársverk	8	8	27	35	22
50-99 ársverk	7	19	44	19	11
100 ársverk eða fleiri	15	11	41	30	4

Tafla 10 (spurning 7ad)**Af hvaða tilefni eru starfslýsingar að jafnaði uppfærðar? - "Áður en störf eru auglýst" (%)**

	2011				
	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei
<i>Heild</i>	30	25	35	8	3
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnslýsing	63	13	25	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	9	27	27	18	18
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	10	10	20	50	10
Heilbrigðisstofnanir	39	23	39	0	0
Félags- og lýðheilsuáhrif	10	40	50	0	0
Framhalds- og háskólar	26	37	33	4	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	50	50	0	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	39	8	50	4	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	28	22	33	11	6
20-49 ársverk	26	21	34	13	5
50-99 ársverk	35	35	28	3	0
100 ársverk eða fleiri	32	21	43	4	0

Tafla 11 (spurning 7ae)**Af hvaða tilefni eru starfslýsingar að jafnaði uppfærðar? - "Þegar breytingar verða á starfssviði starfsmanna" (%)**

	2011				
	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei
<i>Heild</i>	49	26	21	5	0
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnslásla	88	0	13	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	20	30	30	20	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	10	40	30	20	0
Heilbrigðisstofnanir	62	31	8	0	0
Félags- og lýðheilsuþmál	40	20	40	0	0
Framhalds- og háskólar	41	33	22	4	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	89	0	11	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	56	28	16	0	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	35	29	35	0	0
20-49 ársverk	50	26	16	8	0
50-99 ársverk	55	31	7	7	0
100 ársverk eða fleiri	50	18	32	0	0

Tafla 12 (spurning 7af)**Af hvaða tilefni eru starfslýsingar að jafnaði uppfærðar? - "Af öðru tilefni" (%)**

	2011				
	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei
<i>Heild</i>	7	3	39	23	28
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnýsla	33	0	33	0	33
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	22	22	56
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	10	20	20	50
Heilbrigðisstofnanir	0	9	46	36	9
Félags- og lýðheilsumál	14	0	57	0	29
Framhalds- og háskólar	4	0	50	25	21
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	20	0	40	20	20
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	10	5	35	25	25
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	0	0	60	0	40
20-49 ársverk	10	7	36	16	32
50-99 ársverk	13	0	25	33	29
100 ársverk eða fleiri	0	4	50	29	17

Tafla 13 (spurning 7ba)**Í hve miklum mæli eru starfslýsingar notaðar við eftirfarandi verkefni? - "Við ráðningar" (%)**

	2011			
	Mikið notaðar	Talsvert notaðar	Lítið notaðar	Ekkert notaðar
<i>Heild</i>	63	30	7	0
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslýsla	89	0	11	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	33	33	33	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	56	22	22	0
Heilbrigðisstofnanir	62	39	0	0
Félags- og lýðheilsuáhrif	70	30	0	0
Framhalds- og háskólar	57	43	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	78	22	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	69	27	4	0
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	58	26	16	0
20-49 ársverk	62	26	13	0
50-99 ársverk	62	38	0	0
100 ársverk eða fleiri	69	31	0	0

Tafla 14 (spurning 7bb)**Í hve miklum mæli eru starfslýsingar notaðar við eftirfarandi verkefni? - "Við gerð stofnanasamninga" (%)**

	2011			
	Mikið notaðar	Talsvert notaðar	Lítið notaðar	Ekkert notaðar
<i>Heild</i>	20	51	21	8
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslýsla	14	14	43	29
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	64	27	9
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	11	44	33	11
Heilbrigðisstofnanir	39	54	8	0
Félags- og lýðheilsuáttál	30	50	0	20
Framhalds- og háskólar	32	64	4	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	25	38	38	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	4	46	38	13
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	12	59	24	6
20-49 ársverk	17	51	23	9
50-99 ársverk	24	45	14	17
100 ársverk eða fleiri	24	52	24	0

Tafla 15 (spurning 7bc)**Í hve miklum mæli eru starfslýsingar notaðar við eftirfarandi verkefni? - "Við launaákvarðanir" (%)**

	2011			
	Mikið notaðar	Talsvert notaðar	Lítið notaðar	Ekkert notaðar
<i>Heild</i>	30	57	11	2
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslýsla	44	22	22	11
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	18	46	36	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	22	56	22	0
Heilbrigðisstofnanir	46	54	0	0
Félags- og lýðheilsuáttál	30	60	0	10
Framhalds- og háskólar	39	50	11	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	78	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	19	73	8	0
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	21	53	26	0
20-49 ársverk	21	61	13	5
50-99 ársverk	38	55	7	0
100 ársverk eða fleiri	41	55	3	0

Tafla 16 (spurning 7bd)**Í hve miklum mæli eru starfslýsingar notaðar við eftirfarandi verkefni? - "Við mat á frammistöðu starfsfólks" (%)**

	2011			
	Mikið notaðar	Talsvert notaðar	Lítið notaðar	Ekkert notaðar
<i>Heild</i>	24	42	25	9
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslýsla	22	67	0	11
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	17	25	42	17
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	56	44	0
Heilbrigðisstofnanir	25	50	17	8
Félags- og lýðheilsuáttál	30	30	30	10
Framhalds- og háskólar	32	36	25	7
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	33	33	11
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	24	48	20	8
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	17	33	33	17
20-49 ársverk	21	46	21	13
50-99 ársverk	25	43	32	0
100 ársverk eða fleiri	31	41	21	7

Tafla 17 (spurning 7be)**Í hve miklum mæli eru starfslýsingar notaðar við eftirfarandi verkefni? - "Í starfsmannasamtölum" (%)**

	2011			
	Mikið notaðar	Talsvert notaðar	Lítið notaðar	Ekkert notaðar
<i>Heild</i>	37	46	13	4
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslýsla	67	33	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	18	55	18	9
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	22	44	22	11
Heilbrigðisstofnanir	25	58	8	8
Félags- og lýðheilsuáttál	40	30	30	0
Framhalds- og háskólar	39	43	14	4
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	44	44	11	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	40	52	8	0
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	22	39	22	17
20-49 ársverk	37	53	11	0
50-99 ársverk	46	36	18	0
100 ársverk eða fleiri	38	52	7	3

Tafla 18 (spurning 7bf)**Í hve miklum mæli eru starfslýsingar notaðar við eftirfarandi verkefni? - "Við úthlutun nýrra verkefna" (%)**

	2011			
	Mikið notaðar	Talsvert notaðar	Lítið notaðar	Ekkert notaðar
<i>Heild</i>	20	44	31	5
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslýsla	22	56	22	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	9	36	55	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	11	44	33	11
Heilbrigðisstofnanir	15	54	23	8
Félags- og lýðheilsuáttál	30	20	50	0
Framhalds- og háskólar	21	43	29	7
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	33	44	11	11
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	17	50	29	4
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	16	37	32	16
20-49 ársverk	26	42	32	0
50-99 ársverk	18	54	29	0
100 ársverk eða fleiri	14	43	32	11

Tafla 19 (spurning 7bg)**Í hve miklum mæli eru starfslýsingar notaðar við eftirfarandi verkefni? - "Við önnur verkefni" (%)**

	2011			
	Mikið notaðar	Talsvert notaðar	Lítið notaðar	Ekkert notaðar
<i>Heild</i>	5	8	27	60
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslýsla	20	0	20	60
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	11	22	67
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	0	0	100
Heilbrigðisstofnanir	13	0	50	38
Félags- og lýðheilsuáttál	11	22	22	44
Framhalds- og háskólar	5	0	26	68
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	0	43	57
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	21	26	53
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	0	8	23	69
20-49 ársverk	0	10	26	65
50-99 ársverk	10	10	15	65
100 ársverk eða fleiri	11	5	42	42

Tafla 20 (spurning 7ca)**Eru starfslýsingar endurskoðaðar eða útbúnar áður en störf eru auglýst laus til umsóknar?
"Stjórnunarstörf (með mannaforráð)" (%)**

	2011				
	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei
<i>Heild</i>	52	21	18	6	3
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	56	22	22	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	18	9	55	9	9
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	44	22	0	33	0
Heilbrigðisstofnanir	54	39	8	0	0
Félags- og lýðheilsumál	60	10	30	0	0
Framhalds- og háskólar	36	29	25	4	7
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	89	11	0	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	69	15	8	8	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	39	22	17	17	6
20-49 ársverk	56	15	21	8	0
50-99 ársverk	52	21	24	0	3
100 ársverk eða fleiri	55	28	10	3	3

Tafla 21 (spurning 7cb)**Eru starfslýsingar endurskoðaðar eða útbúnar áður en störf eru auglýst laus til umsóknar?****"Önnur störf" (%)**

	2011				
	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei
<i>Heild</i>	39	20	31	6	4
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnslýsla	44	11	44	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	18	9	45	0	27
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	22	33	11	33	0
Heilbrigðisstofnanir	31	38	31	0	0
Félags- og lýðheilsุมál	30	20	50	0	0
Framhalds- og háskólar	21	29	36	11	4
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	78	11	11	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	65	8	23	4	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	39	17	22	11	11
20-49 ársverk	41	18	28	10	3
50-99 ársverk	45	3	48	3	0
100 ársverk eða fleiri	31	41	24	0	3

Tafla 22 (spurning 8a)

Hversu oft á undanförunum tveimur árum hefur verið leitað til ráðningarskrifstofa vegna starfsauglýsinga?

"Stjórnunarstörf (með mannaforráð)" (%)

	2011					2007				
	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei
<i>Heild</i>	10	4	7	10	68	13	4	4	8	71
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	0	27	9	27	36	27	18	9	0	45
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	7	0	0	0	93	4	0	0	15	81
Skatta- og tollamál						0	0	0	13	88
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	30	0	10	10	50	22	0	11	0	67
Heilbrigðisstofnanir	0	0	0	23	77	6	0	0	6	89
Félags- og lýðheilsu- og lýðheilsu- og lýðheilsu- og lýðheilsu-	27	0	18	0	55	31	15	8	0	46
Framhalds- og háskólar	3	0	0	7	90	0	0	0	10	90
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	0	0	11	89	23	0	0	0	77
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	19	7	19	11	44	21	11	14	11	43
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	10	5	0	5	80	19	0	0	0	81
20-49 ársverk	5	2	7	10	76	13	4	8	8	67
50-99 ársverk	15	9	9	12	56	9	7	7	2	74
100 ársverk eða fleiri	14	0	10	14	62	11	7	0	19	63

Tafla 23 (spurning 8b)

Hversu oft á undanförunum tveimur árum hefur verið leitað til ráðningarskrifstofa vegna starfsauglýsinga?

"Önnur störf" (%)

	2011					2007				
	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei
<i>Heild</i>	6	4	7	13	70	10	6	7	12	64
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	0	18	27	18	36	36	18	27	0	18
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	7	0	0	0	93	4	0	4	0	93
Skatta- og tollamál						0	0	0	25	75
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	20	10	10	20	40	0	22	11	33	33
Heilbrigðisstofnanir	0	0	0	8	92	0	6	6	0	89
Félags- og lýðheilsu- og lífshæðismál	27	0	9	0	64	23	23	0	8	46
Framhalds- og háskólar	0	0	0	10	90	0	0	0	21	79
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	0	0	11	89	15	8	0	8	69
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	7	7	15	26	44	21	4	18	21	36
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	0	5	5	10	80	19	6	3	3	69
20-49 ársverk	5	2	7	7	79	13	6	10	10	62
50-99 ársverk	12	6	9	12	62	5	7	7	16	65
100 ársverk eða fleiri	7	3	7	24	59	4	7	7	19	63

Tafla 24 (spurning 9a)

Í hve miklum mæli notar stofnunin eftirfarandi aðferðir/tæki við mat á umsækjendum?

"Stöðluð viðtöl þar sem fyrir fram ákveðnar spurningar eru lagðar fyrir alla umsækjendur um tiltekið starf" (%)

	2011				2007			
	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað
<i>Heild</i>	44	23	16	17	28	26	20	25
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	67	22	0	11	73	18	9	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	29	21	21	29	24	33	24	19
Skatta- og tollamál					13	25	13	50
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	70	20	0	10	22	22	33	22
Heilbrigðisstofnanir	15	31	39	15	17	22	22	39
Félags- og lýðheilsu- og lífshæðis- og lífshæðismál	55	27	18	0	58	33	0	8
Framhalds- og háskólar	41	17	21	21	18	11	36	36
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	56	0	11	33	25	25	8	42
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	44	33	7	15	28	44	16	12
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	25	20	5	50	21	18	21	39
20-49 ársverk	41	21	21	18	23	23	25	29
50-99 ársverk	53	21	15	12	23	35	23	20
100 ársverk eða fleiri	52	31	17	0	50	31	8	12

Tafla 25 (spurning 9b)

Í hve miklum mæli notar stofnunin eftirfarandi aðferðir/tæki við mat á umsækjendum?

"Almenn viðtöl þar sem spurningar eru ekki staðlaðar og geta verið breytilegar milli umsækjenda um tiltekið starf" (%)

	2011				2007			
	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað
<i>Heild</i>	32	41	16	11	51	36	8	5
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	0	11	22	67	40	40	10	10
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	43	29	21	7	37	59	4	0
Skatta- og tollamál					75	25	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	60	40	0	0	67	22	11	0
Heilbrigðisstofnanir	15	46	23	15	44	39	0	17
Félags- og lýðheilsamál	9	55	36	0	46	31	15	8
Framhalds- og háskólar	21	55	17	7	59	28	14	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	78	22	0	0	69	8	23	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	41	41	11	7	44	44	4	7
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	45	30	15	10	58	26	10	6
20-49 ársverk	41	39	10	10	45	47	6	2
50-99 ársverk	27	38	24	12	63	26	7	5
100 ársverk eða fleiri	17	55	17	10	37	41	15	7

Tafla 26 (spurning 9c)

Í hve miklum mæli notar stofnunin eftirfarandi aðferðir/tæki við mat á umsækjendum?

"Meðmæla- og/eða umsagnarbréf" (%)

	2011				2007			
	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað
<i>Heild</i>	33	45	19	3	30	36	28	7
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	0	44	33	22	36	27	27	9
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	50	29	21	0	21	42	38	0
Skatta- og tollamál					13	63	25	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	60	30	10	0	44	0	33	22
Heilbrigðisstofnanir	23	54	23	0	11	61	17	11
Félags- og lýðheilsamál	36	55	9	0	38	23	31	8
Framhalds- og háskólar	24	52	24	0	38	31	24	7
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	56	22	11	11	42	17	25	17
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	30	52	15	4	30	41	30	0
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	40	40	15	5	31	31	28	10
20-49 ársverk	33	36	23	8	36	34	24	6
50-99 ársverk	29	53	18	0	28	35	30	7
100 ársverk eða fleiri	31	52	17	0	19	44	33	4

Tafla 27 (spurning 9d)

Í hve miklum mæli notar stofnunin eftirfarandi aðferðir/tæki við mat á umsækjendum?

"Haft er samband við fyrri vinnuveitendur og/eða umsagnaraðila (meðmælendur) sem tilgreindir eru í starfsumsókn" (%)

	2011				2007			
	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað
<i>Heild</i>	55	38	7	0	55	36	8	1
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	56	44	0	0	73	27	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	64	21	14	0	43	48	9	0
Skatta- og tollamál					63	38	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	80	20	0	0	67	22	11	0
Heilbrigðisstofnanir	31	62	8	0	50	33	11	6
Félags- og lýðheilsumál	64	27	9	0	58	42	0	0
Framhalds- og háskólar	35	55	10	0	66	28	7	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	89	11	0	0	54	23	23	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	59	33	7	0	42	50	8	0
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	55	25	20	0	55	38	3	3
20-49 ársverk	59	39	3	0	59	33	8	0
50-99 ársverk	59	38	3	0	57	38	5	0
100 ársverk eða fleiri	45	45	10	0	41	41	19	0

Tafla 28 (spurning 9e)

Í hve miklum mæli notar stofnunin eftirfarandi aðferðir/tæki við mat á umsækjendum?

"Sálfræðileg próf og/eða persónuleikapróf" (%)

	2011				2007			
	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað
<i>Heild</i>	1	8	16	75	2	4	9	85
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	0	22	33	44	18	9	18	55
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	7	93	0	4	0	96
Skatta- og tollamál					0	0	0	100
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	10	10	10	70	0	0	33	67
Heilbrigðisstofnanir	0	0	8	92	0	0	6	94
Félags- og lýðheilsu- og lífshæðismál	0	18	18	64	0	15	23	62
Framhalds- og háskólar	0	0	17	83	0	0	3	97
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	11	0	89	0	8	0	92
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	15	26	59	4	4	12	81
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	0	5	10	85	7	3	0	90
20-49 ársverk	3	5	13	80	2	6	8	84
50-99 ársverk	0	15	18	68	0	2	14	84
100 ársverk eða fleiri	0	7	24	69	0	4	11	85

Tafla 29 (spurning 9f)

Í hve miklum mæli notar stofnunin eftirfarandi aðferðir/tæki við mat á umsækjendum?

"Úrlausn verkefna" (%)

	2011				2007			
	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað
<i>Heild</i>	2	6	23	70	1	3	13	83
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	22	22	44	11	9	0	27	64
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	7	93	0	4	4	92
Skatta- og tollamál					0	0	13	88
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	10	40	50	0	0	22	78
Heilbrigðisstofnanir	0	0	8	92	0	0	18	82
Félags- og lýðheilsu- og lýðheilsu- og lýðheilsu- og lýðheilsu-	0	9	36	55	0	0	15	85
Framhalds- og háskólar	0	3	10	86	0	3	14	83
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	0	33	67	8	0	8	85
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	7	30	63	0	8	8	84
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	5	0	15	80	0	3	3	93
20-49 ársverk	0	5	21	74	0	2	14	84
50-99 ársverk	3	6	32	59	0	0	10	90
100 ársverk eða fleiri	0	10	21	69	7	7	26	59

Tafla 30 (spurning 9g)**Í hve miklum mæli notar stofnunin eftirfarandi aðferðir/tæki við mat á umsækjendum?****"Annað" (%)**

	2011			
	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað
<i>Heild</i>	3	6	13	78
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslá	17	0	17	67
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	9	91
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	0	0	100
Heilbrigðisstofnanir	0	0	14	86
Félags- og lýðheilsuáttál	0	14	29	57
Framhalds- og háskólar	0	13	13	74
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	0	13	88
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	11	6	11	72
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	0	8	15	77
20-49 ársverk	6	6	6	82
50-99 ársverk	4	4	8	83
100 ársverk eða fleiri	0	6	29	65

Tafla 31 (spurning 10)**Notar stofnunin skriflegan gátlista við móttöku nýliða?**

	2011					2007				
	Já, nær alltaf	Já, oft	Já, stundum	Já, en sjaldan	Nei, aldrei	Já, nær alltaf	Já, oft	Já, stundum	Já, en sjaldan	Nei, aldrei
<i>Heild</i>	44	22	5	8	22	28	14	10	9	39
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnýsla	56	22	0	0	22	27	27	18	9	18
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	21	14	0	14	50	11	0	7	26	56
Skatta- og tollamál						0	25	13	13	50
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	50	20	10	0	20	67	11	0	0	22
Heilbrigðisstofnanir	46	31	0	15	8	17	28	6	6	44
Félags- og lýðheilsamál	70	10	10	0	10	77	0	15	0	8
Framhalds- og háskólar	35	10	10	17	28	24	14	10	7	45
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	44	11	11	11	22	15	8	0	8	69
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	48	41	0	0	11	36	21	14	4	25
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	21	16	0	0	63	19	13	3	3	63
20-49 ársverk	38	25	5	13	20	21	13	2	13	50
50-99 ársverk	61	15	9	3	12	51	9	19	2	19
100 ársverk eða fleiri	48	28	3	14	7	15	26	15	19	26

Tafla 32 (spurning 11a)

Hvernig er starfsmönnum að jafnaði leiðbeint þegar þeir hefja nýtt starf?

