

Menntun og fyrri störf forstöðumanns

Tafla A

Hvaða háskólagráðu hefur þú lokið? (%)

	2011		
	Grunn-nám (BA, BS próf eða sambæri- legt)	Meistara- próf	Doktors- próf
<i>Heild</i>	15	67	18
<i>Stofnanaflokkar</i>			
Æðsta stjórnýsla	14	71	14
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	7	93	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	100	0
Heilbrigðisstofnanir	40	40	20
Félags- og lýðheilsumál	9	82	9
Framhalds- og háskólar	30	59	11
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	78	22
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	8	48	44

Menntun og fyrri störf forstöðumanns

Tafla B

Hver er menntun þín? (Vinsamlega merktu við efsta menntunarstig) - Háskólamenntun, hvaða háskólagrein?

	2011							
	Lögfræði	Önnur félagsvísindi	Verkfræði, tækni- og raunvísindi	Náttúru- og umhverfisvísindi	Viðskiptafræði og hagfræði	Hugvísindi	Heilbrigðis- og lífvísindi	Ekkert svar (N/A)/ Annað
<i>Heild</i>	21	12	15	12	16	3	7	14
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	18	10	9	0	18	0	9	36
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	75	0	0	0	6	0	0	19
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	70	0	20	0	10	0	0	0
Heilbrigðisstofnanir	0	8	0	0	54	0	31	8
Félags- og lýðheilsu- og lífsgætt	9	27	18	0	27	0	18	0
Framhalds- og háskólar	3	26	17	17	10	0	7	20
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	22	11	0	22	44	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	15	0	30	37	4	0	0	15

Tafla C**Hvert var síðasta starf þitt áður en þú varst skipaður/-uð í núverandi embætti?**

	2011						
	Var í öðru starfi hjá sömu stofnun	Vann hjá annarri ríkis-stofnun/ráðuneyti	Vann hjá sveitarfélagi	Vann hjá einka-fyrirtæki	Vann hjá félagasamtökum	Var í námi	Annað
<i>Heild</i>	33	49	3	9	1	1	4
<i>Stofnanaflokkar</i>							
Æðsta stjórnarsýsla	14	71	14	0	0	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	20	73	0	7	0	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	30	50	10	10	0	0	0
Heilbrigðisstofnanir	23	31	0	31	0	0	15
Félags- og lýðheilsumál	9	64	0	27	0	0	0
Framhalds- og háskólar	48	41	0	0	4	4	4
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	33	44	11	11	0	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	48	40	0	4	0	0	8

Tafla D**Hafðir þú mannaforráð í síðasta starfi þínu áður en þú varst skipaður/-uð í núverandi embætti?**

	2011			
	Já, hafði mannaforráð hjá sömu stofnun	Já, var æðsti yfirmaður hjá annarri stofnun, einka-fyrirtæki, sveitarfélagi eða félagasamtökum	Já, var millistjórnandi hjá annarri stofnun, einka-fyrirtæki, sveitarfélagi eða félagasamtökum	Nei
<i>Heild</i>	33	27	26	14
<i>Stofnanaflokkar</i>				
Æðsta stjórnarsýsla	29	43	29	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	31	39	15	15
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	30	50	10	10
Heilbrigðisstofnanir	23	46	31	0
Félags- og lýðheilsumál	9	36	27	27
Framhalds- og háskólar	41	7	33	19
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	33	11	33
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	48	12	32	8

Tafla 1 (spurning 1)**Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum? "Þegar á heildina er litið er ég ánægð(ur) í starfi mínu" (%)**

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	48	38	6	7	2	54	37	7	2	1
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	38	50	0	13	0	85	0	15	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	56	38	0	6	0	61	39	0	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	67	22	0	0	11	20	73	7	0	0
Heilbrigðisstofnanir	14	36	29	21	0	46	36	9	5	5
Félags- og lýðheilsu- og lífshæðismál	38	50	13	0	0	50	50	0	0	0
Framhalds- og háskólar	63	32	0	0	5	55	41	0	3	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	44	56	0	0	0	60	27	13	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	44	39	6	11	0	52	32	12	4	0
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	57	36	7	0	0	55	39	3	3	0
20-49 ársverk	44	41	7	7	0	56	37	5	2	0
50-99 ársverk	46	39	9	3	3	46	44	8	2	0
100 ársverk eða fleiri	40	40	0	16	4	65	23	10	0	3

Tafla 2 (spurning 2)**Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum? "Ég hef góð tök á starfi mínu" (%)**

	2011				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	71	28	1	0	0
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	38	50	13	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	75	25	0	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	78	22	0	0	0
Heilbrigðisstofnanir	50	50	0	0	0
Félags- og lýðheilsumál	88	13	0	0	0
Framhalds- og háskólar	74	26	0	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	67	33	0	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	83	17	0	0	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	64	36	0	0	0
20-49 ársverk	74	22	4	0	0
50-99 ársverk	73	27	0	0	0
100 ársverk eða fleiri	64	36	0	0	0