"Þeir fá aðstoð vinnufélaga" (%)

	2011					2007				
	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei
<i>Heild</i>	77	20	2	0	0	87	12	1	0	0
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	56	33	11	0	0	90	10	0	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	87	13	0	0	0	93	7	0	0	0
Skatta- og tollamál						88	13	0	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	90	10	0	0	0	89	11	0	0	0
Heilbrigðisstofnanir	69	31	0	0	0	82	12	6	0	0
Félags- og lýðheilsu- og lífsgæðumál	73	27	0	0	0	92	8	0	0	0
Framhalds- og háskólar	79	17	3	0	0	79	21	0	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	70	26	4	0	0	81	15	4	0	0
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	80	20	0	0	0	94	6	0	0	0
20-49 ársverk	78	20	3	0	0	92	8	0	0	0
50-99 ársverk	82	15	3	0	0	84	14	2	0	0
100 ársverk eða fleiri	69	28	3	0	0	78	19	4	0	0

Tafla 33 (spurning 11b)

Hvernig er starfsmönnum að jafnaði leiðbeint þegar þeir hefja nýtt starf?

"Þeir fá aðstoð yfirmanns" (%)

	2011					2007				
	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei
<i>Heild</i>	79	19	2	0	0	81	17	2	0	0
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	89	0	11	0	0	70	30	0	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	67	20	13	0	0	63	33	4	0	0
Skatta- og tollamál						75	25	0	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	80	20	0	0	0	89	11	0	0	0
Heilbrigðisstofnanir	69	31	0	0	0	72	22	6	0	0
Félags- og lýðheilsu- og lífshæðismál	82	18	0	0	0	100	0	0	0	0
Framhalds- og háskólar	76	24	0	0	0	90	7	3	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	89	11	0	0	0	92	8	0	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	85	15	0	0	0	82	18	0	0	0
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	75	25	0	0	0	79	18	4	0	0
20-49 ársverk	78	20	3	0	0	87	12	2	0	0
50-99 ársverk	82	12	6	0	0	76	21	2	0	0
100 ársverk eða fleiri	79	21	0	0	0	85	15	0	0	0

Tafla 34 (spurning 11c)**Hvernig er starfsmönnum að jafnaði leiðbeint þegar þeir hefja nýtt starf?****"Þeir fara á sérstök námskeið" (%)**

	2011					2007				
	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei
<i>Heild</i>	15	13	35	21	15	14	22	30	20	14
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	11	22	44	22	0	10	40	30	20	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	13	13	40	20	13	28	44	20	8	0
Skatta- og tollamál						0	38	0	38	25
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	10	30	30	20	10	22	44	11	11	11
Heilbrigðisstofnanir	8	8	54	23	8	0	18	35	18	29
Félags- og lýðheilsu- og lífsgætt	18	27	18	9	27	25	25	50	0	0
Framhalds- og háskólar	14	3	35	14	35	18	4	32	14	32
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	11	33	22	22	9	0	18	55	18
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	26	11	30	33	0	7	15	44	30	4
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	10	10	35	30	15	14	34	17	21	14
20-49 ársverk	13	15	33	23	18	15	31	27	15	13
50-99 ársverk	27	15	24	21	15	17	7	40	21	14
100 ársverk eða fleiri	10	10	52	14	14	8	19	31	27	15

Tafla 35 (spurning 11d)

Hvernig er starfsmönnum að jafnaði leiðbeint þegar þeir hefja nýtt starf?

"Þeir fá skriflegar leiðbeiningar" (%)

	2011					2007				
	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei
<i>Heild</i>	36	24	28	10	3	34	26	24	11	4
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	44	0	56	0	0	30	10	30	20	10
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	20	27	33	13	7	17	30	43	9	0
Skatta- og tollamál						25	50	13	0	13
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	60	20	10	10	0	67	22	0	11	0
Heilbrigðisstofnanir	46	23	31	0	0	28	39	22	11	0
Félags- og lýðheilsu- og lífshæðismál	36	27	18	18	0	54	38	8	0	0
Framhalds- og háskólar	28	21	31	14	7	44	19	26	11	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	44	22	22	11	0	17	8	25	33	17
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	33	33	22	7	4	36	25	21	11	7
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	10	40	20	20	10	29	25	21	14	11
20-49 ársverk	35	20	25	18	3	35	24	24	14	2
50-99 ársverk	50	15	32	3	0	40	28	23	7	2
100 ársverk eða fleiri	38	28	31	0	3	31	27	27	12	4

Tafla 36 (spurning 11e)**Hvernig er starfsmönnum að jafnaði leiðbeint þegar þeir hefja nýtt starf?****"Þeir fá aðstoð fóstura/tengiliðar (mentors)" (%)**

	2011					2007				
	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei
<i>Heild</i>	21	21	25	16	16	23	22	12	14	29
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	0	11	56	33	0	22	11	33	11	22
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	7	21	29	14	29	13	13	30	26	17
Skatta- og tollamál						38	13	0	13	38
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	30	30	20	0	20	25	38	0	0	38
Heilbrigðisstofnanir	8	23	39	31	0	29	35	6	6	24
Félags- og lýðheilsu- og lífsgættumál	27	27	18	18	9	23	38	8	15	15
Framhalds- og háskólar	31	21	21	10	17	21	18	14	4	43
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	22	11	33	11	18	0	0	36	45
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	26	19	22	7	26	25	29	7	14	25
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	11	16	21	16	37	21	18	0	14	46
20-49 ársverk	30	18	15	20	18	37	11	13	17	22
50-99 ársverk	21	21	32	15	12	21	28	16	9	26
100 ársverk eða fleiri	17	31	35	10	7	4	35	19	12	31

Tafla 37 (spurning 11f)**Hvernig er starfsmönnum að jafnaði leiðbeint þegar þeir hefja nýtt starf?****"Þeir fá aðstoð forvera í starfi" (%)**

	2011				
	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei
<i>Heild</i>	7	29	42	16	6
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	0	33	22	33	11
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	53	27	13	7
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	30	10	40	10	10
Heilbrigðisstofnanir	0	23	69	8	0
Félags- og lýðheilsumál	9	27	46	9	9
Framhalds- og háskólar	7	28	48	14	3
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	22	44	11	11
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	7	26	37	26	4
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	5	45	25	20	5
20-49 ársverk	18	30	33	15	5
50-99 ársverk	3	24	47	18	9
100 ársverk eða fleiri	0	21	62	14	3

Tafla 38 (spurning 11g)**Hvernig er starfsmönnum að jafnaði leiðbeint þegar þeir hefja nýtt starf?****"Með öðrum hætti" (%)**

	2011				
	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei
<i>Heild</i>	11	4	11	8	67
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnvíssla	25	0	0	25	50
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	18	27	55
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	14	29	0	57
Heilbrigðisstofnanir	0	0	13	13	75
Félags- og lýðheilsumál	14	14	0	0	71
Framhalds- og háskólar	0	0	11	6	83
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	50	0	0	0	50
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	25	6	6	0	63
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	8	0	17	17	58
20-49 ársverk	8	12	4	8	69
50-99 ársverk	14	0	10	5	71
100 ársverk eða fleiri	13	0	19	6	63

Tafla 39 (spurning 12a)

Er frammistaða nýráðinna starfsmanna metin sérstaklega á reynslutíma áður en ákvörðun er tekin um ótímabundna ráðningu?

"Stjórnunarstörf (með mannaforráð)" (%)

	2011					2007				
	Já, nær alltaf	Já, oft	Já, stundum	Já, en sjaldan	Nei, aldrei	Já, nær alltaf	Já, oft	Já, stundum	Já, en sjaldan	Nei, aldrei
<i>Heild</i>	60	16	10	8	6	49	18	11	15	7
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	50	13	0	13	25	27	18	18	27	9
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	46	8	23	15	8	50	8	8	23	12
Skatta- og tollamál						63	13	0	13	13
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	78	22	0	0	0	78	11	0	0	11
Heilbrigðisstofnanir	62	23	15	0	0	24	41	6	29	0
Félags- og lýðheilsamál	60	20	10	10	0	38	31	8	15	8
Framhalds- og háskólar	65	12	8	8	8	55	14	17	3	10
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	88	0	13	0	0	75	8	0	17	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	50	23	8	12	8	46	18	21	11	4
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	38	25	6	25	6	47	13	3	23	13
20-49 ársverk	60	14	8	8	11	49	14	12	14	12
50-99 ársverk	71	16	10	0	3	42	26	16	16	0
100 ársverk eða fleiri	62	14	14	7	3	59	19	11	7	4

Tafla 40 (spurning 12b)

Er frammistaða nýráðinna starfsmanna metin sérstaklega á reynslutíma áður en ákvörðun er tekin um ótímabundna ráðningu?

"Önnur störf" (%)

	2011					2007				
	Já, nær alltaf	Já, oft	Já, stundum	Já, en sjaldan	Nei, aldrei	Já, nær alltaf	Já, oft	Já, stundum	Já, en sjaldan	Nei, aldrei
<i>Heild</i>	60	16	16	5	3	54	19	15	9	3
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	50	25	13	13	0	55	27	9	9	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	39	23	23	8	8	44	19	11	22	4
Skatta- og tollamál						75	13	0	0	13
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	80	20	0	0	0	75	13	0	13	0
Heilbrigðisstofnanir	69	8	15	8	0	41	18	24	18	0
Félags- og lýðheilsamál	60	30	10	0	0	31	38	15	8	8
Framhalds- og háskólar	70	15	11	0	4	62	17	21	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	88	0	13	0	0	85	8	8	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	41	15	30	11	4	46	21	21	7	4
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	41	35	18	6	0	59	13	3	16	9
20-49 ársverk	60	14	14	8	5	57	18	16	8	2
50-99 ársverk	70	9	18	3	0	45	19	26	10	0
100 ársverk eða fleiri	59	17	17	3	3	56	30	11	4	0

Tafla 41a (spurning 13a-13d 2011)

Er stofnunin með skriflegar sí- og endurmenntunaráætlanir fyrir starfsmenn stofnunarinnar? Merktu við allt sem við á.

	Já, fyrir stofnunina í heild, svo sem í fræðslu-áætlun eða sam-bærilegu skjali	Já, fyrir skilgreinda hópa innan stofnunarinnar	2011 Já, fyrir einstaka starfsmenn, svo sem í kjölfar starfsmanna-samtals	Nei, ekkert af ofangreindu
<i>Heild (N)</i>	40	30	30	45
%	36	27	27	40
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnýsla (N)	2	1	0	5
%	25	13	0	63
Sýslumannsembætti, löggæsla og fi	3	4	3	6
%	23	31	23	46
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og	4	2	2	4
%	40	20	20	40
Heilbrigðisstofnanir (N)	3	1	0	9
%	23	8	0	69
Félags- og lýðheilsumál (N)	4	4	4	2
%	44	44	44	22
Framhalds- og háskólar (N)	7	10	6	10
%	29	42	25	42
Aðrar mennta-, menningar- og vísir	2	2	5	3
%	22	22	56	33
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála (N)	15	6	10	6
%	58	23	39	23
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk (N)	4	3	2	11
%	24	18	12	65
20-49 ársverk (N)	11	11	14	12
%	30	30	38	32
50-99 ársverk (N)	12	7	8	13
%	39	23	26	42
100 ársverk eða fleiri (N)	13	9	6	9
%	48	33	22	33

Tafla 41 b (spurning 13 2007)**Er stofnunin með skriflegar sí- og endurmenntunaráætlanir fyrir starfsmenn stofnunarinnar? (%)**

	Já, fyrir stofnunina í heild	Já, fyrir skilgreinda hópa innan stofnunarinnar	Já, fyrir einstakar starfsmenn, s.s. í kjölfar starfsmann a- samtals	Nei	Fjöldi (N)
<i>Heild</i>	27	21	17	50	155
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	36	0	18	55	11
Sýslumannsembætti, löggæsla og	19	30	11	52	27
Skatta- og tollamál	25	0	25	63	8
Aðrar stofnanir fjár-, dóms- og kirl	44	11	22	33	9
Heilbrigðisstofnanir	11	28	0	61	18
Félags- og lýðheilsu- og	54	31	31	15	13
Framhalds- og háskólar	17	28	24	55	29
Aðrar mennta-, menningar- og vísi	25	17	17	58	12
Stofnanir atvinnuáráðuneyta, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	36	18	14	50	28
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	16	6	3	75	32
20-49 ársverk	33	14	20	43	51
50-99 ársverk	33	26	19	49	43
100 ársverk eða fleiri	22	44	26	37	27

*Hlutfall reiknað af heildarfjölda svarenda. Heildarfjöldi svara var 155, þar af nefndu 42 (27%) að fullu, 33 (21%) fyrir skilgreinda hópa, 26 (17%) fyrir einstaka starfsmenn og 78 (50%) nei

Tafla 42 (spurning 13aa)**Hve oft eru skriflegar sí- og endurmenntunaráætlanir starfsmanna endurskoðaðar?
"Fyrir stofnunina í heild, svo sem í fræðsluáætlun eða sambærilegu skjali?" (%)**

	2011		
	Einu sinni eða oftár á ári	Á 2-3 ára fresti	Sjaldnar en á 3 ára fresti
<i>Heild</i>	36	39	25
<i>Stofnanaflokkar</i>			
Æðsta stjórnýsla	67	0	33
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	20	80
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	40	20	40
Heilbrigðisstofnanir	25	50	25
Félags- og lýðheilsuáætlun	50	50	0
Framhalds- og háskólar	23	69	8
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	50	17	33
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	41	35	24
<i>Stærðarflokkar</i>			
Innan við 20 ársverk	0	67	33
20-49 ársverk	25	33	42
50-99 ársverk	44	44	13
100 ársverk eða fleiri	50	38	13

Tafla 43 (spurning 13ab)**Hve oft eru skriflegar sí- og endurmenntunaráætlanir starfsmanna endurskoðaðar?****"Fyrir skilgreinda hópa innan stofnunarinnar" (%)**

	2011		
	Einu sinni eða oftár á ári	Á 2-3 ára fresti	Sjaldnar en á 3 ára fresti
<i>Heild</i>	36	37	27
<i>Stofnanaflokkar</i>			
Æðsta stjórnýsla	67	33	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	33	67
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	33	33	33
Heilbrigðisstofnanir	50	25	25
Félags- og lýðheilsuáhrif	43	43	14
Framhalds- og háskólar	33	42	25
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	33	50	17
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	40	33	27
<i>Stærðarflokkar</i>			
Innan við 20 ársverk	0	50	50
20-49 ársverk	38	25	38
50-99 ársverk	35	53	12
100 ársverk eða fleiri	43	36	21

Tafla 44 (spurning 13ac)**Hve oft eru skriflegar sí- og endurmenntunaráætlanir starfsmanna endurskoðaðar?
"Fyrir einstaka starfsmenn, svo sem í kjölfar starfsmannasamtals?" (%)**

	2011		
	Einu sinni eða oftár á ári	Á 2-3 ára fresti	Sjaldnar en á 3 ára fresti
<i>Heild</i>	48	34	18
<i>Stofnanaflokkar</i>			
Æðsta stjórnslá	67	33	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	40	60
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	50	33	17
Heilbrigðisstofnanir	25	25	50
Félags- og lýðheilsuámal	80	20	0
Framhalds- og háskólar	25	50	25
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	83	17	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	60	33	7
<i>Stærðarflokkar</i>			
Innan við 20 ársverk	0	50	50
20-49 ársverk	52	30	17
50-99 ársverk	60	27	13
100 ársverk eða fleiri	43	43	14

Tafla 45 (spurning 14a)

Hve mikið eru neðangreindar aðferðir notaðar við sí- og endurmenntun starfsmanna?

"Námskeið, ráðstefnur og fræðslufundir er varða fagleg viðfangsefni stofnunarinnar" (%)

	2011				2007			
	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað
<i>Heild</i>	50	46	4	0	60	37	3	0
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	56	44	0	0	45	55	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	60	40	0	0	70	30	0	0
Skatta- og tollamál					50	50	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	60	40	0	0	67	33	0	0
Heilbrigðisstofnanir	46	54	0	0	56	39	6	0
Félags- og lýðheilsamál	64	27	9	0	85	15	0	0
Framhalds- og háskólar	33	59	7	0	52	45	3	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	44	44	11	0	58	33	8	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	56	41	4	0	57	36	7	0
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	30	60	10	0	59	34	6	0
20-49 ársverk	55	43	3	0	61	35	4	0
50-99 ársverk	53	41	6	0	53	44	2	0
100 ársverk eða fleiri	56	44	0	0	67	33	0	0

Tafla 46 (spurning 14b)

Hve mikið eru neðangreindar aðferðir notaðar við sí- og endurmenntun starfsmanna?

"Námskeið á vegum stéttarfélaga eða tengdra fræðslusetra" (%)

	2011				2007			
	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað
<i>Heild</i>	12	51	33	3	21	43	34	1
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	0	22	67	11	9	18	73	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	20	60	20	0	48	24	28	0
Skatta- og tollamál					0	63	25	13
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	20	40	40	0	11	44	44	0
Heilbrigðisstofnanir	23	77	0	0	50	44	6	0
Félags- og lýðheilsamál	27	18	55	0	23	46	31	0
Framhalds- og háskólar	4	67	22	7	17	59	24	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	44	44	0	8	42	50	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	7	48	41	4	0	48	48	4
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	10	30	60	0	3	52	42	3
20-49 ársverk	10	55	33	3	31	37	33	0
50-99 ársverk	12	41	41	6	23	42	35	0
100 ársverk eða fleiri	19	74	4	4	22	52	26	0

Tafla 47 (spurning 14c)**Hve mikið eru neðangreindar aðferðir notaðar við sí- og endurmenntun starfsmanna?****"Námskeið innanhúss" (%)**

	2011				2007			
	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað
<i>Heild</i>	27	48	23	2	25	42	26	6
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	22	44	33	0	27	45	27	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	13	27	53	7	8	38	42	13
Skatta- og tollamál					13	25	63	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	40	40	20	0	44	22	33	0
Heilbrigðisstofnanir	46	39	15	0	0	59	29	12
Félags- og lýðheilsamál	46	46	9	0	54	38	8	0
Framhalds- og háskólar	14	68	18	0	45	45	7	3
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	33	44	22	0	17	17	58	8
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	26	52	19	4	21	57	14	7
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	20	30	45	5	10	30	47	13
20-49 ársverk	25	45	28	3	16	41	37	6
50-99 ársverk	29	53	18	0	42	44	12	2
100 ársverk eða fleiri	32	61	7	0	33	56	11	0

Tafla 48 (spurning 14d)

Hve mikið eru neðangreindar aðferðir notaðar við sí- og endurmenntun starfsmanna?