Tafla 3 (spurning 3)**Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum? "Mér finnst vera gott jafnvægi hjá mér á milli vinnu og einkalífs" (%)**

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	21	34	14	21	10	19	43	14	19	5
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	0	25	25	25	25	23	69	8	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	44	25	6	19	6	26	39	13	17	4
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	22	44	11	22	0	13	73	13	0	0
Heilbrigðisstofnanir	14	21	29	21	14	9	50	14	18	9
Félags- og lýðheilsu- og lífsgættumál	13	38	13	25	13	25	25	8	25	17
Framhalds- og háskólar	26	26	5	37	5	21	24	14	38	3
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	67	11	0	11	20	27	20	33	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	22	33	22	17	6	20	48	16	12	4
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	50	21	21	7	0	19	42	23	16	0
20-49 ársverk	30	33	15	15	7	16	54	5	21	5
50-99 ársverk	9	33	9	33	15	27	33	15	19	6
100 ársverk eða fleiri	12	36	20	24	8	13	45	13	23	7

Tafla 4 (spurning 4)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum? "Ég tek oft vinnutengd verkefni heim" (%)

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	48	30	11	5	7	39	38	9	12	2
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnssýsla	88	0	13	0	0	39	62	0	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	6	56	19	0	19	39	35	9	17	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	67	11	11	0	11	27	40	20	7	7
Heilbrigðisstofnanir	36	57	7	0	0	18	50	18	14	0
Félags- og lýðheilsu- og háskólar	75	13	0	13	0	58	25	17	0	0
Framhalds- og háskólar	47	16	16	11	11	28	45	7	17	3
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	67	33	0	0	0	47	27	0	20	7
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	44	28	11	11	6	64	24	4	8	0
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	29	29	29	0	14	39	26	10	26	0
20-49 ársverk	44	37	0	7	11	40	37	9	12	2
50-99 ársverk	49	30	12	6	3	38	46	10	2	4
100 ársverk eða fleiri	60	24	12	4	0	45	39	3	13	0

Tafla 5 (spurning 5)**Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum? "Ég hugsa oft um vinnuna í frítíma mínum" (%)**

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	64	29	4	4	0	58	34	5	3	0
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnýsla	88	0	13	0	0	69	23	8	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	63	31	0	6	0	61	30	0	9	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	67	22	11	0	0	47	33	13	7	0
Heilbrigðisstofnanir	50	50	0	0	0	50	46	5	0	0
Félags- og lýðheilsumál	75	13	13	0	0	42	50	8	0	0
Framhalds- og háskólar	58	32	5	5	0	48	45	7	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	78	22	0	0	0	79	21	0	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	56	33	0	11	0	72	20	4	4	0
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	50	43	7	0	0	53	37	7	3	0
20-49 ársverk	63	26	0	11	0	63	28	7	2	0
50-99 ársverk	64	30	3	3	0	52	42	2	4	0
100 ársverk eða fleiri	72	24	4	0	0	68	26	7	0	0

Tafla 6 (spurning 6)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum? "Góður starfsandi er ríkjandi innan stofnunarinnar" (%)

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	41	47	12	1	0	39	50	8	3	1
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	43	43	14	0	0	54	39	8	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	50	44	6	0	0	35	52	9	4	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	56	22	11	11	0	53	33	7	0	7
Heilbrigðisstofnanir	14	50	36	0	0	32	55	9	5	0
Félags- og lýðheilsumál	38	38	25	0	0	50	42	8	0	0
Framhalds- og háskólar	47	47	5	0	0	45	52	3	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	33	67	0	0	0	27	67	7	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	39	56	6	0	0	28	52	12	8	0
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	64	36	0	0	0	52	39	7	3	0
20-49 ársverk	44	41	11	4	0	44	49	2	5	0
50-99 ársverk	41	47	13	0	0	35	54	8	2	0
100 ársverk eða fleiri	20	60	20	0	0	23	58	16	0	3

Tafla 7 (spurning 7)**Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum?****"Ég býst við að sitja í núverandi embætti fram að lokum starfsævi minnar" (%)**

	2011				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	12	20	19	14	36
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	14	14	29	0	43
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	20	20	10	10	40
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	14	14	43	14	14
Heilbrigðisstofnanir	7	21	14	21	36
Félags- og lýðheilsu- og lífshæðismál	0	14	29	14	43
Framhalds- og háskólar	11	28	11	17	33
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	29	29	0	43
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	20	13	7	20	40
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	17	17	33	8	25
20-49 ársverk	13	22	9	13	44
50-99 ársverk	11	19	19	11	41
100 ársverk eða fleiri	10	14	19	24	33

Tafla 8 (spurning 8)**Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum? "Mér líður vel í starfi mínu" (%)**