"Fóstra-/tenglakerfi (mentoring)" (%)

	2011				2007			
	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað
<i>Heild</i>	7	23	35	34	3	21	32	44
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	0	0	67	33	0	0	60	40
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	7	33	60	4	17	42	38
Skatta- og tollamál					13	13	25	50
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	20	40	20	20	11	44	0	44
Heilbrigðisstofnanir	8	23	54	15	0	29	41	29
Félags- og lýðheilsamál	18	18	46	18	0	33	33	33
Framhalds- og háskólar	4	29	29	39	0	18	32	50
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	22	44	22	8	8	8	75
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	7	30	22	41	4	25	29	43
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	0	35	20	45	3	30	13	53
20-49 ársverk	10	15	35	40	6	17	33	44
50-99 ársverk	9	18	44	29	2	17	44	37
100 ársverk eða fleiri	7	32	36	25	0	26	26	48

Tafla 49 (spurning 14e)**Hve mikið eru neðangreindar aðferðir notaðar við sí- og endurmenntun starfsmanna?****"Sjálfsnám (á Netinu eða með lestri bóka og fagtímarita)" (%)**

	2011				2007			
	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað
<i>Heild</i>	9	46	35	11	10	37	44	10
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	11	33	33	22	10	30	50	10
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	13	53	33	0	18	59	23
Skatta- og tollamál					0	63	25	13
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	10	70	0	20	11	44	33	11
Heilbrigðisstofnanir	0	33	67	0	6	39	50	6
Félags- og lýðheilsumál	0	46	55	0	18	27	55	0
Framhalds- og háskólar	15	62	23	0	19	44	33	4
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	25	50	25	0	8	33	42	17
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	7	48	30	15	11	41	41	7
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	5	55	15	25	7	34	45	14
20-49 ársverk	10	49	31	10	13	33	48	7
50-99 ársverk	12	32	44	12	8	40	38	15
100 ársverk eða fleiri	4	52	44	0	11	41	44	4

Tafla 51 (spurning 14g)

Hve mikið eru neðangreindar aðferðir notaðar við sí- og endurmenntun starfsmanna?

"Almennt nám í framhalds- eða háskóla" (%)

	2011				2007			
	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað
<i>Heild</i>	4	34	47	15	2	38	43	17
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	0	22	67	11	0	64	36	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	73	27	4	22	39	35
Skatta- og tollamál					0	0	50	50
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	40	40	20	0	13	50	38
Heilbrigðisstofnanir	0	46	46	8	0	41	53	6
Félags- og lýðheilsamál	9	36	46	9	8	46	23	23
Framhalds- og háskólar	11	56	26	7	0	64	32	4
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	22	44	33	0	33	50	17
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	4	31	50	15	4	29	57	11
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	0	10	65	25	3	30	27	40
20-49 ársverk	5	40	38	18	0	43	49	9
50-99 ársverk	6	33	55	6	2	33	53	12
100 ársverk eða fleiri	4	44	37	15	4	50	35	12

Tafla 52 (spurning 14h)

Hve mikið eru neðangreindar aðferðir notaðar við sí- og endurmenntun starfsmanna?

"Sérhæft lengra nám hjá endurmenntunarstofnunum, sérskólum eða háskólum (þriggja mánaða nám eða lengra)" (%)

	2011				2007			
	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað
<i>Heild</i>	3	34	48	15	3	39	38	19
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	0	33	67	0	0	64	27	9
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	60	40	4	33	29	33
Skatta- og tollamál					0	13	13	75
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	20	70	10	0	33	44	22
Heilbrigðisstofnanir	0	46	46	8	0	39	50	11
Félags- og lýðheilsamál	9	18	64	9	0	46	38	15
Framhalds- og háskólar	8	58	27	8	3	69	14	14
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	44	22	33	8	17	58	17
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	33	52	15	7	21	64	7
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	0	25	35	40	7	13	43	37
20-49 ársverk	0	40	43	18	4	42	44	10
50-99 ársverk	6	33	55	6	0	49	30	21
100 ársverk eða fleiri	4	33	59	4	4	48	33	15

Tafla 53 (spurning 14i)

Hve mikið eru neðangreindar aðferðir notaðar við sí- og endurmenntun starfsmanna?

"Þjálfun á vegum birgja/seljenda sérhæfðs tækja- og hugbúnaðar" (%)

	2011				2007			
	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað
<i>Heild</i>	3	20	48	30	3	18	45	34
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	11	11	22	56	0	18	64	18
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	7	7	47	40	0	14	38	48
Skatta- og tollamál					0	0	38	63
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	20	60	20	0	22	22	56
Heilbrigðisstofnanir	0	15	69	15	6	22	44	28
Félags- og lýðheilsamál	9	27	55	9	8	15	46	31
Framhalds- og háskólar	0	14	54	32	4	18	46	32
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	22	44	33	0	8	50	42
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	33	33	33	4	29	50	18
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	10	10	40	40	3	13	40	43
20-49 ársverk	0	15	45	40	4	15	42	40
50-99 ársverk	3	27	44	27	0	24	43	33
100 ársverk eða fleiri	0	25	61	14	4	22	59	15

Tafla 54 (spurning 14j)**Hve mikið eru neðangreindar aðferðir notaðar við sí- og endurmenntun starfsmanna?****"Aðrar aðferðir" (%)**

	2011			
	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað
<i>Heild</i>	4	8	14	74
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnarsýsla	25	0	0	75
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	17	83
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	0	13	88
Heilbrigðisstofnanir	14	0	14	71
Félags- og lýðheilsumál	0	17	33	50
Framhalds- og háskólar	6	6	12	77
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	14	14	71
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	19	13	69
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	0	0	15	85
20-49 ársverk	0	10	14	76
50-99 ársverk	10	10	5	76
100 ársverk eða fleiri	7	7	29	57

Tafla 55 (spurning 15)

Fara fram formleg starfsmannasamtöl milli stjórnenda og starfsfólks?

	2011				2007			
	Já, einu sinni eða oftár á ári	Já, á tveggja ára fresti	Já, en sjaldnar en á tveggja ára fresti	Nei	Já, einu sinni eða oftár á ári	Já, á tveggja ára fresti	Já, en sjaldnar en á tveggja ára fresti	Nei
<i>Heild</i>	57	23	18	3	50	23	12	15
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	78	11	11	0	73	18	9	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	47	20	27	7	33	19	30	19
Skatta- og tollamál					38	25	13	25
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	80	0	0	20	78	22	0	0
Heilbrigðisstofnanir	27	18	46	9	22	22	11	44
Félags- og lýðheilsu- og lífshæðis- og lífshæðismál	64	36	0	0	77	8	8	8
Framhalds- og háskólar	29	39	32	0	38	38	21	3
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	89	11	0	0	62	23	0	15
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	74	19	7	0	64	21	0	14
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	40	30	20	10	28	22	6	44
20-49 ársverk	70	18	13	0	56	25	12	8
50-99 ársverk	53	27	15	6	53	30	14	2
100 ársverk eða fleiri	54	19	27	0	63	11	15	11

Tafla 56 (spurning 15a)**Hver tekur starfsmannasamtöl við starfsfólk stofnunarinnar?**

	2011		
	Forstöðuma ður tekur viðtal við alla starfs- menn	Næsti yfirmaður tekur viðtal við undir- menn sína	Annar, hver?
<i>Heild</i>	28	63	9
<i>Stofnanaflokkar</i>			
Æðsta stjórnarsýsla	0	100	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	64	29	7
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	25	38	38
Heilbrigðisstofnanir	0	100	0
Félags- og lýðheilsumál	18	82	0
Framhalds- og háskólar	64	21	14
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	78	11
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	4	93	4
<i>Stærðarflokkar</i>			
Innan við 20 ársverk	61	33	6
20-49 ársverk	40	50	10
50-99 ársverk	13	81	6
100 ársverk eða fleiri	8	81	12

Tafla 57 (spurning 15b)**Eru starfsmannasamtöl undirbúin skipulega, svo sem með notkun gátlista og/eða eyðublaða?**

	2011				
	Já, nær alltaf	Já, oft	Já, stundum	Já, en sjaldan	Nei, aldrei
<i>Heild</i>	84	10	3	1	3
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnýsla	78	22	0	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	79	0	7	7	7
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	75	13	13	0	0
Heilbrigðisstofnanir	90	10	0	0	0
Félags- og lýðheilsu- og lífshæðismál	91	9	0	0	0
Framhalds- og háskólar	75	14	4	0	7
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	89	11	0	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	93	4	0	0	4
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	61	11	17	0	11
20-49 ársverk	90	3	0	3	5
50-99 ársverk	84	16	0	0	0
100 ársverk eða fleiri	89	12	0	0	0

Tafla 58 (spurning 15ca-15cg 2011)

Hvaða atriði eru rædd í starfsmannasamtölum? Merktu við allt sem við á.

	2011						
	Markmið stofnunar/s tarfseininga rinnar sem starfsmaður tilheyrir	Verkefni starfsmanns undanfarna mánuði	Verkefni starfsmanns næstu mánuði	Frammistaða starfsmanns	Starfslýsing starfsmanns	Framtíðarmarkmið starfsmanns	Líðan starfsmanns á vinnustað
<i>Heild (N)</i>	97	114	102	107	97	98	114
%	84	99	89	93	84	85	99
<i>Stofnanaflokkar</i>							
Æðsta stjórnarsýsla (N)	6	9	9	8	8	6	9
%	67	100	100	89	89	67	100
Sýslumannsembætti, lög	11	13	11	11	10	11	14
%	79	93	79	79	71	79	100
Stofnanir á sviði fjársýslu	7	8	8	7	7	7	8
%	88	100	100	88	88	88	100
Heilbrigðisstofnanir (N)	10	10	8	10	9	9	10
%	100	100	80	100	90	90	100
Félags- og lýðheilsุมál (N)	10	11	9	10	9	9	11
%	91	100	82	91	82	82	100
Framhalds- og háskólar (N)	23	27	23	25	20	24	27
%	85	100	85	93	74	89	100
Aðrar mennta-, menning	8	9	9	9	9	9	9
%	89	100	100	100	100	100	100
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála (N)	22	27	25	27	25	23	26
%	82	100	93	100	93	85	96
<i>Stærðarflokkar</i>							
Innan við 20 ársverk (N)	13	16	15	15	11	12	17
%	77	94	88	88	65	71	100
20-49 ársverk (N)	34	40	37	38	38	36	40
%	85	100	93	95	95	90	100
50-99 ársverk (N)	28	32	29	30	23	28	31
%	88	100	91	94	72	88	97
100 ársverk eða fleiri (N)	22	26	21	24	25	22	26
%	85	100	81	92	96	85	100

Tafla 59 (spurning 15ch-15cm 2011)**Hvaða atriði eru rædd í starfsmannasamtölum? Merktu við allt sem við á.**

	Samskipti á vinnustað	Vandamál á vinnustað	Vinnuaðsta ða	2011 Sí- og endur- menntun	Laun	Annað
<i>Heild (N)</i>	111	103	102	101	15	9
%	97	90	89	89	13	8
<i>Stofnanaflokkar</i>						
Æðsta stjórnýsla (N)	8	0	0	8	0	0
%	89	67	67	89	0	0
Sýslumannsembætti, löç	14	11	13	12	3	0
%	100	79	93	86	21	0
Stofnanir á sviði fjársýsl	8	6	7	7	2	1
%	100	75	88	88	25	13
Heilbrigðisstofnanir (N)	9	10	7	6	1	0
%	90	100	70	60	10	0
Félags- og lýðheilsumál	11	11	11	11	0	1
%	100	100	100	100	0	9
Framhalds- og háskólar	26	25	25	22	4	4
%	96	93	93	82	15	15
Aðrar mennta-, menning	9	9	9	9	2	1
%	100	100	100	100	22	11
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála (N)	26	25	24	26	3	2
%	96	93	89	96	11	7
<i>Stærðarflokkar</i>						
Innan við 20 ársverk (N)	17	15	14	14	3	0
%	100	88	82	82	18	0
20-49 ársverk (N)	39	36	35	35	5	2
%	98	90	88	88	13	5
50-99 ársverk (N)	31	30	29	30	3	3
%	97	94	91	94	9	9
100 ársverk eða fleiri (N)	24	22	24	22	4	4
%	92	85	92	85	15	15

Tafla 60 (spurning 15d)**Hvernig er starfsmannasamtölum fylgt eftir?**

	2011			
	Niður-staða skráð	Niðurstaða skráð og ábyrgðarmenn tilgreindir	Niðurstaða skráð, ábyrgðarmenn tilgreindir og aðgerðir tímasettar	Ekki fylgt sér-staklega eftir
<i>Heild</i>	47	20	26	7
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslá	44	22	33	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	50	14	21	14
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	38	38	25	0
Heilbrigðisstofnanir	40	30	20	10
Félags- og lýðheilsu- og lífshæðismál	36	27	36	0
Framhalds- og háskólar	54	14	18	14
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	67	11	22	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	44	19	33	4
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	56	17	11	17
20-49 ársverk	58	15	20	8
50-99 ársverk	41	22	34	3
100 ársverk eða fleiri	35	27	35	4

Tafla 61 (spurning 16)**Er frammistaða starfsmanna metin með skipulögðum hætti?**

	2011		2007	
	Já	Nei	Já	Nei
<i>Heild</i>	48	52	46	54
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnýsla	22	78	60	40
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	15	85	25	75
Skatta- og tollamál			57	43
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	44	56	44	56
Heilbrigðisstofnanir	18	82	22	78
Félags- og lýðheilsamál	67	33	31	69
Framhalds- og háskólar	73	27	79	21
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	63	38	38	62
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	50	50	50	50
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	29	71	24	76
20-49 ársverk	54	46	43	57
50-99 ársverk	48	52	59	41
100 ársverk eða fleiri	50	50	59	41

Tafla 62 (spurning 17)**Eru laun tengd frammistöðu starfsmanna?**

	2011		2007	
	Já	Nei	Já	Nei
<i>Heild</i>	42	58	58	42
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnýsla	29	71	100	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	39	62	60	40
Skatta- og tollamál			86	14
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	38	63	25	75
Heilbrigðisstofnanir	8	92	22	78
Félags- og lýðheilsamál	75	25	42	58
Framhalds- og háskólar	27	73	64	36
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	25	75	64	36
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	81	19	65	35
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	29	71	62	38
20-49 ársverk	41	59	59	41
50-99 ársverk	54	46	59	41
100 ársverk eða fleiri	39	62	52	48

Tafla 63 (spurning 18)**Er stofnunin með skriflega starfsmannastefnu?**

	2011		2007	
	Já	Nei	Já	Nei
<i>Heild</i>	82	18	63	37
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnýsla	67	33	55	45
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	80	20	42	58
Skatta- og tollamál			50	50
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	70	30	78	22
Heilbrigðisstofnanir	92	8	44	56
Félags- og lýðheilsamál	82	18	85	15
Framhalds- og háskólar	73	27	76	24
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	100	0	38	62
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	89	11	82	18
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	53	47	23	77
20-49 ársverk	85	15	65	35
50-99 ársverk	85	15	86	14
100 ársverk eða fleiri	93	7	70	30

Tafla 64 (spurning 18b)**Hefur starfsmannastefnan verið endurskoðuð?**

	2011		2007	
	Já	Nei	Já	Nei
<i>Heild</i>	66	34	53	47
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnýsla	67	33	67	33
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	10	90	27	73
Skatta- og tollamál			75	25
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	57	43	29	71
Heilbrigðisstofnanir	75	25	38	63
Félags- og lýðheilsamál	78	22	60	40
Framhalds- og háskólar	83	17	55	45
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	78	22	80	20
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	65	35	59	41
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	50	50	43	57
20-49 ársverk	58	42	44	56
50-99 ársverk	78	22	56	44
100 ársverk eða fleiri	69	31	67	33

Tafla 65 (spurning 18ca)

Hverjir tóku þátt í mótun starfsmannastefnunnar?

"Forstöðumaður" (%)

	2011				2007			
	Tók/u mikinn þátt	Tók/u töluverðan þátt	Tók/u lítinn þátt	Tók/u ekki þátt	Tók/u mikinn þátt	Tók/u töluverðan þátt	Tók/u lítinn þátt	Tók/u ekki þátt
<i>Heild</i>	75	23	1	1	75	23	2	0
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	40	60	0	0	83	0	17	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	80	20	0	0	82	9	9	0
Skatta- og tollamál					75	25	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	86	14	0	0	86	14	0	0
Heilbrigðisstofnanir	75	25	0	0	50	50	0	0
Félags- og lýðheilsamál	67	22	0	11	82	18	0	0
Framhalds- og háskólar	90	11	0	0	86	14	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	67	33	0	0	80	20	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	70	26	4	0	59	41	0	0
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	90	10	0	0	86	14	0	0
20-49 ársverk	81	19	0	0	91	9	0	0
50-99 ársverk	67	30	0	4	69	25	6	0
100 ársverk eða fleiri	69	27	4	0	53	47	0	0

Tafla 66 (spurning 18cb)

Hverjir tóku þátt í mótun starfsmannastefnunnar?

"Millistjórnendur/aðrir stjórnendur" (%)

	2011				2007			
	Tók/u mikinn þátt	Tók/u töluverðan þátt	Tók/u lítinn þátt	Tók/u ekki þátt	Tók/u mikinn þátt	Tók/u töluverðan þátt	Tók/u lítinn þátt	Tók/u ekki þátt
<i>Heild</i>	70	30	0	0	66	32	2	0
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	60	40	0	0	83	0	17	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	67	33	0	0	45	45	9	0
Skatta- og tollamál					25	75	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	86	14	0	0	57	43	0	0
Heilbrigðisstofnanir	67	33	0	0	63	38	0	0
Félags- og lýðheilsamál	78	22	0	0	100	0	0	0
Framhalds- og háskólar	63	37	0	0	76	24	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	56	44	0	0	80	20	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	78	22	0	0	52	48	0	0
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	70	30	0	0	86	14	0	0
20-49 ársverk	68	32	0	0	67	30	3	0
50-99 ársverk	73	27	0	0	68	29	3	0
100 ársverk eða fleiri	69	31	0	0	53	47	0	0

Tafla 67 (spurning 18cc)

Hverjir tóku þátt í mótun starfsmannastefnunnar?

"Aðrir starfsmenn" (%)

	2011				2007			
	Tók/u mikinn þátt	Tók/u töluverðan þátt	Tók/u lítinn þátt	Tók/u ekki þátt	Tók/u mikinn þátt	Tók/u töluverðan þátt	Tók/u lítinn þátt	Tók/u ekki þátt
<i>Heild</i>	20	52	24	4	23	40	32	5
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	40	40	20	0	83	0	17	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	33	33	33	0	20	30	50	0
Skatta- og tollamál					0	25	75	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	43	57	0	14	57	29	0
Heilbrigðisstofnanir	8	50	33	8	13	13	38	38
Félags- og lýðheilsamál	22	78	0	0	44	33	22	0
Framhalds- og háskólar	26	53	16	5	14	48	38	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	44	44	11	0	20	40	40	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	9	57	26	9	19	57	14	10
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	40	30	30	0	43	57	0	0
20-49 ársverk	23	55	19	3	26	42	29	3
50-99 ársverk	12	62	19	8	17	37	43	3
100 ársverk eða fleiri	19	46	31	4	22	33	28	17

Tafla 68 (spurning 18cd)

Hverjir tóku þátt í mótun starfsmannastefnunnar?

"Ráðuneyti sem stofnunin tilheyrir" (%)

	2011				2007			
	Tók/u mikinn þátt	Tók/u töluverðan þátt	Tók/u lítinn þátt	Tók/u ekki þátt	Tók/u mikinn þátt	Tók/u töluverðan þátt	Tók/u lítinn þátt	Tók/u ekki þátt
<i>Heild</i>	1	3	7	89	0	5	3	97
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	33	33	0	33	0	0	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	10	0	90	0	50	17	83
Skatta- og tollamál					0	0	25	75
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	0	17	83	0	0	0	100
Heilbrigðisstofnanir	0	0	8	92	0	0	0	100
Félags- og lýðheilsamál	0	0	13	88	0	0	0	100
Framhalds- og háskólar	0	5	0	95	0	0	0	100
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	0	0	100	0	0	0	100
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	0	13	87	0	0	0	100
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	0	10	0	90	0	0	0	100
20-49 ársverk	3	3	3	90	0	11	5	95
50-99 ársverk	0	4	13	83	0	0	4	96
100 ársverk eða fleiri	0	0	8	92	0	7	0	100

*

Tafla 69 (spurning 18ce)

Hverjir tóku þátt í mótun starfsmannastefnunnar?

"Utanaðkomandi ráðgjafi/-ar" (%)

	2011				2007			
	Tók/u mikinn þátt	Tók/u töluverðan þátt	Tók/u lítinn þátt	Tók/u ekki þátt	Tók/u mikinn þátt	Tók/u töluverðan þátt	Tók/u lítinn þátt	Tók/u ekki þátt
<i>Heild</i>	2	10	10	78	9	8	8	74
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnýsla	20	0	0	80	50	0	0	50
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	10	0	90	0	11	0	89
Skatta- og tollamál					0	0	0	100
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	0	0	100	0	17	17	67
Heilbrigðisstofnanir	8	0	0	92	25	0	0	75
Félags- og lýðheilsamál	0	25	25	50	11	0	11	78
Framhalds- og háskólar	0	5	16	79	0	13	13	75
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	11	0	89	33	0	0	67
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	17	17	65	7	13	13	67
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	0	10	0	90	0	0	0	100
20-49 ársverk	0	10	7	84	9	4	9	78
50-99 ársverk	4	15	4	77	10	7	10	72
100 ársverk eða fleiri	4	4	24	68	13	19	6	63

Tafla 70 (spurning 18cf)**Hverjir tóku þátt í mótun starfsmannastefnunnar?****"Aðrir" (%)**

	2011			
	Tók/u mikinn þátt	Tók/u töluverðan þátt	Tók/u lítinn þátt	Tók/u ekki þátt
<i>Heild</i>	5	0	2	93
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslá	0	0	0	100
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	0	100
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	20	0	0	80
Heilbrigðisstofnanir	9	0	0	91
Félags- og lýðheilsuátt	0	0	0	100
Framhalds- og háskólar	0	0	11	89
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	0	0	100
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	10	0	0	90
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	0	0	10	90
20-49 ársverk	7	0	0	93
50-99 ársverk	0	0	0	100
100 ársverk eða fleiri	10	0	5	86

Tafla 71 (spurning 18da)

Hvaða efniviður var notaður við mótun starfsmannastefnunnar?

"Gildandi heildarstefna og/eða markmið stofnunarinnar" (%)

	2011				2007			
	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað
<i>Heild</i>	59	37	3	1	58	39	3	0
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	60	40	0	0	50	50	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	30	60	10	0	36	55	9	0
Skatta- og tollamál					75	25	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	57	29	0	14	57	43	0	0
Heilbrigðisstofnanir	75	25	0	0	63	38	0	0
Félags- og lýðheilsamál	56	44	0	0	80	20	0	0
Framhalds- og háskólar	44	56	0	0	42	47	11	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	100	0	0	0	80	20	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	61	30	9	0	65	35	0	0
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	30	60	10	0	86	14	0	0
20-49 ársverk	56	38	3	3	61	39	0	0
50-99 ársverk	65	31	4	0	52	39	9	0
100 ársverk eða fleiri	68	32	0	0	53	47	0	0

Tafla 72 (spurning 18db)**Hvaða efniviður var notaður við mótun starfsmannastefnunnar?****"Gildandi lög og/eða aðrar formlegar reglur" (%)**

	2011				2007			
	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað
<i>Heild</i>	51	37	9	3	45	41	12	2
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	60	20	0	20	50	33	0	17
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	46	36	9	9	36	55	9	0
Skatta- og tollamál					50	25	25	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	57	43	0	0	29	57	14	0
Heilbrigðisstofnanir	58	42	0	0	63	38	0	0
Félags- og lýðheilsu- og lífshæðismál	44	33	22	0	45	36	18	0
Framhalds- og háskólar	39	50	11	0	38	52	10	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	67	11	11	11	80	0	20	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	52	39	9	0	43	38	14	5
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	60	30	10	0	57	14	29	0
20-49 ársverk	47	41	9	3	42	42	9	6
50-99 ársverk	52	30	15	4	44	47	8	0
100 ársverk eða fleiri	52	44	0	4	44	39	17	0

Tafla 73 (spurning 18dc)

Hvaða efniviður var notaður við mótun starfsmannastefnunnar?

"Kjarasamningar" (%)

	2011				2007			
	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað
<i>Heild</i>	19	32	31	18	15	33	40	12
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	0	0	60	40	17	50	33	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	9	36	36	18	30	10	40	20
Skatta- og tollamál					0	25	75	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	29	29	43	0	14	14	57	14
Heilbrigðisstofnanir	17	50	25	8	0	88	13	0
Félags- og lýðheilsamál	22	11	22	44	20	20	40	20
Framhalds- og háskólar	17	44	28	11	19	33	38	10
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	33	11	33	22	60	20	0	20
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	22	35	26	17	0	35	50	15
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	30	30	30	10	0	43	57	0
20-49 ársverk	16	34	34	16	22	28	25	25
50-99 ársverk	22	26	26	26	15	26	53	6
100 ársverk eða fleiri	16	36	32	16	11	50	33	6

Tafla 74 (spurning 18dd)

Hvaða efniviður var notaður við mótun starfsmannastefnunnar?

"Niðurstöður starfsmannakönnunar og/eða vinnustaðargreiningar" (%)

	2011				2007			
	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað
<i>Heild</i>	12	46	21	22	8	24	31	37
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	20	80	0	0	0	50	33	17
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	10	20	20	50	10	20	30	40
Skatta- og tollamál					0	0	75	25
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	14	57	14	14	29	14	0	57
Heilbrigðisstofnanir	25	25	25	25	0	25	25	50
Félags- og lýðheilsamál	13	38	25	25	30	20	30	20
Framhalds- og háskólar	6	50	22	22	0	25	35	40
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	67	11	11	20	20	20	40
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	9	48	26	17	0	30	35	35
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	33	22	22	22	29	0	29	43
20-49 ársverk	0	56	19	25	6	23	26	45
50-99 ársverk	12	46	15	27	9	29	35	26
100 ársverk eða fleiri	20	40	28	12	0	28	33	39

Tafla 75 (spurning 18de)

Hvaða efniviður var notaður við mótun starfsmannastefnunnar?

"Niðurstöður viðhorfskönnunar meðal viðskiptavina" (%)

	2011				2007			
	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað
<i>Heild</i>	2	20	31	46	1	9	27	63
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	0	25	25	50	0	0	20	80
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	27	73	0	0	20	80
Skatta- og tollamál					0	0	25	75
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	14	29	14	43	14	0	29	57
Heilbrigðisstofnanir	0	33	25	42	0	25	25	50
Félags- og lýðheilsamál	0	22	44	33	0	0	50	50
Framhalds- og háskólar	6	28	28	39	0	10	30	60
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	11	33	56	0	20	20	60
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	17	39	44	0	15	20	65
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	0	10	50	40	0	0	29	71
20-49 ársverk	0	13	25	63	0	10	20	70
50-99 ársverk	0	27	27	46	3	9	35	53
100 ársverk eða fleiri	8	28	36	28	0	11	22	67

Tafla 76 (spurning 18df)

Hvaða efniviður var notaður við mótun starfsmannastefnunnar?

"Óskráðar reglur eða hefðir innan stofnunarinnar" (%)

	2011				2007			
	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað
<i>Heild</i>	12	53	24	11	26	50	20	4
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	0	60	20	20	50	17	33	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	9	64	9	18	22	56	22	0
Skatta- og tollamál					25	25	25	25
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	43	43	14	0	43	57	0	0
Heilbrigðisstofnanir	8	50	33	8	13	50	38	0
Félags- og lýðheilsamál	13	38	25	25	40	50	10	0
Framhalds- og háskólar	18	53	18	12	15	65	20	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	67	22	0	40	40	20	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	4	52	35	9	19	48	19	14
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	10	70	20	0	14	71	14	0
20-49 ársverk	28	41	19	13	19	52	23	6
50-99 ársverk	0	58	23	19	38	44	15	3
100 ársverk eða fleiri	4	58	33	4	17	50	28	6

Tafla 77 (spurning 18dg)

Hvaða efniviður var notaður við mótun starfsmannastefnunnar?

"Starfsmannastefna annarra stofnana og/eða fyrirtækja" (%)

	2011				2007			
	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað
<i>Heild</i>	13	58	23	7	20	59	15	5
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	0	25	75	0	17	50	17	17
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	60	20	20	45	36	0	18
Skatta- og tollamál					25	50	25	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	43	43	14	0	0	71	29	0
Heilbrigðisstofnanir	8	58	25	8	25	50	25	0
Félags- og lýðheilsamál	11	78	0	11	36	55	9	0
Framhalds- og háskólar	6	56	39	0	10	71	14	5
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	33	33	11	22	40	40	20	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	13	70	17	0	10	70	15	5
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	22	44	33	0	29	71	0	0
20-49 ársverk	19	56	19	6	18	58	9	15
50-99 ársverk	4	65	19	12	20	63	17	0
100 ársverk eða fleiri	12	56	28	4	22	50	28	0

Tafla 78 (spurning 18dh)**Hvaða efniviður var notaður við mótun starfsmannastefnunnar?****"Annað" (%)**

	2011			
	Mikið notað	Talsvert notað	Lítið notað	Ekkert notað
<i>Heild</i>	3	3	3	91
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslá	0	0	33	67
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	9	0	9	82
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	20	20	0	60
Heilbrigðisstofnanir	0	0	0	100
Félags- og lýðheilsuáttál	0	0	0	100
Framhalds- og háskólar	0	8	0	92
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	0	0	100
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	0	0	100
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	0	17	17	67
20-49 ársverk	0	0	0	100
50-99 ársverk	5	5	5	86
100 ársverk eða fleiri	7	0	0	93

Tafla 79 (spurning 18ea-ef)**Til hvaða þátta tekur starfsmannastefnan? Merktu við allt sem við á.**

	2011					
	Upp- lýsinga- miðlunar	Jafnréttis	Siðferðis	Heilbrigðis- mála	Starfs- stöðu og vinnu- aðbún-aðar	Öryggis- mála
<i>Heild (N)</i>	72	90	78	65	85	71
%	79	99	86	71	93	78
<i>Stofnanaflokkar</i>						
Æðsta stjórnarsýsla (N)	4	5	2	2	5	3
%	80	100	40	40	100	60
Sýslumannsembætti, löggæsla og fa	11	12	12	10	12	9
%	92	100	100	83	100	75
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og c	5	6	6	4	6	6
%	83	100	100	67	100	100
Heilbrigðisstofnanir (N)	6	10	10	9	9	9
%	55	91	91	82	82	82
Félags- og lýðheilsumál (N)	6	8	8	6	7	7
%	75	100	100	75	88	88
Framhalds- og háskólar (N)	14	18	12	13	17	12
%	78	100	67	72	94	67
Aðrar mennta-, menningar- og vísini	8	8	7	5	8	6
%	100	100	88	63	100	75
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála (N)	18	23	21	16	21	19
%	78	100	91	70	92	83
<i>Stærðarflokkar</i>						
Innan við 20 ársverk (N)	8	9	6	7	9	7
%	80	90	60	70	90	70
20-49 ársverk (N)	28	33	3	20	31	25
%	85	100	91	61	94	76
50-99 ársverk (N)	16	25	21	19	25	20
%	64	100	84	76	100	80
100 ársverk eða fleiri (N)	20	23	21	19	20	19
%	87	100	91	83	87	83

Tafla 80 (spurning 18eg-18el)**Til hvaða þátta tekur starfsmannastefnan? Merktu við allt sem við á.**

	2011					
	Stjórn- unar-hátta	Sam-skipta á vinnustað	Jafnvægis milli vinnu og einkalífs	Framtíðará ætlunar um starfs- manna-þörf	Ráðninga	Móttöku nýliða
<i>Heild (N)</i>	68	88	70	18	64	58
%	75	97	77	20	70	64
<i>Stofnanaflokkar</i>						
Æðsta stjórn-sýsla (N)	4	5	4	2	2	3
%	80	100	80	40	40	60
Sýslumannsembætti, löggæsla og fa	9	11	7	3	7	8
%	75	92	58	25	58	67
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og c	6	6	6	1	6	4
%	100	100	100	17	100	67
Heilbrigðisstofnanir (N)	7	11	6	1	7	5
%	64	100	55	9	64	46
Félags- og lýðheilsu-mál (N)	4	8	8	0	8	8
%	50	100	100	0	100	100
Framhalds- og háskólar (N)	13	18	12	4	13	11
%	72	100	67	22	72	61
Aðrar mennta-, menningar- og vísini	6	7	6	3	5	5
%	75	88	75	38	63	63
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála (N)	19	22	21	4	16	14
%	83	96	91	17	70	61
<i>Stærðarflokkar</i>						
Innan við 20 ársverk (N)	7	10	6	4	4	4
%	70	100	60	40	40	40
20-49 ársverk (N)	26	31	26	8	22	19
%	79	94	79	24	67	58
50-99 ársverk (N)	16	24	21	4	19	19
%	64	96	84	16	76	76
100 ársverk eða fleiri (N)	19	23	17	2	19	16
%	83	100	74	9	83	70

Tafla 81a (spurning 18em-18eq)**Til hvaða þátta tekur starfsmannastefnan? Merktu við allt sem við á.**

	Starfs- manna- samtala	Sí- og endur- mennt-unar og starfs- þróunar	Launa	Starfsloka
<i>Heild (N)</i>	71	74	37	41
%	78	81	41	45
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnýsla (N)	4	3	1	1
%	80	60	20	20
Sýslumannsembætti, löggæsla og fa	9	10	3	5
%	75	83	25	42
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og c	5	6	4	3
%	83	100	67	50
Heilbrigðisstofnanir (N)	8	8	5	5
%	73	73	46	46
Félags- og lýðheilsumál (N)	7	7	4	5
%	88	88	50	63
Framhalds- og háskólar (N)	14	13	6	8
%	78	72	33	44
Aðrar mennta-, menningar- og vísini	7	7	6	4
%	88	88	75	50
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála (N)	17	20	8	10
%	74	87	35	44
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk (N)	6	8	2	3
%	60	80	20	30
20-49 ársverk (N)	26	28	11	11
%	79	85	33	33
50-99 ársverk (N)	20	21	13	11
%	80	84	52	44
100 ársverk eða fleiri (N)	19	17	11	16
%	83	74	78	70

Tafla 81 b (Spurning 18fa-18g)

Hvar/hvernig er starfsmannastefnunni komið á framfæri til starfsfólks? Merktu við allt sem við á.

	Á vefsíðu stofnunarinnar	Í upplýsinga-kerfi stofnun- arinnar, svo sem á innri vef, í skjalastjórnunarkerfi o.s.frv.	Í sérstakri starfsmann ahandbók	Í sameiginleg u rými starfsmann a	Við móttöku nýliða	Á fundum með starfsfólki	Annars staðar, hvar?
<i>Heild (N)</i>	61	65	50	11	55	50	6
%	65	69	53	12	59	53	6
<i>Stofnanaflokkar</i>							
Æðsta stjórnýsla (N)	3	4	3	1	3	3	0
%	60	80	60	20	60	60	0
Sýslumannsembætti, löggæ	2	6	1	1	4	5	1
%	20	60	10	10	40	50	10
Stofnanir á sviði fjársýslu,	4	7	4	0	4	3	1
%	57	100	57	0	57	43	14
Heilbrigðisstofnanir (N)	11	7	7	3	11	8	1
%	92	58	58	25	92	67	8
Félags- og lýðheilsumál (N)	5	7	4	0	5	5	1
%	56	78	44	0	56	56	11
Framhalds- og háskólar (N)	16	7	10	4	8	8	0
%	84	37	53	21	42	42	0
Aðrar mennta-, menningar	4	7	6	1	5	9	0
%	44	78	67	11	56	100	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála (N)	16	20	15	1	15	9	2
%	70	87	65	4	65	39	9

Tafla 81 b- framhald. Hvar/hvernig er starfsmannastefnunni komið á framfæri til starfsfólks? Merktu við allt sem við á.