	2011				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	45	39	9	7	1
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	25	63	0	13	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	56	38	0	6	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	56	33	0	0	11
Heilbrigðisstofnanir	14	36	36	14	0
Félags- og lýðheilsumál	38	38	25	0	0
Framhalds- og háskólar	47	42	5	5	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	56	44	0	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	56	28	6	11	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	50	43	7	0	0
20-49 ársverk	52	33	7	7	0
50-99 ársverk	39	46	9	6	0
100 ársverk eða fleiri	36	36	12	12	4

Tafla 9 (spurning 9)**Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum? "Mér finnst ég fá nauðsynlegan stuðning frá ráðuneytinu" (%)**

	2011				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	19	26	22	15	17
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	19	38	19	25
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	22	44	11	0	22
Heilbrigðisstofnanir	14	21	21	14	29
Félags- og lýðheilsumál	13	13	25	25	25
Framhalds- og háskólar	5	32	32	16	16
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	56	11	22	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	33	17	17	17	17
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	7	14	36	14	29
20-49 ársverk	15	41	15	19	11
50-99 ársverk	27	21	27	9	15
100 ársverk eða fleiri	20	24	12	20	24

Tafla 10 (spurning 10)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum? "Ég er ánægð/ur með laun mín sem forstöðumaður" (%)

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	0	9	11	26	55	6	22	20	27	25
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	0	25	38	25	13	8	39	8	23	23
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	6	6	38	50	9	39	26	17	9
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	22	0	22	56	0	13	27	33	27
Heilbrigðisstofnanir	0	0	7	0	93	5	23	18	18	36
Félags- og lýðheilsu- og félagsmál	0	0	0	0	100	8	8	17	8	58
Framhalds- og háskólar	0	5	26	26	42	7	21	17	35	21
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	11	0	56	33	13	13	20	40	13
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	11	6	22	61	0	15	23	35	27
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	0	21	7	14	57	3	26	19	36	16
20-49 ársverk	0	11	15	37	37	7	23	18	32	21
50-99 ársverk	0	6	12	24	58	8	23	29	21	19
100 ársverk eða fleiri	0	4	4	16	76	7	16	7	23	48

Tafla 11 (Spurning 10a)**"Ég er ekki ánægð(ur) með laun mín sem forstöðumaður vegna þess að": (%)**

	2011		2007	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Launin eru ekki í samræmi við ábyrgð	81	96,4	74	91,4
Launin eru ekki í samræmi við álag	80	95,2	70	86,4
Launin eru ekki í samræmi við vinnuframlag	75	89,3	62	76,5
Launin eru ekki í samræmi við árangur	70	83,3	51	63,0
Launin eru ekki í samræmi við menntun	43	51,2	21	25,9

Merkja mátti við fleiri en eitt atriði

Tafla 12 (spurning 11a)**Taktu afstöðu til eftirfarandi fullyrðinga - "Vinnuálag í starfi mínu er mikið" (%)**

	2011					2007				
	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei
<i>Heild</i>	59	36	6	0	0	50	41	8	1	0
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnýsla	75	25	0	0	0	69	31	0	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	50	31	19	0	0	42	46	13	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	89	11	0	0	0	33	67	0	0	0
Heilbrigðisstofnanir	36	64	0	0	0	36	55	9	0	0
Félags- og lýðheilsumál	63	25	13	0	0	58	33	8	0	0
Framhalds- og háskólar	63	37	0	0	0	66	31	3	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	67	33	0	0	0	47	27	20	7	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	44	44	11	0	0	50	42	8	0	0
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	36	36	29	0	0	25	53	19	3	0
20-49 ársverk	63	33	4	0	0	55	39	7	0	0
50-99 ársverk	64	33	3	0	0	52	42	6	0	0
100 ársverk eða fleiri	60	40	0	0	0	68	32	0	0	0

Tafla 13 (spurning 11b)**Taktu afstöðu til eftirfarandi fullyrðinga - "Ég finn fyrir streitu í starfi mínu" (%)**

	2011					2007				
	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei
<i>Heild</i>	19	30	34	17	0	13	35	42	9	1
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnýsla	13	38	38	13	0	23	31	31	15	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	13	13	60	13	0	21	25	50	4	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	44	0	33	22	0	7	27	53	13	0
Heilbrigðisstofnanir	21	43	29	7	0	9	46	46	0	0
Félags- og lýðheilsumál	50	25	13	13	0	25	50	17	8	0
Framhalds- og háskólar	5	32	42	21	0	10	38	45	7	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	33	33	33	0	0	13	40	33	13	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	6	44	22	28	0	8	27	46	15	4
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	8	39	54	0	0	3	31	53	13	0
20-49 ársverk	15	33	30	22	0	16	27	48	7	2
50-99 ársverk	18	39	30	12	0	10	44	33	13	0
100 ársverk eða fleiri	32	12	36	20	0	23	39	36	3	0