	Á vefsíðu stofnunarinnar	Í upplýsinga-kerfi stofnun- arinnar, svo sem á innri vef, í skjalastjórnunarkerfi o.s.frv.	Í sérstakri starfsmann ahandbók	Í sameiginleg u rými starfsmann a	Við móttöku nýliða	Á fundum með starfsfólki	Annars staðar, hvar?
<i>Stærðarflokkar</i>							
Innan við 20 ársverk (N)	7	5	3	1	4	6	1
%	70	50	30	10	40	60	10
20-49 ársverk (N)	15	24	17	2	16	15	2
%	47	75	53	6	50	47	6
50-99 ársverk (N)	18	20	16	3	18	15	1
%	67	74	59	11	67	56	4
100 ársverk eða fleiri (N)	21	16	14	5	17	14	2
%	84	64	56	20	68	56	8

Tafla 82 (spurning 19)**Er stofnunin með skriflega jafnréttisáætlun?**

	2011		2007	
	Já	Nei	Já	Nei
<i>Heild</i>	86	14	67	33
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnýsla	100	0	100	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	64	36	43	57
Skatta og tollamál			100	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	80	20	100	0
Heilbrigðisstofnanir	92	8	22	78
Félags- og lýðheilsumál	80	20	62	38
Framhalds- og háskólar	96	4	73	27
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	89	11	58	42
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	84	16	84	16
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	58	42	38	62
20-49 ársverk	85	15	72	28
50-99 ársverk	94	6	80	20
100 ársverk eða fleiri	100	0	73	27

Tafla 83 (spurning 19a)**Er stofnunin með skriflega áætlun gegn einelti?**

	2011	
	Já	Nei
<i>Heild</i>	62	38
<i>Stofnanaflokkar</i>		
Æðsta stjórnýsla	63	38
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	31	69
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	70	30
Heilbrigðisstofnanir	69	31
Félags- og lýðheilsumál	46	55
Framhalds- og háskólar	85	15
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	67	33
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	50	50
<i>Stærðarflokkar</i>		
Innan við 20 ársverk	33	67
20-49 ársverk	61	40
50-99 ársverk	61	39
100 ársverk eða fleiri	85	15

Tafla 84 (spurning 20a)**Ef tekið er mið af sl. ári, hversu oft hafði stofnunin samskipti við eftirtalda aðila?****"Ráðuneyti sem stofnunin tilheyrir (Ráðuneytisstjórar sleppi þessum lið)" (%)**

	2011				
	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei
<i>Heild</i>	15	32	43	11	0
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	0	0	100	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	27	67	7	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	44	22	22	11	0
Heilbrigðisstofnanir	0	50	33	17	0
Félags- og lýðheilsu- og lífsgættis- og lífsgættis- og lífsgættis- og lífsgættis-	9	46	27	18	0
Framhalds- og háskólar	7	18	68	7	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	22	56	22	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	36	44	12	8	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	5	21	53	21	0
20-49 ársverk	11	32	45	13	0
50-99 ársverk	24	31	38	7	0
100 ársverk eða fleiri	17	42	38	4	0

Tafla 85 (spurning 20b)**Ef tekið er mið af sl. ári, hversu oft hafði stofnunin samskipti við eftirtalda aðila?****"Fjármálaráðuneyti (Stofnanir fjármálaráðuneytisins sleppi þessum lið)" (%)**

	2011				
	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei
<i>Heild</i>	5	4	26	60	6
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	50	17	17	17	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	8	31	62	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	25	0	0	75	0
Heilbrigðisstofnanir	0	0	42	58	0
Félags- og lýðheilsu- og lífsgættumál	0	0	18	73	9
Framhalds- og háskólar	0	0	29	57	14
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	11	22	67	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	4	4	24	64	4
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	5	5	26	58	5
20-49 ársverk	0	0	17	75	8
50-99 ársverk	10	7	23	55	7
100 ársverk eða fleiri	5	5	46	46	0

Tafla 86 (spurning 20c)**Ef tekið er mið af sl. ári, hversu oft hafði stofnunin samskipti við eftirtalda aðila?****"Önnur ráðuneyti" (%)**

	2011				
	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei
<i>Heild</i>	5	7	13	57	18
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnсыsla	63	25	0	13	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	7	87	7
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	11	11	11	67	0
Heilbrigðisstofnanir	0	0	8	42	50
Félags- og lýðheilsu­mál	0	0	18	82	0
Framhalds- og háskólar	0	0	11	50	39
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	0	22	56	22
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	20	20	56	4
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	5	5	10	70	10
20-49 ársverk	3	8	15	60	15
50-99 ársverk	12	12	6	42	27
100 ársverk eða fleiri	0	0	21	63	17

Tafla 87 (spurning 20d)**Ef tekið er mið af sl. ári, hversu oft hafði stofnunin samskipti við eftirtalda aðila?****"Aðrar ríkisstofnanir" (%)**

	2011				
	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei
<i>Heild</i>	21	31	32	16	1
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	50	38	0	13	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	33	20	20	27	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	44	33	22	0	0
Heilbrigðisstofnanir	0	33	42	17	8
Félags- og lýðheilsuþáttur	9	9	73	9	0
Framhalds- og háskólar	4	43	32	21	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	33	22	11	33	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	25	33	38	4	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	20	20	30	30	0
20-49 ársverk	13	49	18	18	3
50-99 ársverk	30	21	39	9	0
100 ársverk eða fleiri	21	25	46	8	0

Tafla 88 (spurning 20e)**Ef tekið er mið af sl. ári, hversu oft hafði stofnunin samskipti við eftirtalda aðila?****"Sveitarfélög/stofnanir sveitarfélaga" (%)**

	2011				
	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei
<i>Heild</i>	8	16	32	40	4
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnslásla	13	63	13	13	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	7	7	33	47	7
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	13	13	38	25	13
Heilbrigðisstofnanir	8	8	67	17	0
Félags- og lýðheilsu- og félagsmál	9	9	46	27	9
Framhalds- og háskólar	0	21	29	46	4
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	0	33	56	11
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	17	13	17	54	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	11	16	32	32	11
20-49 ársverk	3	18	21	51	8
50-99 ársverk	18	12	36	33	0
100 ársverk eða fleiri	0	17	46	38	0

Tafla 89 (spurning 20f)**Ef tekið er mið af sl. ári, hversu oft hafði stofnunin samskipti við eftirtalda aðila?****"Alþingi, svo sem þingnefndir" (%)**

	2011				
	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei
<i>Heild</i>	4	6	18	49	24
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	50	38	0	13	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	0	67	33
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	22	22	56	0
Heilbrigðisstofnanir	0	0	17	67	17
Félags- og lýðheilsuþing	0	0	50	40	10
Framhalds- og háskólar	0	0	7	36	57
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	0	11	67	22
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	8	38	50	4
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	0	5	15	45	35
20-49 ársverk	3	5	13	61	18
50-99 ársverk	9	9	21	36	24
100 ársverk eða fleiri	0	4	25	50	21

Tafla 90 (spurning 20g)**Ef tekið er mið af sl. ári, hversu oft hafði stofnunin samskipti við eftirtalda aðila?****"Stéttarfélög" (%)**

	2011				
	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei
<i>Heild</i>	1	4	28	60	8
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnýsla	0	13	38	50	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	7	7	67	20
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	13	0	25	50	13
Heilbrigðisstofnanir	0	0	64	27	9
Félags- og lýðheilsuáttál	0	9	18	64	9
Framhalds- og háskólar	0	0	43	57	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	0	11	78	11
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	4	17	71	8
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	0	0	11	84	5
20-49 ársverk	0	0	18	69	13
50-99 ársverk	3	6	33	52	6
100 ársverk eða fleiri	0	9	52	35	4

Tafla 91 (spurning 20h)**Ef tekið er mið af sl. ári, hversu oft hafði stofnunin samskipti við eftirtalda aðila?****"Verktaka, svo sem fyrirtæki, félagasamtök og/eða aðra utanaðkomandi aðila sem stofnunin kaupir þjónustu af" (%)**

	2011				
	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei
<i>Heild</i>	16	28	30	23	3
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	13	25	50	0	13
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	7	7	20	67	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	22	44	22	11	0
Heilbrigðisstofnanir	17	17	58	8	0
Félags- og lýðheilsu- og lífsgættumál	27	27	27	9	9
Framhalds- og háskólar	11	39	25	21	4
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	22	33	22	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	17	33	25	25	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	5	20	25	40	10
20-49 ársverk	8	30	33	30	0
50-99 ársverk	16	38	31	13	3
100 ársverk eða fleiri	38	21	29	13	0

Tafla 92 (spurning 20i)**Ef tekið er mið af sl. ári, hversu oft hafði stofnunin samskipti við eftirtalda aðila?****"Hagsmunasamtök og aðra hagsmunaaðila sem tengjast verkefnum stofnunarinnar en varða ekki kaup á þjónustu" (%)**

	2011				
	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei
<i>Heild</i>	10	24	30	30	6
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	25	38	0	38	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	7	7	53	33
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	11	22	33	33	0
Heilbrigðisstofnanir	0	8	33	58	0
Félags- og lýðheilsu- og velferðarmál	18	36	46	0	0
Framhalds- og háskólar	4	32	21	36	7
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	13	13	50	25	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	17	29	46	8	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	10	15	25	35	15
20-49 ársverk	5	21	39	26	10
50-99 ársverk	13	25	28	34	0
100 ársverk eða fleiri	13	38	21	29	0

Tafla 93 (spurning 20j)**Ef tekið er mið af sl. ári, hversu oft hafði stofnunin samskipti við eftirtalda aðila?****"Fjölmíðla" (%)**

	2011				
	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei
<i>Heild</i>	9	22	27	41	2
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnslásla	50	38	0	13	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	7	0	40	40	13
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	33	33	11	22	0
Heilbrigðisstofnanir	0	0	42	58	0
Félags- og lýðheilsu- og lífsgættumál	9	27	36	27	0
Framhalds- og háskólar	0	11	25	64	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	33	0	67	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	4	44	32	20	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	5	15	25	50	5
20-49 ársverk	5	18	23	53	3
50-99 ársverk	15	30	24	30	0
100 ársverk eða fleiri	8	25	38	29	0

Tafla 94 (spurning 20k)**Ef tekið er mið af sl. ári, hversu oft hafði stofnunin samskipti við eftirtalda aðila?****"Almannatengslafyrirtæki" (%)**

	2011				
	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei
<i>Heild</i>	0	1	4	36	59
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnýsla	0	0	29	43	29
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	0	13	87
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	11	0	67	22
Heilbrigðisstofnanir	0	0	0	36	64
Félags- og lýðheilsuáttál	0	0	18	36	46
Framhalds- og háskólar	0	0	0	21	79
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	0	0	22	78
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	0	4	56	40
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	0	0	5	32	63
20-49 ársverk	0	0	0	33	68
50-99 ársverk	0	3	13	41	44
100 ársverk eða fleiri	0	0	0	38	63

Tafla 95 (spurning 20I)**Ef tekið er mið af sl. ári, hversu oft hafði stofnunin samskipti við eftirtalda aðila?****"Aðra" (%)**

	2011				
	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei
<i>Heild</i>	21	3	10	6	60
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnslá	25	0	25	0	50
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	9	0	0	18	73
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	43	0	0	0	57
Heilbrigðisstofnanir	0	0	0	0	100
Félags- og lýðheilsuáttál	17	0	33	0	50
Framhalds- og háskólar	21	14	14	7	43
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	40	0	0	0	60
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	20	0	10	10	60
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	7	7	14	0	71
20-49 ársverk	13	4	4	13	65
50-99 ársverk	31	0	0	6	63
100 ársverk eða fleiri	40	0	30	0	30

Tafla 96 (spurning 21a)**Hversu mikilvæg eru samskipti við eftirfarandi aðila fyrir hagsmuni stofnunarinnar?
"Ráðuneyti sem stofnunin tilheyrir (Ráðuneytisstjórar sleppi þessum lið)" (%)**

	2011		
	Mjög mikilvæg	Fremur mikilvæg	Ekki mikilvæg
<i>Heild</i>	87	13	0
<i>Stofnanaflokkar</i>			
Æðsta stjórnarsýsla	100	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	80	20	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	78	22	0
Heilbrigðisstofnanir	77	23	0
Félags- og lýðheilsumál	91	9	0
Framhalds- og háskólar	96	4	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	100	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	84	16	0
<i>Stærðarflokkar</i>			
Innan við 20 ársverk	74	26	0
20-49 ársverk	82	18	0
50-99 ársverk	93	7	0
100 ársverk eða fleiri	100	0	0

Tafla 97 (spurning 21b)**Hversu mikilvæg eru samskipti við eftirfarandi aðila fyrir hagsmuni stofnunarinnar?
"Fjármálaráðuneyti (Stofnanir fjármálaráðuneytisins sleppi þessum lið)" (%)**

	2011		
	Mjög mikilvæg	Fremur mikilvæg	Ekki mikilvæg
<i>Heild</i>	48	41	12
<i>Stofnanaflokkar</i>			
Æðsta stjórnarsýsla	83	17	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	57	36	7
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	67	0	33
Heilbrigðisstofnanir	54	46	0
Félags- og lýðheilsumál	20	60	20
Framhalds- og háskólar	40	44	16
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	63	25	13
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	42	46	13
<i>Stærðarflokkar</i>			
Innan við 20 ársverk	47	29	24
20-49 ársverk	36	50	14
50-99 ársverk	61	32	7
100 ársverk eða fleiri	50	46	5

Tafla 98 (spurning 21c)**Hversu mikilvæg eru samskipti við eftirfarandi aðila fyrir hagsmuni stofnunarinnar?****"Önnur ráðuneyti" (%)**

	2011		
	Mjög mikilvæg	Fremur mikilvæg	Ekki mikilvæg
<i>Heild</i>	21	44	36
<i>Stofnanaflokkar</i>			
Æðsta stjórnarsýsla	71	29	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	13	67	20
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	44	22	33
Heilbrigðisstofnanir	0	11	89
Félags- og lýðheilsumál	20	50	30
Framhalds- og háskólar	5	35	60
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	63	38
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	30	52	17
<i>Stærðarflokkar</i>			
Innan við 20 ársverk	13	47	40
20-49 ársverk	14	64	22
50-99 ársverk	36	29	36
100 ársverk eða fleiri	18	27	55

Tafla 99 (spurning 21d)**Hversu mikilvæg eru samskipti við eftirfarandi aðila fyrir hagsmuni stofnunarinnar?****"Aðrar ríkisstofnanir" (%)**

	2011		
	Mjög mikilvæg	Fremur mikilvæg	Ekki mikilvæg
<i>Heild</i>	44	50	6
<i>Stofnanaflokkar</i>			
Æðsta stjórnarsýsla	43	57	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	47	40	13
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	56	44	0
Heilbrigðisstofnanir	42	50	8
Félags- og lýðheilsumál	46	55	0
Framhalds- og háskólar	44	52	4
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	44	44	11
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	40	52	8
<i>Stærðarflokkar</i>			
Innan við 20 ársverk	32	63	5
20-49 ársverk	45	47	8
50-99 ársverk	46	49	6
100 ársverk eða fleiri	52	44	4

Tafla 100 (spurning 21e)**Hversu mikilvæg eru samskipti við eftirfarandi aðila fyrir hagsmuni stofnunarinnar?
"Sveitarfélög/stofnanir sveitarfélaga" (%)**

	2011		
	Mjög mikilvæg	Fremur mikilvæg	Ekki mikilvæg
<i>Heild</i>	38	43	19
<i>Stofnanaflokkar</i>			
Æðsta stjórnarsýsla	29	71	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	36	43	21
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	33	22	44
Heilbrigðisstofnanir	46	46	8
Félags- og lýðheilsumál	30	60	10
Framhalds- og háskólar	41	48	11
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	14	43	43
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	48	26	26
<i>Stærðarflokkar</i>			
Innan við 20 ársverk	39	44	17
20-49 ársverk	23	49	29
50-99 ársverk	46	42	12
100 ársverk eða fleiri	50	33	17

Tafla 101 (spurning 21f)**Hversu mikilvæg eru samskipti við eftirfarandi aðila fyrir hagsmuni stofnunarinnar?
"Stéttarfélög" (%)**

	2011		
	Mjög mikilvæg	Fremur mikilvæg	Ekki mikilvæg
<i>Heild</i>	37	37	27
<i>Stofnanaflokkar</i>			
Æðsta stjórnarsýsla	14	71	14
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	14	36	50
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	33	22	44
Heilbrigðisstofnanir	75	17	8
Félags- og lýðheilsumál	27	18	55
Framhalds- og háskólar	46	46	7
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	71	29	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	21	42	38
<i>Stærðarflokkar</i>			
Innan við 20 ársverk	26	37	37
20-49 ársverk	31	31	39
50-99 ársverk	33	46	21
100 ársverk eða fleiri	58	33	8

Tafla 102 (spurning 21g)**Hversu mikilvæg eru samskipti við eftirfarandi aðila fyrir hagsmuni stofnunarinnar?****"Verktaka, svo sem fyrirtæki, félagasamtök og/eða aðra utanaðkomandi aðila sem stofnunin kaupir þjónustu af" (%)**

	2011		
	Mjög mikilvæg	Fremur mikilvæg	Ekki mikilvæg
<i>Heild</i>	34	51	16
<i>Stofnanaflokkar</i>			
Æðsta stjórnslá	17	67	17
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	7	50	43
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	44	44	11
Heilbrigðisstofnanir	23	62	15
Félags- og lýðheilsuáttál	36	46	18
Framhalds- og háskólar	40	48	12
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	50	38	13
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	44	52	4
<i>Stærðarflokkar</i>			
Innan við 20 ársverk	12	53	35
20-49 ársverk	32	55	13
50-99 ársverk	37	50	13
100 ársverk eða fleiri	50	42	8

Tafla 103 (spurning 21h)**Hversu mikilvæg eru samskipti við eftirfarandi aðila fyrir hagsmuni stofnunarinnar?****"Hagsmunasamtök og aðra hagsmunaaðila sem tengjast viðfangsefnum stofnunarinnar en varða ekki kaup á þjónustu" (%)**

	2011		
	Mjög mikilvæg	Fremur mikilvæg	Ekki mikilvæg
<i>Heild</i>	43	41	17
<i>Stofnanaflokkar</i>			
Æðsta stjórnarsýsla	71	29	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	8	31	62
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	44	33	22
Heilbrigðisstofnanir	36	64	0
Félags- og lýðheilsumál	55	36	9
Framhalds- og háskólar	50	31	19
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	13	63	25
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	52	48	0
<i>Stærðarflokkar</i>			
Innan við 20 ársverk	33	44	22
20-49 ársverk	34	46	20
50-99 ársverk	47	33	20
100 ársverk eða fleiri	56	40	4

Tafla 104 (spurning 21i)**Hversu mikilvæg eru samskipti við eftirfarandi aðila fyrir hagsmuni stofnunarinnar?
"Fjölmíðla" (%)**

	2011		
	Mjög mikilvæg	Fremur mikilvæg	Ekki mikilvæg
<i>Heild</i>	44	41	15
<i>Stofnanaflokkar</i>			
Æðsta stjórnarsýsla	86	14	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	31	39	31
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	56	33	11
Heilbrigðisstofnanir	46	36	18
Félags- og lýðheilsumál	46	46	9
Framhalds- og háskólar	25	57	18
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	44	33	22
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	56	36	8
<i>Stærðarflokkar</i>			
Innan við 20 ársverk	28	50	22
20-49 ársverk	40	40	21
50-99 ársverk	49	39	12
100 ársverk eða fleiri	58	38	4

Tafla 105 (spurning 21j)**Hversu mikilvæg eru samskipti við eftirfarandi aðila fyrir hagsmuni stofnunarinnar?
"Almannatengslafyrirtæki" (%)**

	2011		
	Mjög mikilvæg	Fremur mikilvæg	Ekki mikilvæg
<i>Heild</i>	3	19	78
<i>Stofnanaflokkar</i>			
Æðsta stjórnarsýsla	0	50	50
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	20	80
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	13	13	75
Heilbrigðisstofnanir	0	0	100
Félags- og lýðheilsumál	13	25	63
Framhalds- og háskólar	0	27	73
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	0	100
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	17	83
<i>Stærðarflokkar</i>			
Innan við 20 ársverk	0	0	100
20-49 ársverk	0	15	85
50-99 ársverk	9	41	50
100 ársverk eða fleiri	0	7	93

Tafla 106 (spurning 21k)**Hversu mikilvæg eru samskipti við eftirfarandi aðila fyrir hagsmuni stofnunarinnar?****"Aðra" (%)**

	2011		
	Mjög mikilvæg	Fremur mikilvæg	Ekki mikilvæg
<i>Heild</i>	45	14	41
<i>Stofnanaflokkar</i>			
Æðsta stjórnarsýsla	50	0	50
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	33	0	67
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	50	25	25
Heilbrigðisstofnanir	67	0	33
Félags- og lýðheilsumál	67	0	33
Framhalds- og háskólar	33	17	50
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	67	0	33
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	20	40	40
<i>Stærðarflokkar</i>			
Innan við 20 ársverk	0	0	100
20-49 ársverk	22	22	56
50-99 ársverk	44	22	33
100 ársverk eða fleiri	100	0	0

Tafla 107 (spurning 22a)

**Hve mikil samskipti að jafnaði hafði stofnunin við ráðuneytið sem hún tilheyrir vegna eftirtalinna viðfangsefna á sl. ári?
(Ráðuneytisstjórar sleppi þessari spurningu) - "Undirbúningur fjárlaga" (%)**

	2011					2007				
	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei
<i>Heild</i>	0	7	22	66	5	0	7	16	75	3
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	0	0	0	100	0	0	50	0	50	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	7	13	80	0	0	4	26	70	0
Skatta- og tollamál						0	0	0	75	25
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	0	0	89	11	0	0	0	100	0
Heilbrigðisstofnanir	0	0	31	62	8	0	17	17	67	0
Félags- og lýðheilsamál	0	9	27	64	0	0	8	15	77	0
Framhalds- og háskólar	0	4	18	71	7	0	0	11	82	7
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	11	33	44	11	0	23	23	54	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	17	29	54	0	0	4	18	79	0
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	0	5	21	74	0	0	6	16	72	6
20-49 ársverk	0	11	13	71	5	0	4	15	81	0
50-99 ársverk	0	4	25	64	7	0	5	13	80	3
100 ársverk eða fleiri	0	8	32	56	4	0	16	20	60	4

Tafla 108 (spurning 22b)

Hve mikil samskipti að jafnaði hafði stofnunin við ráðuneytið sem hún tilheyrir vegna eftirtalinna viðfangsefna á sl. ári?

(Ráðuneytisstjórar sleppi þessari spurningu) - "Framkvæmd fjárlaga" (%)

	2011					2007				
	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei
<i>Heild</i>	0	7	26	62	5	0	3	32	62	3
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	20	73	7	0	4	15	81	0
Skatta- og tollamál						0	0	13	63	25
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	0	11	78	11	0	0	0	89	11
Heilbrigðisstofnanir	0	8	62	31	0	0	6	50	44	0
Félags- og lýðheilsamál	0	18	9	73	0	0	8	38	54	0
Framhalds- og háskólar	0	4	21	71	4	0	0	36	61	4
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	22	11	56	11	0	8	46	46	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	8	36	52	4	0	4	36	61	0
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	0	5	16	79	0	0	3	22	69	6
20-49 ársverk	0	5	16	68	11	0	0	20	78	2
50-99 ársverk	0	3	41	52	3	0	3	40	55	3
100 ársverk eða fleiri	0	16	32	52	0	0	12	52	36	0

Tafla 109 (spurning 22c)**Hve mikil samskipti að jafnaði hafði stofnunin við ráðuneytið sem hún tilheyrir vegna eftirtalinna viðfangsefna á sl. ári?****(Ráðuneytisstjórar sleppi þessari spurningu) - "Fagleg verkefni stofnunarinnar" (%)**

	2011					2007				
	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei
<i>Heild</i>	3	17	39	39	3	5	13	34	44	3
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	7	40	53	0	4	19	33	44	0
Skatta- og tollamál						0	13	13	25	50
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	33	22	33	11	0	22	33	44	0
Heilbrigðisstofnanir	0	8	15	77	0	0	6	28	67	0
Félags- og lýðheilsamál	0	18	64	18	0	15	23	23	38	0
Framhalds- og háskólar	0	7	54	39	0	0	0	50	50	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	11	56	33	0	0	15	31	54	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	12	36	24	20	8	14	18	36	29	4
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	0	5	26	58	11	3	9	22	56	9
20-49 ársverk	0	24	34	42	0	2	15	30	50	2
50-99 ársverk	7	10	55	24	3	8	13	40	38	3
100 ársverk eða fleiri	4	24	36	36	0	8	16	48	28	0

Tafla 110 (spurning 22d)

**Hve mikil samskipti að jafnaði hafði stofnunin við ráðuneytið sem hún tilheyrir vegna eftirtalinna viðfangsefna á sl. ári?
(Ráðuneytisstjórar sleppi þessari spurningu) - "Reglusetning í tengslum við fagleg verkefni stofnunarinnar" (%)**

	2011					2007				
	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei
<i>Heild</i>	1	12	19	61	7	1	6	20	63	11
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	14	71	14	0	4	28	68	0
Skatta- og tollamál						0	0	13	25	63
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	11	44	33	11	0	0	22	67	11
Heilbrigðisstofnanir	0	0	8	77	15	0	0	0	89	11
Félags- og lýðheilsamál	0	27	18	55	0	0	23	23	46	8
Framhalds- og háskólar	0	4	14	79	4	0	0	25	64	11
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	11	11	78	0	0	0	15	77	8
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	4	28	28	32	8	4	14	21	50	11
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	0	6	17	67	11	0	3	13	71	13
20-49 ársverk	0	16	21	53	11	0	4	9	78	9
50-99 ársverk	3	7	17	66	7	3	5	33	43	18
100 ársverk eða fleiri	0	16	20	64	0	0	12	28	56	4

Tafla 111 (spurning 22e)

**Hve mikil samskipti að jafnaði hafði stofnunin við ráðuneytið sem hún tilheyrir vegna eftirtalinna viðfangsefna á sl. ári?
(Ráðuneytisstjórar sleppi þessari spurningu) - " Stefnumótun stofnunarinnar" (%)**

	2011					2007				
	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei
<i>Heild</i>	0	1	8	70	21	1	0	5	73	22
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	0	0	0	100	0	0	0	0	100	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	0	67	33	4	0	4	73	19
Skatta- og tollamál						0	0	0	50	50
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	0	11	56	33	0	0	11	67	22
Heilbrigðisstofnanir	0	0	0	69	31	0	0	0	83	17
Félags- og lýðheilsamál	0	9	9	64	18	0	0	8	54	38
Framhalds- og háskólar	0	0	14	79	7	0	0	7	68	25
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	0	11	78	11	0	0	15	77	8
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	0	8	68	24	0	0	0	86	14
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	0	0	5	68	26	0	0	3	68	29
20-49 ársverk	0	0	8	71	21	0	0	4	74	22
50-99 ársverk	0	3	14	62	21	0	0	3	73	25
100 ársverk eða fleiri	0	0	4	80	16	4	0	12	76	8

Tafla 112 (spurning 22f)

Hve mikil samskipti að jafnaði hafði stofnunin við ráðuneytið sem hún tilheyrir vegna eftirtalinna viðfangsefna á sl. ári?

(Ráðuneytisstjórnar sleppi þessari spurningu) - "Árangurstjórnun" (%)

	2011					2007				
	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei
<i>Heild</i>	0	1	5	60	34	1	0	2	68	30
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	0	67	33	4	0	4	74	19
Skatta- og tollamál						0	0	0	88	13
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	0	0	89	11	0	0	11	56	33
Heilbrigðisstofnanir	0	0	0	31	69	0	0	0	50	50
Félags- og lýðheilsamál	0	9	9	27	55	0	0	0	23	77
Framhalds- og háskólar	0	0	7	79	14	0	0	0	89	11
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	0	11	44	44	0	0	8	69	23
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	0	4	64	32	0	0	0	68	32
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	0	0	0	79	21	0	0	0	72	28
20-49 ársverk	0	0	8	53	40	0	0	4	61	35
50-99 ársverk	0	3	3	55	38	0	0	0	73	28
100 ársverk eða fleiri	0	0	4	64	32	4	0	4	64	28

Tafla 113 (spurning 22g)

Hve mikil samskipti að jafnaði hafði stofnunin við ráðuneytið sem hún tilheyrir vegna eftirtalinna viðfangsefna á sl. ári?

(Ráðuneytisstjórar sleppi þessari spurningu) - "Kjaramál/stofnanasamningar" (%)

	2011					2007				
	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei
<i>Heild</i>	0	0	3	51	47	0	0	9	61	30
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	0	53	47	0	0	8	77	15
Skatta- og tollamál						0	0	13	88	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	0	0	56	44	0	0	0	56	44
Heilbrigðisstofnanir	0	0	8	54	39	0	0	22	72	6
Félags- og lýðheilsamál	0	0	0	18	82	0	0	8	38	54
Framhalds- og háskólar	0	0	7	57	36	0	0	11	61	29
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	0	0	56	44	0	0	8	54	38
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	0	0	52	48	0	0	4	46	50
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	0	0	0	74	26	0	0	3	71	26
20-49 ársverk	0	0	3	40	58	0	0	9	63	28
50-99 ársverk	0	0	0	55	45	0	0	13	50	38
100 ársverk eða fleiri	0	0	8	44	48	0	0	12	64	24

Tafla 114 (spurning 22h)

Hve mikil samskipti að jafnaði hafði stofnunin við ráðuneytið sem hún tilheyrir vegna eftirtalinna viðfangsefna á sl. ári?

(Ráðuneytisstjórar sleppi þessari spurningu) - "Útboðsmál/opinber innkaup/þjónustusamningar" (%)

	2011					2007				
	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei
<i>Heild</i>	0	2	5	50	44	0	1	4	47	48
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	0	47	53	0	4	4	56	36
Skatta- og tollamál						0	0	0	0	100
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	0	11	33	56	0	11	22	33	33
Heilbrigðisstofnanir	0	0	8	62	31	0	0	6	83	11
Félags- og lýðheilsamál	0	0	0	46	55	0	0	0	31	69
Framhalds- og háskólar	0	0	11	54	36	0	0	4	61	36
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	0	0	44	56	0	0	8	23	69
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	8	0	52	40	0	0	0	36	64
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	0	0	0	58	42	0	0	6	32	61
20-49 ársverk	0	0	5	32	63	0	2	4	44	49
50-99 ársverk	0	3	0	66	31	0	0	0	48	53
100 ársverk eða fleiri	0	4	12	52	32	0	4	8	68	20

Tafla 115 (spurning 22i)

**Hve mikil samskipti að jafnaði hafði stofnunin við ráðuneytið sem hún tilheyrir vegna eftirtalinna viðfangsefna á sl. ári?
(Ráðuneytisstjórar sleppi þessari spurningu) - "Ráðningamál/upsagnir/tilfærsla starfsmanna" (%)**

	2011					2007				
	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei
<i>Heild</i>	0	0	3	54	44	0	1	4	51	44
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	0	60	40	0	4	12	56	28
Skatta- og tollamál						0	0	0	38	63
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	0	0	56	44	0	0	0	33	67
Heilbrigðisstofnanir	0	0	8	46	46	0	0	0	67	33
Félags- og lýðheilsamál	0	0	0	30	70	0	0	0	46	54
Framhalds- og háskólar	0	0	7	64	29	0	0	4	64	32
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	0	0	56	44	0	0	15	31	54
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	0	0	52	48	0	0	0	46	54
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	0	0	0	74	26	0	0	3	32	65
20-49 ársverk	0	0	3	46	51	0	0	4	53	42
50-99 ársverk	0	0	3	59	38	0	0	5	53	43
100 ársverk eða fleiri	0	0	4	44	52	0	4	4	64	28

Tafla 116 (spurning 22j)

**Hve mikil samskipti að jafnaði hafði stofnunin við ráðuneytið sem hún tilheyrir vegna eftirtalinna viðfangsefna á sl. ári?
(Ráðuneytisstjórar sleppi þessari spurningu) - "Stjórnsýslukæra/-ur" (%)**

	2011					2007				
	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei
<i>Heild</i>	0	1	10	36	53	0	2	1	38	59
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnsýsla	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	20	47	33	0	4	0	54	42
Skatta- og tollamál						0	0	0	50	50
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	11	11	44	33	0	11	11	22	56
Heilbrigðisstofnanir	0	0	0	23	77	0	0	0	11	89
Félags- og lýðheilsamál	0	0	18	55	27	0	8	0	31	62
Framhalds- og háskólar	0	0	0	26	74	0	0	0	36	64
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	0	0	44	56	0	0	0	42	58
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	0	20	36	44	0	0	4	46	50
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	0	0	0	47	53	0	0	0	31	69
20-49 ársverk	0	3	11	29	58	0	0	2	44	53
50-99 ársverk	0	0	14	46	39	0	8	3	35	55
100 ársverk eða fleiri	0	0	12	28	60	0	0	0	40	60

Tafla 117 (spurning 22k)

**Hve mikil samskipti að jafnaði hafði stofnunin við ráðuneytið sem hún tilheyrir vegna eftirtalinna viðfangsefna á sl. ári?
(Ráðuneytisstjórar sleppi þessari spurningu) - " Önnur upplýsingagjöf/ráðgjöf" (%)**

	2011					2007				
	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei
<i>Heild</i>	2	11	26	48	13	3	11	27	50	9
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	0	0	0	100	0	0	0	50	50	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	7	13	60	20	4	8	21	58	8
Skatta- og tollamál						0	0	13	75	13
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	11	56	22	11	0	11	33	56	0
Heilbrigðisstofnanir	0	15	8	62	15	0	11	17	56	17
Félags- og lýðheilsamál	0	27	36	18	18	8	15	23	46	8
Framhalds- og háskólar	0	4	41	48	7	0	8	35	46	12
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	0	13	63	25	0	8	33	50	8
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	8	17	17	50	8	7	19	33	33	7
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	0	5	16	68	11	3	3	17	63	13
20-49 ársverk	0	8	21	50	21	2	14	32	50	2
50-99 ársverk	4	11	39	36	11	3	11	26	47	13
100 ársverk eða fleiri	4	22	26	44	4	4	16	36	32	12

Tafla 118 (spurning 22I)

**Hve mikil samskipti að jafnaði hafði stofnunin við ráðuneytið sem hún tilheyrir vegna eftirtalinna viðfangsefna á sl. ári?
(Ráðuneytisstjórar sleppi þessari spurningu) - "Breytingar á skipulagi stofnunarinnar" (%)**

	2011				
	Nær daglega	Í hverri viku	Í hverjum mánuði	Sjaldnar en mánaðarlega	Aldrei
<i>Heild</i>	0	0	8	60	33
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnýsla	0	0	0	0	100
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	0	57	43
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	0	11	67	22
Heilbrigðisstofnanir	0	0	8	77	15
Félags- og lýðheilsu- og félagsmál	0	0	9	46	46
Framhalds- og háskólar	0	0	7	59	33
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	0	11	44	44
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	0	9	65	26
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	0	0	11	50	39
20-49 ársverk	0	0	3	58	40
50-99 ársverk	0	0	15	52	33
100 ársverk eða fleiri	0	0	4	79	17

Tafla 119 (spurning 32a)**Hve mikill hluti vinnutímans fór í neðangreind verkefni á sl. ári?****"Almannatengsl" (%)**

	2011			
	Mikill hluti	Talsverður hluti	Lítill hluti	Enginn hluti
<i>Heild</i>	8	44	47	2
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnýsla	0	29	71	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	7	7	86	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	11	44	33	11
Heilbrigðisstofnanir	8	46	46	0
Félags- og lýðheilsumál	9	64	27	0
Framhalds- og háskólar	7	54	36	4
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	22	56	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	4	56	40	0
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	5	32	53	11
20-49 ársverk	8	40	53	0
50-99 ársverk	9	44	47	0
100 ársverk eða fleiri	8	60	32	0

Tafla 120 (spurning 32b)**Hve mikill hluti vinnutímans fór í neðangreind verkefni á sl. ári?****"Samskipti við fjölmiðla" (%)**

	2011			
	Mikill hluti	Talsverður hluti	Lítill hluti	Enginn hluti
<i>Heild</i>	5	25	67	3
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslá	0	14	86	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	7	13	73	7
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	22	33	44	0
Heilbrigðisstofnanir	8	8	77	8
Félags- og lýðheilsuátt	9	46	46	0
Framhalds- og háskólar	0	18	75	7
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	33	67	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	4	36	60	0
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	5	25	65	5
20-49 ársverk	3	15	80	3
50-99 ársverk	6	28	63	3
100 ársverk eða fleiri	8	36	52	4

Tafla 121 (spurning 32c)**Hve mikill hluti vinnutímans fór í neðangreind verkefni á sl. ári?****"Fagleg verkefni stofnunarinnar" (%)**

	2011			
	Mikill hluti	Talsverður hluti	Lítill hluti	Enginn hluti
<i>Heild</i>	57	38	5	0
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslá	29	71	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	64	36	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	67	33	0	0
Heilbrigðisstofnanir	23	69	8	0
Félags- og lýðheilsuáhrif	64	36	0	0
Framhalds- og háskólar	75	25	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	78	22	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	44	36	20	0
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	68	32	0	0
20-49 ársverk	65	35	0	0
50-99 ársverk	38	47	16	0
100 ársverk eða fleiri	60	36	4	0

Tafla 122 (spurning 32d)**Hve mikill hluti vinnutímans fór í neðangreind verkefni á sl. ári?****"Samstarf við erlenda aðila vegna faglegra verkefna stofnunarinnar" (%)**

	2011			
	Mikill hluti	Talsverður hluti	Lítill hluti	Enginn hluti
<i>Heild</i>	11	33	36	20
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslá	43	14	43	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	13	20	67
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	11	44	33	11
Heilbrigðisstofnanir	0	15	31	54
Félags- og Lýðheilsuáhrif	9	73	18	0
Framhalds- og háskólar	4	14	64	18
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	56	22	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	20	52	28	0
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	10	20	35	35
20-49 ársverk	15	33	35	18
50-99 ársverk	13	34	38	16
100 ársverk eða fleiri	4	44	36	16

Tafla 123 (spurning 32e)**Hve mikill hluti vinnutímans fór í neðangreind verkefni á sl. ári?****"Samstarf við innlenda aðila vegna faglegra verkefna stofnunarinnar" (%)**

	2011			
	Mikill hluti	Talsverður hluti	Lítill hluti	Enginn hluti
<i>Heild</i>	27	59	14	1
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslá	29	57	14	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	21	50	21	7
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	33	67	0	0
Heilbrigðisstofnanir	0	62	39	0
Félags- og lýðheilsuáhrif	27	64	9	0
Framhalds- og háskólar	21	68	11	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	56	33	11	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	36	56	8	0
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	42	47	11	0
20-49 ársverk	30	58	10	3
50-99 ársverk	25	56	19	0
100 ársverk eða fleiri	12	72	16	0

Tafla 124 (spurning 32f)**Hve mikill hluti vinnutímans fór í neðangreind verkefni á sl. ári?****"Fjárlagagerð, fjárhagsáætlanir" (%)**

	2011			
	Mikill hluti	Talsverður hluti	Lítill hluti	Enginn hluti
<i>Heild</i>	18	60	21	1
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslá	14	57	29	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	7	64	29	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	11	11	67	11
Heilbrigðisstofnanir	39	62	0	0
Félags- og Lýðheilsuátt	9	82	9	0
Framhalds- og háskólar	14	75	11	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	56	22	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	24	52	24	0
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	16	53	32	0
20-49 ársverk	23	53	23	3
50-99 ársverk	13	69	19	0
100 ársverk eða fleiri	20	68	12	0

Tafla 125 (spurning 32g)**Hve mikill hluti vinnutímans fór í neðangreind verkefni á sl. ári?****"Gerð, framkvæmd og eftirfylgni þjónustusamninga við einkaaðila" (%)**

	2011			
	Mikill hluti	Talsverður hluti	Lítill hluti	Enginn hluti
<i>Heild</i>	4	15	50	30
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslá	0	0	57	43
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	7	0	20	73
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	22	0	56	22
Heilbrigðisstofnanir	8	15	77	0
Félags- og lýðheilsuáhrif	0	36	36	27
Framhalds- og háskólar	0	14	46	39
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	22	44	33
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	4	24	64	8
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	10	15	30	45
20-49 ársverk	5	8	53	35
50-99 ársverk	0	28	53	19
100 ársverk eða fleiri	4	12	60	24

Tafla 126 (spurning 32h)**Hve mikill hluti vinnutímans fór í neðangreind verkefni á sl. ári?****"Kjaramál, svo sem gerð stofnanasamninga" (%)**

	2011			
	Mikill hluti	Talsverður hluti	Lítill hluti	Enginn hluti
<i>Heild</i>	3	19	68	10
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslá	0	0	71	29
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	7	7	79	7
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	11	22	44	22
Heilbrigðisstofnanir	0	39	54	8
Félags- og lýðheilsuátt	0	9	73	18
Framhalds- og háskólar	7	21	68	4
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	22	67	11
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	20	76	4
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	5	21	68	5
20-49 ársverk	5	15	68	13
50-99 ársverk	0	22	69	9
100 ársverk eða fleiri	4	20	68	8