Tafla 14 (spurning 11c)**Taktu afstöðu til eftirfarandi fullyrðinga - "Ég er uppgefin/n að loknum vinnudegi" (%)**

	2011					2007				
	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei	Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei
<i>Heild</i>	17	41	31	12	0	8	32	47	13	1
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnýsla	25	25	25	25	0	15	15	39	31	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	27	27	33	13	0	8	29	33	25	4
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	22	44	22	11	0	7	20	67	7	0
Heilbrigðisstofnanir	14	50	36	0	0	9	36	46	9	0
Félags- og lýðheilsumál	38	50	0	13	0	8	33	50	8	0
Framhalds- og háskólar	5	42	42	11	0	7	35	55	3	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	56	22	0	0	7	47	40	7	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	6	39	39	17	0	4	31	46	19	0
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	0	54	31	15	0	0	25	53	22	0
20-49 ársverk	22	41	30	7	0	7	36	41	16	0
50-99 ársverk	18	39	30	12	0	4	31	50	13	2
100 ársverk eða fleiri	20	32	36	12	0	19	36	42	3	0

Tafla 15 (spurning 12a)

Hverjar voru ástæður þess að þú hófst störf sem forstöðumaður þeirrar ríkisstofnunar sem þú veitir forstöðu?

"Starfið hæfði vel menntun minni" (%)

	2011				2007			
	Mikil áhrif	Nokkur áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif	Mikil áhrif	Nokkur áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif
<i>Heild</i>	52	37	9	3	55	34	7	4
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	63	25	0	13	50	33	17	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	53	33	13	0	79	17	4	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	67	11	11	11	47	33	13	7
Heilbrigðisstofnanir	50	50	0	0	36	50	5	9
Félags- og lýðheilsุมál	38	50	13	0	82	18	0	0
Framhalds- og háskólar	37	47	11	5	37	44	7	11
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	78	22	0	0	67	33	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	44	39	17	0	54	35	12	0
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	54	39	8	0	63	25	6	6
20-49 ársverk	56	30	15	0	56	33	9	2
50-99 ársverk	42	49	6	3	47	40	6	6
100 ársverk eða fleiri	56	28	8	8	59	35	7	0

Tafla 16 (spurning 12b)**Hverjar voru ástæður þess að þú hófst störf sem forstöðumaður þeirrar ríkisstofnunar sem þú veitir forstöðu?****"Ég vildi njóta starfsöryggis" (%)**

	2011				2007			
	Mikil áhrif	Nokkur áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif	Mikil áhrif	Nokkur áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif
<i>Heild</i>	3	14	45	39	6	25	34	36
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	0	13	38	50	0	18	9	73
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	33	47	20	21	50	17	13
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	0	67	33	7	7	57	29
Heilbrigðisstofnanir	7	14	36	43	0	33	38	29
Félags- og lýðheilsุมál	0	13	50	38	0	20	40	40
Framhalds- og háskólar	5	11	42	42	4	15	37	44
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	0	78	22	13	13	47	27
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	6	11	28	56	0	27	31	42
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	0	46	31	23	16	16	34	34
20-49 ársverk	0	7	44	48	5	30	21	44
50-99 ársverk	6	12	52	30	2	32	41	25
100 ársverk eða fleiri	4	4	40	52	0	18	39	43

Tafla 17 (spurning 12c)**Hverjar voru ástæður þess að þú hófst störf sem forstöðumaður þeirrar ríkisstofnunar sem þú veitir forstöðu?****"Launin voru góð" (%)**

	2011				2007			
	Mikil áhrif	Nokkur áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif	Mikil áhrif	Nokkur áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif
<i>Heild</i>	0	21	43	36	6	19	42	34
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	0	0	63	38	0	9	27	64
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	63	19	19	21	33	29	17
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	11	33	56	7	7	67	20
Heilbrigðisstofnanir	0	29	36	36	5	18	27	50
Félags- og lýðheilsุมál	0	14	14	71	10	20	30	40
Framhalds- og háskólar	0	5	84	11	4	22	59	15
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	33	33	33	0	20	60	20
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	6	39	56	0	12	35	54
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	0	36	43	21	19	16	31	34
20-49 ársverk	0	27	39	35	2	21	37	40
50-99 ársverk	0	18	39	42	2	22	49	27
100 ársverk eða fleiri	0	12	48	40	3	14	48	35

Tafla 18 (spurning 12d)**Hverjar voru ástæður þess að þú hófst störf sem forstöðumaður þeirrar ríkisstofnunar sem þú veitir forstöðu?****"Önnur kjör og réttindi" (%)**