Tafla 127 (spurning 32i)**Hve mikill hluti vinnutímans fór í neðangreind verkefni á sl. ári?****"Ráðningar og val starfsfólks" (%)**

	2011			
	Mikill hluti	Talsverður hluti	Lítill hluti	Enginn hluti
<i>Heild</i>	8	33	53	6
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslásla	0	71	29	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	14	7	79	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	44	33	22
Heilbrigðisstofnanir	0	8	85	8
Félags- og lýðheilsuáttál	18	27	55	0
Framhalds- og háskólar	11	54	32	4
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	44	44	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	4	20	64	12
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	5	26	58	11
20-49 ársverk	13	40	45	3
50-99 ársverk	6	31	63	0
100 ársverk eða fleiri	4	28	52	16

Tafla 128 (spurning 32j)**Hve mikill hluti vinnutímans fór í neðangreind verkefni á sl. ári?****"Uppsagnir starfsfólks" (%)**

	2011			
	Mikill hluti	Talsverður hluti	Lítill hluti	Enginn hluti
<i>Heild</i>	3	7	55	35
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslá	0	0	43	57
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	14	7	36	43
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	11	44	44
Heilbrigðisstofnanir	8	23	54	15
Félags- og lýðheilsuátt	9	9	55	27
Framhalds- og háskólar	0	4	68	29
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	0	56	44
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	4	60	36
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	5	5	47	42
20-49 ársverk	5	8	38	50
50-99 ársverk	0	9	66	25
100 ársverk eða fleiri	4	4	76	16

Tafla 129 (spurning 32k)**Hve mikill hluti vinnutímans fór í neðangreind verkefni á sl. ári?****"Stuðningur við starfsfólk" (%)**

	2011			
	Mikill hluti	Talsverður hluti	Lítill hluti	Enginn hluti
<i>Heild</i>	20	60	19	1
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslásla	29	71	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	21	43	36	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	100	0	0
Heilbrigðisstofnanir	23	62	15	0
Félags- og lýðheilsuámal	18	55	18	9
Framhalds- og háskólar	21	46	32	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	78	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	20	64	16	0
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	21	53	26	0
20-49 ársverk	23	63	15	0
50-99 ársverk	16	63	19	3
100 ársverk eða fleiri	20	60	20	0

Tafla 130 (spurning 32I)**Hve mikill hluti vinnutímans fór í neðangreind verkefni á sl. ári?****"Samskiptavandamál, lausn ágreinings á vinnustað" (%)**

	2011			
	Mikill hluti	Talsverður hluti	Lítill hluti	Enginn hluti
<i>Heild</i>	9	32	54	5
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnarsýsla	0	71	29	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	14	7	71	7
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	22	67	11
Heilbrigðisstofnanir	8	31	62	0
Félags- og lýðheilsuáhrif	9	55	27	9
Framhalds- og háskólar	7	29	57	7
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	44	56	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	16	28	52	4
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	5	32	53	11
20-49 ársverk	13	25	60	3
50-99 ársverk	6	41	47	6
100 ársverk eða fleiri	8	32	56	4

Tafla 131 (spurning 32m)**Hve mikill hluti vinnutímans fór í neðangreind verkefni á sl. ári?****"Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar" (%)**

	2011			
	Mikill hluti	Talsverður hluti	Lítill hluti	Enginn hluti
<i>Heild</i>	22	65	12	1
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslásla	14	71	14	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	39	46	8	8
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	22	78	0	0
Heilbrigðisstofnanir	8	54	39	0
Félags- og lýðheilsuámal	18	73	9	0
Framhalds- og háskólar	32	61	7	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	78	22	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	20	72	8	0
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	32	58	11	0
20-49 ársverk	23	59	15	3
50-99 ársverk	13	81	6	0
100 ársverk eða fleiri	24	60	16	0

Tafla 132 (spurning 32n)**Hve mikill hluti vinnutímans fór í neðangreind verkefni á sl. ári?****"Samskipti við ráðuneyti og/eða aðrar ríkisstofnanir" (%)**

	2011			
	Mikill hluti	Talsverður hluti	Lítill hluti	Enginn hluti
<i>Heild</i>	18	64	17	0
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslá	57	29	14	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	77	23	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	22	44	33	0
Heilbrigðisstofnanir	23	31	46	0
Félags- og lýðheilsuáttál	36	55	9	0
Framhalds- og háskólar	4	89	7	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	78	11	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	24	64	12	0
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	16	47	37	0
20-49 ársverk	15	72	13	0
50-99 ársverk	19	66	16	0
100 ársverk eða fleiri	24	64	12	0

Tafla 133 (spurning 32o)**Hve mikill hluti vinnutímans fór í neðangreind verkefni á sl. ári?****"Sí- og endurmenntun starfsfólks" (%)**

	2011			
	Mikill hluti	Talsverður hluti	Lítill hluti	Enginn hluti
<i>Heild</i>	0	11	81	8
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslá	0	0	86	14
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	8	92	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	33	56	11
Heilbrigðisstofnanir	0	8	85	8
Félags- og lýðheilsumál	0	27	73	0
Framhalds- og háskólar	0	7	89	4
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	11	89	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	8	72	20
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	0	5	84	11
20-49 ársverk	0	18	82	0
50-99 ársverk	0	6	88	6
100 ársverk eða fleiri	0	12	68	20

Tafla 134 (spurning 32p)**Hve mikill hluti vinnutímans fór í neðangreind verkefni á sl. ári?****"Skipulagning vinnu starfsmanna" (%)**

	2011			
	Mikill hluti	Talsverður hluti	Lítill hluti	Enginn hluti
<i>Heild</i>	8	52	37	3
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslá	0	71	29	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	54	46	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	22	33	44	0
Heilbrigðisstofnanir	0	39	54	8
Félags- og lýðheilsuátt	18	27	55	0
Framhalds- og háskólar	11	68	21	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	67	11	11
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	4	48	44	4
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	5	68	26	0
20-49 ársverk	8	56	36	0
50-99 ársverk	6	47	44	3
100 ársverk eða fleiri	12	40	40	8

Tafla 135 (spurning 32 q)**Hve mikill hluti vinnutímans fór í neðangreind verkefni á sl. ári?****"Starfsmannasamtöl" (%)**

	2011			
	Mikill hluti	Talsverður hluti	Lítill hluti	Enginn hluti
<i>Heild</i>	1	21	70	9
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslá	0	29	71	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	85	15
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	0	67	33
Heilbrigðisstofnanir	0	8	77	15
Félags- og lýðheilsuátt	0	36	64	0
Framhalds- og háskólar	4	43	50	4
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	22	78	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	12	80	8
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	0	11	74	16
20-49 ársverk	3	28	64	5
50-99 ársverk	0	16	72	13
100 ársverk eða fleiri	0	24	72	4

Tafla 136 (spurning 32r)**Hve mikill hluti vinnutímans fór í neðangreind verkefni á sl. ári?****"Frammistöðumat" (%)**

	2011			
	Mikill hluti	Talsverður hluti	Lítill hluti	Enginn hluti
<i>Heild</i>	0	7	76	17
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslásla	0	0	86	14
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	54	46
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	0	78	22
Heilbrigðisstofnanir	0	8	77	15
Félags- og lýðheilsuámal	0	9	82	9
Framhalds- og háskólar	0	19	67	15
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	0	100	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	4	83	13
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	0	6	77	18
20-49 ársverk	0	10	69	21
50-99 ársverk	0	3	88	9
100 ársverk eða fleiri	0	8	72	20

Tafla 137 (spurning 32s)**Hve mikill hluti vinnutímans fór í neðangreind verkefni á sl. ári?****"Stefnumótun" (%)**

	2011			
	Mikill hluti	Talsverður hluti	Lítill hluti	Enginn hluti
<i>Heild</i>	26	43	28	4
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslá	43	43	14	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	8	23	62	8
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	22	33	22	22
Heilbrigðisstofnanir	39	31	31	0
Félags- og lýðheilsuátt	36	36	27	0
Framhalds- og háskólar	25	54	21	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	44	33	22	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	16	56	24	4
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	21	32	42	5
20-49 ársverk	18	49	33	0
50-99 ársverk	28	41	22	9
100 ársverk eða fleiri	40	44	16	0

Tafla 138 (spurning 32t)**Hve mikill hluti vinnutímans fór í neðangreind verkefni á sl. ári?****"Upplýsingamiðlun innan stofnunarinnar" (%)**

	2011			
	Mikill hluti	Talsverður hluti	Lítill hluti	Enginn hluti
<i>Heild</i>	15	62	24	0
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnarsýsla	43	14	43	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	62	39	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	11	56	33	0
Heilbrigðisstofnanir	31	46	23	0
Félags- og lýðheilsu- og lífsgættis- og lífsgættis- og lífsgættis- og lífsgættis-	9	73	18	0
Framhalds- og háskólar	14	75	11	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	67	11	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	8	64	28	0
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	11	47	42	0
20-49 ársverk	10	67	23	0
50-99 ársverk	13	66	22	0
100 ársverk eða fleiri	28	60	12	0

Tafla 139 (spurning 32u)**Hve mikill hluti vinnutímans fór í neðangreind verkefni á sl. ári?****"Endurbætur á verklagi stofnunarinnar" (%)**

	2011			
	Mikill hluti	Talsverður hluti	Lítill hluti	Enginn hluti
<i>Heild</i>	21	54	24	1
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslá	57	43	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	46	46	8
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	22	44	33	0
Heilbrigðisstofnanir	39	46	15	0
Félags- og lýðheilsuátt	27	64	9	0
Framhalds- og háskólar	18	61	21	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	67	11	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	12	52	36	0
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	16	47	32	5
20-49 ársverk	23	46	31	0
50-99 ársverk	19	59	22	0
100 ársverk eða fleiri	24	64	12	0

Tafla 140 (spurning 32v)**Hve mikill hluti vinnutímans fór í neðangreind verkefni á sl. ári?****"Setning reglna sem varða fagleg verkefni stofnunarinnar" (%)**

	2011			
	Mikill hluti	Talsverður hluti	Lítill hluti	Enginn hluti
<i>Heild</i>	10	37	51	3
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnslá	0	57	43	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	31	62	8
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	22	33	33	11
Heilbrigðisstofnanir	8	8	85	0
Félags- og lýðheilsuátt	9	64	27	0
Framhalds- og háskólar	7	43	46	4
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	33	44	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	12	32	56	0
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	16	37	37	11
20-49 ársverk	18	28	54	0
50-99 ársverk	0	38	59	3
100 ársverk eða fleiri	4	48	48	0

Tafla 141 (spurning 32x)**Hve mikill hluti vinnutímans fór í neðangreind verkefni á sl. ári?****"Önnur áætlanagerð, svo sem gerð ársáætlana" (%)**

	2011			
	Mikill hluti	Talsverður hluti	Lítill hluti	Enginn hluti
<i>Heild</i>	10	57	30	2
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnýsla	14	57	29	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	54	39	8
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	33	56	11
Heilbrigðisstofnanir	23	46	31	0
Félags- og lýðheilsumál	18	55	27	0
Framhalds- og háskólar	7	68	25	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	67	11	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	8	60	32	0
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	11	63	26	0
20-49 ársverk	8	54	36	3
50-99 ársverk	9	63	25	3
100 ársverk eða fleiri	16	52	32	0

Tafla 142 (spurning 32y)**Hve mikill hluti vinnutímans fór í neðangreind verkefni á sl. ári?****"Nýsköpun" (%)**

	2011			
	Mikill hluti	Talsverður hluti	Lítill hluti	Enginn hluti
<i>Heild</i>	8	30	53	9
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnarsýsla	14	29	57	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	15	46	39
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	11	33	56	0
Heilbrigðisstofnanir	0	23	54	23
Félags- og lýðheilsuáhrif	9	64	18	9
Framhalds- og háskólar	11	25	61	4
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	33	56	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	8	32	60	0
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	11	26	53	11
20-49 ársverk	5	33	54	8
50-99 ársverk	13	31	50	6
100 ársverk eða fleiri	4	28	56	12

Tafla 143 (spurning 32z)**Hve mikill hluti vinnutímans fór í neðangreind verkefni á sl. ári?****"Lausn eineltismála á vinnustað" (%)**

	2011			
	Mikill hluti	Talsverður hluti	Lítill hluti	Enginn hluti
<i>Heild</i>	0	6	47	47
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnýsla	0	0	43	57
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	8	23	69
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	0	33	67
Heilbrigðisstofnanir	0	17	50	33
Félags- og lýðheilsumál	0	9	27	64
Framhalds- og háskólar	0	4	68	29
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	0	67	33
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	8	40	52
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	0	5	42	53
20-49 ársverk	0	5	39	56
50-99 ársverk	0	3	66	31
100 ársverk eða fleiri	0	13	38	50

Tafla 144 (spurning 33a)**Hvernig hefur umfang neðangreindra verkefna breyst undanfarin fimm ár hjá stofnuninni sem þú veitir forstöðu?
"Almannatengsl" (%)**

	2011				
	Aukist verulega	Aðeins aukist	Haldist svipað	Aðeins minnkað	Minnkað verulega
<i>Heild</i>	13	31	51	2	2
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	0	40	60	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	33	58	0	8
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	13	38	50	0	0
Heilbrigðisstofnanir	23	15	54	0	8
Félags- og lýðheilsumál	18	27	46	9	0
Framhalds- og háskólar	21	25	54	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	22	56	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	4	48	44	4	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	7	40	47	7	0
20-49 ársverk	17	31	46	3	3
50-99 ársverk	13	30	53	0	3
100 ársverk eða fleiri	12	28	60	0	0

Tafla 145 (spurning 33b)**Hvernig hefur umfang neðangreindra verkefna breyst undanfarin fimm ár hjá stofnuninni sem þú veitir forstöðu?
"Samskipti við fjölmiðla" (%)**

	2011				
	Aukist verulega	Aðeins aukist	Haldist svipað	Aðeins minnkað	Minnkað verulega
<i>Heild</i>	11	30	52	6	1
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnvíssla	20	40	40	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	8	33	50	0	8
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	38	13	50	0	0
Heilbrigðisstofnanir	8	31	54	8	0
Félags- og lýðheilsุมál	18	27	46	9	0
Framhalds- og háskólar	4	29	63	4	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	22	67	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	8	38	42	13	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	6	38	50	6	0
20-49 ársverk	11	23	60	6	0
50-99 ársverk	17	40	33	7	3
100 ársverk eða fleiri	8	24	64	4	0

Tafla 146 (spurning 33c)

**Hvernig hefur umfang neðangreindra verkefna breyst undanfarin fimm ár hjá stofnuninni sem þú veitir forstöðu?
"Fagleg verkefni stofnunarinnar" (%)**

	2011				
	Aukist verulega	Aðeins aukist	Haldist svipað	Aðeins minnkað	Minnkað verulega
<i>Heild</i>	32	26	38	4	1
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	40	40	20	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	17	42	42	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	44	0	56	0	0
Heilbrigðisstofnanir	15	8	69	8	0
Félags- og lýðheilsumál	46	27	27	0	0
Framhalds- og háskólar	60	20	20	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	22	33	22	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	8	42	42	4	4
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	29	24	41	6	0
20-49 ársverk	33	33	33	0	0
50-99 ársverk	33	23	37	7	0
100 ársverk eða fleiri	28	20	44	4	4

Tafla 147 (spurning 33d)**Hvernig hefur umfang neðangreindra verkefna breyst undanfarin fimm ár hjá stofnuninni sem þú veitir forstöðu?
"Samstarf við erlenda aðila vegna faglegra verkefna stofnunarinnar" (%)**

	2011				
	Aukist verulega	Aðeins aukist	Haldist svipað	Aðeins minnkað	Minnkað verulega
<i>Heild</i>	23	28	39	10	1
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnslá	67	33	0	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	60	40	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	63	13	13	13	0
Heilbrigðisstofnanir	17	0	67	0	17
Félags- og lýðheilsumál	18	27	46	9	0
Framhalds- og háskólar	9	14	68	9	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	22	22	44	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	25	46	25	4	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	18	36	27	18	0
20-49 ársverk	31	25	38	6	0
50-99 ársverk	23	39	27	12	0
100 ársverk eða fleiri	14	14	59	9	5

Tafla 148 (spurning 33e)**Hvernig hefur umfang neðangreindra verkefna breyst undanfarin fimm ár hjá stofnuninni sem þú veitir forstöðu?****"Samstarf við innlenda aðila vegna faglegra verkefna stofnunarinnar" (%)**

	2011				
	Aukist verulega	Aðeins aukist	Haldist svipað	Aðeins minnkað	Minnkað verulega
<i>Heild</i>	18	35	43	3	1
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	33	33	33	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	25	75	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	11	67	22	0	0
Heilbrigðisstofnanir	8	8	69	8	8
Félags- og lýðheilsumál	18	27	55	0	0
Framhalds- og háskólar	36	24	40	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	56	11	22	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	17	50	33	0	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	29	6	59	6	0
20-49 ársverk	24	43	30	3	0
50-99 ársverk	13	37	47	3	0
100 ársverk eða fleiri	8	40	48	0	4

Tafla 149 (spurning 33f)

**Hvernig hefur umfang neðangreindra verkefna breyst undanfarin fimm ár hjá stofnuninni sem þú veitir forstöðu?
"Fjárlagagerð, fjárhagsáætlanir" (%)**

	2011				
	Aukist verulega	Aðeins aukist	Haldist svipað	Aðeins minnkað	Minnkað verulega
<i>Heild</i>	19	36	44	2	0
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnslá	0	80	20	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	14	29	57	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	22	78	0	0
Heilbrigðisstofnanir	39	31	31	0	0
Félags- og lýðheilsuátt	18	27	46	9	0
Framhalds- og háskólar	28	48	24	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	33	44	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	13	29	54	4	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	18	35	47	0	0
20-49 ársverk	18	29	53	0	0
50-99 ársverk	23	37	37	3	0
100 ársverk eða fleiri	16	44	36	4	0

Tafla 150 (spurning 33g)

**Hvernig hefur umfang neðangreindra verkefna breyst undanfarin fimm ár hjá stofnuninni sem þú veitir forstöðu?
"Gerð, framkvæmd og eftirfylgni þjónustusamninga við einkaaðila" (%)**

	2011				
	Aukist verulega	Aðeins aukist	Haldist svipað	Aðeins minnkað	Minnkað verulega
<i>Heild</i>	6	19	65	9	2
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	0	50	50	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	100	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	13	63	25	0
Heilbrigðisstofnanir	0	8	85	8	0
Félags- og lýðheilsuáttál	14	29	43	14	0
Framhalds- og háskólar	9	30	52	4	4
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	29	57	14	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	9	9	70	9	4
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	8	31	62	0	0
20-49 ársverk	3	17	70	7	3
50-99 ársverk	12	20	56	8	4
100 ársverk eða fleiri	0	13	70	17	0

Tafla 151 (spurning 33h)

**Hvernig hefur umfang neðangreindra verkefna breyst undanfarin fimm ár hjá stofnuninni sem þú veitir forstöðu?
"Kjaramál, svo sem gerð stofnanasamninga" (%)**

	2011				
	Aukist verulega	Aðeins aukist	Haldist svipað	Aðeins minnkað	Minnkað verulega
<i>Heild</i>	6	9	65	17	4
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnslá	20	0	80	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	9	55	27	9
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	11	67	22	0
Heilbrigðisstofnanir	9	0	64	9	18
Félags- og lýðheilsamál	0	11	78	11	0
Framhalds- og háskólar	16	16	56	12	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	11	78	11	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	4	67	25	4
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	7	0	73	20	0
20-49 ársverk	0	11	69	14	6
50-99 ársverk	10	7	66	14	3
100 ársverk eða fleiri	9	13	52	22	4