	2011				2007			
	Mikil áhrif	Nokkur áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif	Mikil áhrif	Nokkur áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif
<i>Heild</i>	0	23	38	39	6	22	42	30
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	0	13	63	25	0	9	55	36
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	44	31	25	25	42	17	17
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	22	44	33	0	13	73	13
Heilbrigðisstofnanir	0	29	43	29	5	32	23	41
Félags- og lýðheilsุมál	0	25	38	38	0	11	44	44
Framhalds- og háskólar	0	21	37	42	4	26	48	22
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	22	33	44	0	7	50	43
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	6	33	61	4	12	46	39
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	0	29	36	36	16	16	32	36
20-49 ársverk	0	19	33	48	7	17	38	38
50-99 ársverk	0	24	39	36	2	24	53	20
100 ársverk eða fleiri	0	24	40	36	0	28	41	31

Tafla 19 (spurning 12e)

Hverjar voru ástæður þess að þú hófst störf sem forstöðumaður þeirrar ríkisstofnunar sem þú veitir forstöðu?

"Starfið virtist bjóða uppá möguleika til starfsframa" (%)

	2011				2007			
	Mikil áhrif	Nokkur áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif	Mikil áhrif	Nokkur áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif
<i>Heild</i>	9	29	27	36	13	34	28	26
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	25	38	13	25	0	36	18	46
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	6	56	13	25	33	42	17	8
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	33	33	33	7	27	47	20
Heilbrigðisstofnanir	7	21	21	50	14	41	23	23
Félags- og lýðheilsuáhrif	13	25	0	63	9	36	27	27
Framhalds- og háskólar	11	11	32	47	11	29	32	29
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	44	33	22	7	21	29	43
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	6	17	50	28	8	39	31	23
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	7	36	21	36	29	32	16	23
20-49 ársverk	4	33	26	37	9	47	26	19
50-99 ársverk	15	27	27	30	7	17	41	35
100 ársverk eða fleiri	4	20	28	48	10	47	17	27

Tafla 20 (spurning 12f)

Hverjar voru ástæður þess að þú hófst störf sem forstöðumaður þeirrar ríkisstofnunar sem þú veitir forstöðu?

"Löngun til að takast á við ný verkefni" (%)

	2011				2007			
	Mikil áhrif	Nokkur áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif	Mikil áhrif	Nokkur áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif
<i>Heild</i>	66	29	3	2	72	25	3	0
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	100	0	0	0	83	17	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	31	56	6	6	71	21	8	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	78	22	0	0	47	53	0	0
Heilbrigðisstofnanir	43	50	0	7	77	18	5	0
Félags- og lýðheilsุมál	75	25	0	0	67	33	0	0
Framhalds- og háskólar	84	11	5	0	76	24	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	78	11	11	0	64	29	7	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	61	39	0	0	77	19	4	0
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	50	43	7	0	72	25	3	0
20-49 ársverk	56	37	4	4	66	32	2	0
50-99 ársverk	76	21	3	0	72	24	4	0
100 ársverk eða fleiri	68	28	0	4	84	13	3	0

Tafla 21 (spurning 12g)

Hverjar voru ástæður þess að þú hófst störf sem forstöðumaður þeirrar ríkisstofnunar sem þú veitir forstöðu?

"Starfið virtist áhugavert" (%)

	2011				2007			
	Mikil áhrif	Nokkur áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif	Mikil áhrif	Nokkur áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif
<i>Heild</i>	79	20	0	1	80	19	1	0
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	100	0	0	0	92	8	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	56	44	0	0	79	21	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	89	11	0	0	67	33	0	0
Heilbrigðisstofnanir	57	36	0	7	82	14	5	0
Félags- og lýðheilsุมál	88	13	0	0	67	33	0	0
Framhalds- og háskólar	95	5	0	0	86	14	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	89	11	0	0	93	7	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	71	29	0	0	73	27	0	0
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	57	43	0	0	72	28	0	0
20-49 ársverk	73	27	0	0	74	23	2	0
50-99 ársverk	88	12	0	0	79	21	0	0
100 ársverk eða fleiri	80	16	0	4	97	3	0	0

Tafla 22 (Spurning 12h)

Hverjar voru ástæður þess að þú hófst störf sem forstöðumaður þeirrar ríkisstofnunar sem þú veitir forstöðu?

"Mér þótti eftirsóknarvert að starfa hjá stofnuninni" (%)

	2011				2007			
	Mikil áhrif	Nokkur áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif	Mikil áhrif	Nokkur áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif
<i>Heild</i>	59	31	8	2	59	30	9	2
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	63	25	13	0	83	17	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	50	38	13	0	67	21	13	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	67	33	0	0	47	47	7	0
Heilbrigðisstofnanir	31	39	15	15	46	41	9	5
Félags- og lýðheilsุมál	63	25	13	0	44	33	11	11
Framhalds- og háskólar	68	26	5	0	71	25	4	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	67	33	0	0	80	13	7	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	67	33	0	0	39	42	15	4
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	50	29	21	0	47	31	19	3
20-49 ársverk	48	52	0	0	60	36	5	0
50-99 ársverk	64	24	12	0	53	33	11	2
100 ársverk eða fleiri	71	21	0	8	77	19	0	3

Tafla 23 (spurning 12i)

Hverjar voru ástæður þess að þú hófst störf sem forstöðumaður þeirrar ríkisstofnunar sem þú veitir forstöðu?

"Til að þróa hæfileika mína betur" (%)

	2011				2007			
	Mikil áhrif	Nokkur áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif	Mikil áhrif	Nokkur áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif
<i>Heild</i>	51	36	13	1	47	37	11	5
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	63	25	13	0	46	27	9	18
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	33	40	20	7	58	29	13	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	33	67	0	0	27	47	27	0
Heilbrigðisstofnanir	50	43	7	0	36	46	5	14
Félags- og lýðheilsุมál	38	25	38	0	67	33	0	0
Framhalds- og háskólar	53	37	11	0	64	18	11	7
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	67	11	22	0	53	33	13	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	56	38	6	0	27	62	12	0
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	50	43	7	0	41	41	13	6
20-49 ársverk	44	28	24	4	54	33	7	7
50-99 ársverk	41	47	13	0	32	45	19	4
100 ársverk eða fleiri	60	32	8	0	70	27	3	0

Tafla 24 (spurning 12j)**Hverjar voru ástæður þess að þú hófst störf sem forstöðumaður þeirrar ríkisstofnunar sem þú veitir forstöðu?****"Til að öðlast reynslu á nýju verksviði" (%)**

	2011				2007			
	Mikil áhrif	Nokkur áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif	Mikil áhrif	Nokkur áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif
<i>Heild</i>	45	37	12	7	46	37	14	3
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	75	13	0	13	55	46	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	13	44	31	13	50	25	17	8
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	22	56	0	22	33	53	7	7
Heilbrigðisstofnanir	50	43	7	0	41	50	5	5
Félags- og lýðheilsุมál	13	50	38	0	67	25	8	0
Framhalds- og háskólar	58	37	5	0	55	28	17	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	67	33	0	0	40	47	13	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	56	28	11	6	31	35	31	4
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	29	43	14	14	47	31	16	6
20-49 ársverk	44	33	7	15	52	32	14	2
50-99 ársverk	46	42	12	0	36	40	21	2
100 ársverk eða fleiri	48	36	16	0	50	43	3	3

Tafla 25 (spurning 12k)

Hverjar voru ástæður þess að þú hófst störf sem forstöðumaður þeirrar ríkisstofnunar sem þú veitir forstöðu?

"Til að hafa meira um ákvarðanir að segja" (%)

	2011				2007			
	Mikil áhrif	Nokkur áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif	Mikil áhrif	Nokkur áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif
<i>Heild</i>	46	36	13	6	46	31	16	7
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	63	13	25	0	64	27	0	9
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	19	63	13	6	46	29	25	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	44	33	11	11	40	40	13	7
Heilbrigðisstofnanir	29	50	14	7	36	27	18	18
Félags- og lýðheilsุมál	13	75	13	0	64	36	0	0
Framhalds- og háskólar	68	16	11	5	50	36	14	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	56	33	11	0	67	27	7	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	67	17	6	11	23	31	27	19
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	21	43	21	14	56	19	13	13
20-49 ársverk	52	26	11	11	44	30	23	2
50-99 ársverk	52	46	3	0	37	41	13	9
100 ársverk eða fleiri	48	32	16	4	50	30	13	7

Tafla 26 (spurning 12I)

Hverjar voru ástæður þess að þú hófst störf sem forstöðumaður þeirrar ríkisstofnunar sem þú veitir forstöðu?

"Hvatning frá samstarfsfólki" (%)

	2011				2007			
	Mikil áhrif	Nokkur áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif	Mikil áhrif	Nokkur áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif
<i>Heild</i>	30	35	15	21	20	29	20	31
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	38	25	13	25	9	36	18	36
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	14	36	29	21	13	21	25	42
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	33	22	11	33	13	33	33	20
Heilbrigðisstofnanir	29	21	21	29	14	9	18	59
Félags- og lýðheilsุมál	38	38	13	13	27	27	9	36
Framhalds- og háskólar	42	37	0	21	36	36	18	11
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	33	44	22	0	13	47	27	13
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	24	53	6	18	19	35	15	31
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	25	42	8	25	13	9	28	50
20-49 ársverk	23	39	19	19	16	40	19	26
50-99 ársverk	33	36	15	15	22	30	20	28
100 ársverk eða fleiri	36	28	8	28	27	33	17	23

Tafla 27 (spurning 12m)

Hverjar voru ástæður þess að þú hófst störf sem forstöðumaður þeirrar ríkisstofnunar sem þú veitir forstöðu?