Tafla 152 (spurning 33i)

**Hvernig hefur umfang neðangreindra verkefna breyst undanfarin fimm ár hjá stofnuninni sem þú veitir forstöðu?
"Ráðningar og val starfsfólks" (%)**

	2011				
	Aukist verulega	Aðeins aukist	Haldist svipað	Aðeins minnkað	Minnkað verulega
<i>Heild</i>	8	21	55	10	7
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	0	40	60	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	23	69	0	8
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	22	11	56	0	11
Heilbrigðisstofnanir	0	0	64	18	18
Félags- og lýðheilsุมál	18	18	46	18	0
Framhalds- og háskólar	12	24	48	8	8
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	22	67	11	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	4	25	50	17	4
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	0	13	81	0	6
20-49 ársverk	8	24	51	14	3
50-99 ársverk	17	23	50	7	3
100 ársverk eða fleiri	0	17	50	17	17

Tafla 153 (spurning 33j)**Hvernig hefur umfang neðangreindra verkefna breyst undanfarin fimm ár hjá stofnuninni sem þú veitir forstöðu?****"Uppsagnir starfsfólk" (%)**

	2011				
	Aukist verulega	Aðeins aukist	Haldist svipað	Aðeins minnkað	Minnkað verulega
<i>Heild</i>	9	18	59	8	6
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	0	0	100	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	11	0	78	11	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	29	43	0	29
Heilbrigðisstofnanir	42	33	8	8	8
Félags- og lýðheilsumál	0	22	78	0	0
Framhalds- og háskólar	5	20	60	15	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	29	57	0	14
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	5	5	74	11	5
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	23	0	62	15	0
20-49 ársverk	8	15	62	12	4
50-99 ársverk	4	19	65	4	8
100 ársverk eða fleiri	10	30	45	5	10

Tafla 154 (spurning 33k)**Hvernig hefur umfang neðangreindra verkefna breyst undanfarin fimm ár hjá stofnuninni sem þú veitir forstöðu?
"Stuðningur við starfsfólk" (%)**

	2011				
	Aukist verulega	Aðeins aukist	Haldist svipað	Aðeins minnkað	Minnkað verulega
<i>Heild</i>	14	34	51	0	1
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	20	40	40	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	15	23	54	0	8
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	11	22	67	0	0
Heilbrigðisstofnanir	15	62	23	0	0
Félags- og lýðheilsumál	18	18	64	0	0
Framhalds- og háskólar	16	40	44	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	33	56	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	8	29	63	0	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	18	18	65	0	0
20-49 ársverk	16	32	49	0	3
50-99 ársverk	7	33	60	0	0
100 ársverk eða fleiri	16	48	36	0	0

Tafla 155 (spurning 33I)**Hvernig hefur umfang neðangreindra verkefna breyst undanfarin fimm ár hjá stofnuninni sem þú veitir forstöðu?
"Samskiptavandamál, lausn ágreinings á vinnustað" (%)**

	2011				
	Aukist verulega	Aðeins aukist	Haldist svipað	Aðeins minnkað	Minnkað verulega
<i>Heild</i>	2	25	57	8	8
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	0	50	50	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	73	18	9
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	11	0	89	0	0
Heilbrigðisstofnanir	9	55	27	0	9
Félags- og lýðheilsuáttál	0	33	44	11	11
Framhalds- og háskólar	0	21	58	13	8
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	22	78	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	29	48	10	14
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	7	21	36	21	14
20-49 ársverk	0	24	59	9	9
50-99 ársverk	0	30	63	7	0
100 ársverk eða fleiri	4	22	61	0	13

Tafla 156 (spurning 33m)**Hvernig hefur umfang neðangreindra verkefna breyst undanfarin fimm ár hjá stofnuninni sem þú veitir forstöðu?
"Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar" (%)**

	2011				
	Aukist verulega	Aðeins aukist	Haldist svipað	Aðeins minnkað	Minnkað verulega
<i>Heild</i>	17	37	44	1	1
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	25	75	0	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	14	29	50	0	7
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	11	33	56	0	0
Heilbrigðisstofnanir	15	23	62	0	0
Félags- og lýðheilsumál	36	9	55	0	0
Framhalds- og háskólar	16	52	32	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	44	44	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	17	38	42	4	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	12	35	53	0	0
20-49 ársverk	24	34	40	0	3
50-99 ársverk	17	38	41	3	0
100 ársverk eða fleiri	12	40	48	0	0

Tafla 157 (spurning 33n)

Hvernig hefur umfang neðangreindra verkefna breyst undanfarin fimm ár hjá stofnuninni sem þú veitir forstöðu?

"Samskipti við ráðuneyti og/eða aðrar ríkisstofnanir" (%)

	2011				
	Aukist verulega	Aðeins aukist	Haldist svipað	Aðeins minnkað	Minnkað verulega
<i>Heild</i>	14	40	40	5	1
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnslá	50	50	0	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	14	29	36	14	7
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	44	56	0	0
Heilbrigðisstofnanir	0	46	46	8	0
Félags- og lýðheilsuátt	36	27	36	0	0
Framhalds- og háskólar	16	52	28	4	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	11	67	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	4	46	46	4	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	12	47	35	6	0
20-49 ársverk	16	34	42	5	3
50-99 ársverk	21	41	38	0	0
100 ársverk eða fleiri	4	44	44	8	0

Tafla 158 (spurning 33o)**Hvernig hefur umfang neðangreindra verkefna breyst undanfarin fimm ár hjá stofnuninni sem þú veitir forstöðu?****"Sí- og endurmenntun starfsfólks" (%)**

	2011				
	Aukist verulega	Aðeins aukist	Haldist svipað	Aðeins minnkað	Minnkað verulega
<i>Heild</i>	2	18	71	7	2
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	0	50	50	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	71	21	7
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	33	56	11	0
Heilbrigðisstofnanir	0	8	77	15	0
Félags- og lýðheilsumál	0	46	46	9	0
Framhalds- og háskólar	4	25	71	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	0	89	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	8	83	4	4
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	0	18	77	6	0
20-49 ársverk	5	11	76	5	3
50-99 ársverk	0	21	76	0	3
100 ársverk eða fleiri	0	25	54	21	0

Tafla 159 (spurning 33p)**Hvernig hefur umfang neðangreindra verkefna breyst undanfarin fimm ár hjá stofnuninni sem þú veitir forstöðu?****"Skipulagning vinnu starfsmanna" (%)**

	2011				
	Aukist verulega	Aðeins aukist	Haldist svipað	Aðeins minnkað	Minnkað verulega
<i>Heild</i>	8	29	57	5	1
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnslá	20	80	0	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	86	14	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	11	33	44	11	0
Heilbrigðisstofnanir	8	39	54	0	0
Félags- og lýðheilsuátt	18	27	46	9	0
Framhalds- og háskólar	8	44	48	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	13	25	63	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	4	17	71	4	4
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	12	24	59	6	0
20-49 ársverk	10	31	56	3	0
50-99 ársverk	7	32	50	7	4
100 ársverk eða fleiri	4	28	64	4	0

Tafla 160 (spurning 33q)**Hvernig hefur umfang neðangreindra verkefna breyst undanfarin fimm ár hjá stofnuninni sem þú veitir forstöðu?****"Starfsmannasamtöl" (%)**

	2011				
	Aukist verulega	Aðeins aukist	Haldist svipað	Aðeins minnkað	Minnkað verulega
<i>Heild</i>	9	18	68	5	0
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnslá	25	25	50	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	8	8	77	8	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	14	29	57	0	0
Heilbrigðisstofnanir	0	18	82	0	0
Félags- og lýðheilsuáttál	0	10	70	20	0
Framhalds- og háskólar	17	29	50	4	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	22	67	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	5	9	82	5	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	7	14	71	7	0
20-49 ársverk	5	18	68	8	0
50-99 ársverk	13	17	67	4	0
100 ársverk eða fleiri	13	21	67	0	0

Tafla 161 (spurning 33r)**Hvernig hefur umfang neðangreindra verkefna breyst undanfarin fimm ár hjá stofnuninni sem þú veitir forstöðu?****"Frammistöðumat" (%)**

	2011				
	Aukist verulega	Aðeins aukist	Haldist svipað	Aðeins minnkað	Minnkað verulega
<i>Heild</i>	3	17	74	4	1
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	25	25	50	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	10	90	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	33	67	0	0
Heilbrigðisstofnanir	0	18	82	0	0
Félags- og lýðheilsุมál	0	11	78	11	0
Framhalds- og háskólar	5	23	64	5	5
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	11	78	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	14	76	10	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	0	21	71	7	0
20-49 ársverk	3	19	72	6	0
50-99 ársverk	4	8	83	4	0
100 ársverk eða fleiri	5	23	68	0	5

Tafla 162 (spurning 33s)**Hvernig hefur umfang neðangreindra verkefna breyst undanfarin fimm ár hjá stofnuninni sem þú veitir forstöðu?****"Stefnumótun" (%)**

	2011				
	Aukist verulega	Aðeins aukist	Haldist svipað	Aðeins minnkað	Minnkað verulega
<i>Heild</i>	31	25	38	6	0
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnslá	80	0	20	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	17	83	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	13	38	50	0	0
Heilbrigðisstofnanir	46	8	39	8	0
Félags- og lýðheilsuáttál	36	18	36	9	0
Framhalds- og háskólar	57	22	22	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	33	44	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	13	42	29	17	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	33	20	40	7	0
20-49 ársverk	26	24	45	5	0
50-99 ársverk	30	26	37	7	0
100 ársverk eða fleiri	40	28	28	4	0

Tafla 163 (spurning 33t)**Hvernig hefur umfang neðangreindra verkefna breyst undanfarin fimm ár hjá stofnuninni sem þú veitir forstöðu?****"Upplýsingamiðlun innan stofnunarinnar" (%)**

	2011				
	Aukist verulega	Aðeins aukist	Haldist svipað	Aðeins minnkað	Minnkað verulega
<i>Heild</i>	17	47	34	2	0
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnslá	50	50	0	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	7	36	57	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	67	33	0	0
Heilbrigðisstofnanir	39	46	15	0	0
Félags- og lýðheilsuátt	18	46	27	9	0
Framhalds- og háskólar	16	48	32	4	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	44	33	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	13	46	42	0	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	12	47	41	0	0
20-49 ársverk	21	42	37	0	0
50-99 ársverk	17	48	31	3	0
100 ársverk eða fleiri	16	52	28	4	0

Tafla 164 (spurning 33u)**Hvernig hefur umfang neðangreindra verkefna breyst undanfarin fimm ár hjá stofnuninni sem þú veitir forstöðu?****"Endurbætur á verklagi stofnunarinnar" (%)**

	2011				
	Aukist verulega	Aðeins aukist	Haldist svipað	Aðeins minnkað	Minnkað verulega
<i>Heild</i>	36	38	25	2	0
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnslá	75	25	0	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	21	71	7	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	33	56	11	0	0
Heilbrigðisstofnanir	54	31	15	0	0
Félags- og lýðheilsuáttál	36	27	36	0	0
Framhalds- og háskólar	52	32	16	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	33	33	33	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	25	58	13	4	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	35	24	41	0	0
20-49 ársverk	34	29	32	5	0
50-99 ársverk	38	48	14	0	0
100 ársverk eða fleiri	36	48	16	0	0

Tafla 165 (spurning 33v)**Hvernig hefur umfang neðangreindra verkefna breyst undanfarin fimm ár hjá stofnuninni sem þú veitir forstöðu?****"Setning reglna sem varða fagleg verkefni stofnunarinnar" (%)**

	2011				
	Aukist verulega	Aðeins aukist	Haldist svipað	Aðeins minnkað	Minnkað verulega
<i>Heild</i>	15	33	51	2	0
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	25	50	25	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	14	79	7	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	25	50	13	13	0
Heilbrigðisstofnanir	8	23	69	0	0
Félags- og lýðheilsuáttál	18	27	55	0	0
Framhalds- og háskólar	13	54	33	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	33	56	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	25	21	54	0	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	33	20	47	0	0
20-49 ársverk	11	37	50	3	0
50-99 ársverk	10	31	55	3	0
100 ársverk eða fleiri	16	36	48	0	0

Tafla 166 (spurning 33x)**Hvernig hefur umfang neðangreindra verkefna breyst undanfarin fimm ár hjá stofnuninni sem þú veitir forstöðu?****"Önnur áætlanagerð, svo sem gerð ársáætlana" (%)**

	2011				
	Aukist verulega	Aðeins aukist	Haldist svipað	Aðeins minnkað	Minnkað verulega
<i>Heild</i>	14	36	49	1	0
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	25	25	50	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	14	86	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	38	50	13	0
Heilbrigðisstofnanir	31	23	46	0	0
Félags- og lýðheilsumál	9	55	36	0	0
Framhalds- og háskólar	16	56	28	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	33	22	44	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	8	33	58	0	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	18	29	53	0	0
20-49 ársverk	8	35	57	0	0
50-99 ársverk	14	48	38	0	0
100 ársverk eða fleiri	20	28	48	4	0

Tafla 167 (spurning 33y)**Hvernig hefur umfang neðangreindra verkefna breyst undanfarin fimm ár hjá stofnuninni sem þú veitir forstöðu?
"Nýsköpun" (%)**

	2011				
	Aukist verulega	Aðeins aukist	Haldist svipað	Aðeins minnkað	Minnkað verulega
<i>Heild</i>	13	32	50	4	1
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	25	0	75	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	44	56	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	14	57	29	0	0
Heilbrigðisstofnanir	20	10	60	10	0
Félags- og lýðheilsumál	9	46	46	0	0
Framhalds- og háskólar	21	38	38	4	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	56	44	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	13	13	63	8	4
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	33	8	58	0	0
20-49 ársverk	8	39	47	3	3
50-99 ársverk	15	30	56	0	0
100 ársverk eða fleiri	9	35	44	13	0

Tafla 168 (spurning 33z)**Hvernig hefur umfang neðangreindra verkefna breyst undanfarin fimm ár hjá stofnuninni sem þú veitir forstöðu?****"Lausn eineltismála á vinnustað" (%)**

	2011				
	Aukist verulega	Aðeins aukist	Haldist svipað	Aðeins minnkað	Minnkað verulega
<i>Heild</i>	3	15	66	11	7
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	0	0	67	0	33
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	83	17	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	17	0	67	17	0
Heilbrigðisstofnanir	10	30	40	10	10
Félags- og lýðheilsumál	0	17	67	17	0
Framhalds- og háskólar	0	19	67	10	5
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	14	71	14	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	12	71	6	12
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	10	0	60	20	10
20-49 ársverk	0	16	68	12	4
50-99 ársverk	0	14	73	9	5
100 ársverk eða fleiri	5	21	58	5	11

Tafla 169 (spurning 34)

Hvert var síðasta starf þitt áður en þú varst skipaður/-uð í núverandi embætti?

	2011						
	Var í öðru starfi hjá sömu stofnun	Vann hjá annarri ríkisstofnun /ráðuneyti	Vann hjá sveitarfélagi	Vann hjá einkafyrirtæki	Vann hjá félagasamtökum	Var í námi	Annað, hvað?
<i>Heild</i>	33	49	3	9	1	1	4
<i>Stofnanaflokkar</i>							
Æðsta stjórnarsýsla	14	71	14	0	0	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	20	73	0	7	0	0	0
<i>Skatta- og tollamál</i>							
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	30	50	10	10	0	0	0
Heilbrigðisstofnanir	23	31	0	31	0	0	15
Félags- og lýðheilsu- og lífshæðismál	9	64	0	27	0	0	0
Framhalds- og háskólar	48	41	0	0	4	4	4
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	33	44	11	11	0	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	48	40	0	4	0	0	8
<i>Stærðarflokkar</i>							
Innan við 20 ársverk	35	55	0	5	0	5	0
20-49 ársverk	30	48	5	13	0	0	5
50-99 ársverk	39	42	3	16	0	0	0
100 ársverk eða fleiri	31	54	0	0	4	0	12

Tafla 170 (spurning 35)

Hafðir þú mannaforráð í síðasta starfi þínu áður en þú varst skipaður/-uð í núverandi embætti?

2011				
	Já, hafði mannaforráð hjá sömu stofnun	Já, var æðsti yfirmaður hjá annarri stofnun, einka-fyrirtæki, sveitarfélagi eða félagasamtökum	Já, var millistjórnandi hjá annarri stofnun, einka-fyrirtæki, sveitarfélagi eða félagasamtökum	Nei
<i>Heild</i>	33	27	26	14
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnarsýsla	29	43	29	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	31	39	15	15
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	30	50	10	10
Heilbrigðisstofnanir	23	46	31	0
Félags- og lýðheilsumál	9	36	27	27
Framhalds- og háskólar	41	7	33	19
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	33	11	33
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	48	12	32	8
<i>Stærðarflokkar</i>				
Innan við 20 ársverk	26	16	32	26
20-49 ársverk	28	38	23	13
50-99 ársverk	43	20	27	10
100 ársverk eða fleiri	35	27	27	12

Tafla 171 (spurning 37)**Hver er menntun þín?**

	2011		
	Grunn- skóla- menntun	Starfs- og/eða framhaldss kóla- menntun	Háskóla- menntun, hvaða háskóla- grein?
<i>Heild</i>	0	0	100
<i>Stofnanaflokkar</i>			
Æðsta stjórnýsla	0	0	100
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	100
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	0	100
Heilbrigðisstofnanir	0	0	100
Félags- og Lýðheilsumál	0	0	100
Framhalds- og háskólar	0	0	100
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	0	100
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	0	100
<i>Stærðarflokkar</i>			
Innan við 20 ársverk	0	0	100
20-49 ársverk	0	0	100
50-99 ársverk	0	0	100
100 ársverk eða fleiri	0	0	100

Tafla 172 (spurning 37grada)
Hvaða háskólagráðu hefur þú lokið?

	2011		
	Grunn-nám (BA, BS próf eða sambæri- legt)	Meistara- próf	Doktors- próf
<i>Heild</i>	15	67	18
<i>Stofnanaflokkar</i>			
Æðsta stjórnslásla	14	71	14
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	7	93	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	100	0
Heilbrigðisstofnanir	40	40	20
Félags- og lýðheilsu- og lífshæðis- og lífshæðis- og lífshæðis- og lífshæðis-	9	82	9
Framhalds- og háskólar	30	59	11
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	78	22
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	8	48	44
<i>Stærðarflokkar</i>			
Innan við 20 ársverk	32	58	11
20-49 ársverk	13	73	15
50-99 ársverk	10	74	16
100 ársverk eða fleiri	13	57	30

Tafla 173 (spurning 38)**Hefur þú sótt viðbótarnám og/eða námskeið í stjórnun sem nýtist í starfi?**

	2011	
	Já	Nei
<i>Heild</i>	88	13
<i>Stofnanaflokkar</i>		
Æðsta stjórnýsla	86	14
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	87	13
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	89	11
Heilbrigðisstofnanir	92	8
Félags- og lýðheilsumál	91	9
Framhalds- og háskólar	92	8
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	78	22
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	83	17
<i>Stærðarflokkar</i>		
Innan við 20 ársverk	63	37
20-49 ársverk	87	13
50-99 ársverk	93	7
100 ársverk eða fleiri	100	0