"Til að fullnægja persónulegum metnaði" (%)

	2011				2007			
	Mikil áhrif	Nokkur áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif	Mikil áhrif	Nokkur áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif
<i>Heild</i>	24	40	28	9	26	38	25	10
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	38	25	25	13	36	36	27	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	20	33	40	7	33	42	21	4
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	44	11	22	22	33	40	20	7
Heilbrigðisstofnanir	7	50	36	7	41	18	18	23
Félags- og lýðheilsุมál	25	63	13	0	36	18	46	0
Framhalds- og háskólar	16	42	26	16	10	52	28	10
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	38	38	25	0	13	60	27	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	24	41	29	6	19	35	27	19
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	17	42	25	17	31	41	19	9
20-49 ársverk	31	42	19	8	36	32	25	7
50-99 ársverk	24	36	33	6	11	39	35	15
100 ársverk eða fleiri	20	40	28	12	30	43	17	10

Tafla 28 (spurning 13a)**Hvaða aðferðir notar þú til að viðhalda og þróa hæfni þína sem stjórnanda?****"Sæki námskeið, ráðstefnur og fræðslufundi hérlendis" (%)**

	2011				2007			
	Mikið	Talsvert	Lítið	Ekkert	Mikið	Talsvert	Lítið	Ekkert
<i>Heild</i>	18	60	20	1	21	56	22	1
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	0	63	38	0	8	31	62	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	19	56	25	0	33	54	13	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	13	88	0	0	13	73	13	0
Heilbrigðisstofnanir	7	79	14	0	18	55	27	0
Félags- og lýðheilsu- og lífshæðis- og lífshæðis- og lífshæðis- og lífshæðis-	38	50	13	0	33	67	0	0
Framhalds- og háskólar	26	58	16	0	21	72	3	3
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	33	33	33	0	20	33	47	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	11	56	28	6	19	54	27	0
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	0	46	46	8	25	41	34	0
20-49 ársverk	22	70	7	0	23	59	18	0
50-99 ársverk	21	58	21	0	25	60	15	0
100 ársverk eða fleiri	16	64	20	0	7	65	26	3

Tafla 34 (spurning 13g)**Hvaða aðferðir notar þú til að viðhalda og þróa hæfni þína sem stjórnanda?****"Stunda sjálfsnám (á Netinu eða með lestri bóka og fagtímarita)" (%)**

	2011				2007			
	Mikið	Talsvert	Lítið	Ekkert	Mikið	Talsvert	Lítið	Ekkert
<i>Heild</i>	12	54	27	8	15	47	26	12
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	25	38	38	0	8	69	15	8
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	50	38	13	4	38	38	21
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	25	63	13	0	13	73	7	7
Heilbrigðisstofnanir	0	62	31	8	18	41	23	18
Félags- og lýðheilsumál	25	50	25	0	42	50	0	8
Framhalds- og háskólar	5	79	5	11	7	55	31	7
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	56	33	11	0	40	27	13	20
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	39	50	11	8	35	50	8
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	0	50	33	17	13	44	22	22
20-49 ársverk	15	48	33	4	18	43	30	9
50-99 ársverk	15	61	18	6	8	48	35	8
100 ársverk eða fleiri	8	56	32	4	19	55	13	13

Tafla 35 (spurning 13h)

Hvaða aðferðir notar þú til að viðhalda og þróa hæfni þína sem stjórnanda?

"Með sérhæfðu lengra námi hjá endurmenntunarstofnunum, sérskólum eða háskólum (þriggja mánaða námi eða lengra)" (%)

	2011				2007			
	Mikið	Talsvert	Lítið	Ekkert	Mikið	Talsvert	Lítið	Ekkert
<i>Heild</i>	12	17	19	52	14	19	18	50
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	0	0	25	75	0	9	18	73
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	19	13	38	31	21	29	13	38
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	25	13	0	63	20	7	13	60
Heilbrigðisstofnanir	14	14	29	43	14	14	18	55
Félags- og lýðheilsu- og lýðheilsu- og lýðheilsu- og lýðheilsu-	13	38	13	38	33	42	8	17
Framhalds- og háskólar	16	32	16	37	7	17	31	45
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	22	11	67	7	33	7	53
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	6	6	11	78	12	8	20	60
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	15	8	8	69	19	22	3	56
20-49 ársverk	15	22	26	37	14	27	18	41
50-99 ársverk	9	12	15	64	9	15	24	52
100 ársverk eða fleiri	12	24	24	40	13	10	23	53

Tafla 36 (spurning 14)**Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi fullyrðingu?****"Tækifæri mín til starfsþróunar eru í samræmi við núverandi starfskröfur" (%)**

	2011				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	7	37	28	18	11
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	0	43	43	14	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	40	40	13	7
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	17	50	33	0	0
Heilbrigðisstofnanir	0	31	15	39	15
Félags- og lýðheilsumál	13	50	0	13	25
Framhalds- og háskólar	6	44	11	28	11
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	13	13	50	0	25
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	13	25	38	19	6
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	0	31	54	8	8
20-49 ársverk	12	23	27	19	19
50-99 ársverk	4	54	25	14	4
100 ársverk eða fleiri	9	32	14	32	14

Tafla 37 (spurning 15a)

**Í hvaða viðfangsefnum telur þú sérstaklega mikilvægt fyrir þig að öðlast meiri færni og þekkingu á komandi árum?
"Lagaumhverfi opinberra stofnana (lög og reglur um vinnubrögð, s.s. stjórnarsýslulög, upplýsingalög o.fl.)" (%)**

	2011			2007			Á ekki við
	Mjög mikilvægt	Fremur mikilvægt	Ekki mikilvægt	Mjög mikilvægt	Fremur mikilvægt	Ekki mikilvægt	
<i>Heild</i>	17	50	34	24	52	22	3
<i>Stofnanaflokkar</i>							
Æðsta stjórnarsýsla	57	29	14	15	54	31	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	13	47	40	42	38	17	4
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	33	11	56	40	40	20	0
Heilbrigðisstofnanir	0	69	31	9	73	18	0
Félags- og lýðheilsumál	13	50	38	8	67	25	0
Framhalds- og háskólar	16	53	32	26	67	7	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	63	38	20	40	20	20
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	17	56	28	20	40	40	0
<i>Stærðarflokkar</i>							
Innan við 20 ársverk	14	57	29	19	55	19	7
20-49 ársverk	21	38	42	27	50	21	2
50-99 ársverk	21	64	15	26	48	24	2
100 ársverk eða fleiri	8	38	54	17	63	20	0

Tafla 38 (spurning 15b)

**Í hvaða viðfangsefnum telur þú sérstaklega mikilvægt fyrir þig að öðlast meiri færni og þekkingu á komandi árum?
"Almannatengsl" (%)**

	2011			2007			Á ekki við
	Mjög mikilvægt	Fremur mikilvægt	Ekki mikilvægt	Mjög mikilvægt	Fremur mikilvægt	Ekki mikilvægt	
<i>Heild</i>	12	52	36	15	61	21	3
<i>Stofnanaflokkar</i>							
Æðsta stjórnarsýsla	29	29	43	17	75	8	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	7	47	47	42	38	21	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	22	22	56	13	27	47	13
Heilbrigðisstofnanir	8	42	50	9	59	27	5
Félags- og lýðheilsumál	13	50	38	0	75	25	0
Framhalds- og háskólar	0	74	26	11	74	11	4
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	63	38	0	87	7	7
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	22	61	17	12	65	23	0
<i>Stærðarflokkar</i>							
Innan við 20 ársverk	8	31	62	7	61	26	7
20-49 ársverk	12	52	36	16	66	16	2
50-99 ársverk	13	56	31	15	57	26	2
100 ársverk eða fleiri	13	54	33	23	61	16	0

Tafla 39 (spurning 15c)

**Í hvaða viðfangsefnum telur þú sérstaklega mikilvægt fyrir þig að öðlast meiri færni og þekkingu á komandi árum?
"Stefnumótun" (%)**

	2011			2007			Á ekki við
	Mjög mikilvægt	Fremur mikilvægt	Ekki mikilvægt	Mjög mikilvægt	Fremur mikilvægt	Ekki mikilvægt	
<i>Heild</i>	30	55	15	38	55	6	1
<i>Stofnanaflokkar</i>							
Æðsta stjórnslá	63	38	0	55	36	9	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	38	38	25	46	50	4	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	33	56	11	20	67	13	0
Heilbrigðisstofnanir	15	77	8	24	76	0	0
Félags- og lýðheilsumál	25	50	25	33	58	8	0
Framhalds- og háskólar	16	63	21	41	56	4	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	13	75	13	20	73	0	7
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	44	44	11	54	35	12	0
<i>Stærðarflokkar</i>							
Innan við 20 ársverk	14	64	21	23	61	13	3
20-49 ársverk	27	58	15	52	41	7	0
50-99 ársverk	42	55	3	38	60	2	0
100 ársverk eða fleiri	25	46	29	37	63	0	0

Tafla 40 (spurning 15d)**Í hvaða viðfangsefnum telur þú sérstaklega mikilvægt fyrir þig að öðlast meiri færni og þekkingu á komandi árum?
"Breytingastjórnun" (%)**

	2011			2007			Á ekki við
	Mjög mikilvægt	Fremur mikilvægt	Ekki mikilvægt	Mjög mikilvægt	Fremur mikilvægt	Ekki mikilvægt	
<i>Heild</i>	41	42	16	38	47	13	1
<i>Stofnanaflokkar</i>							
Æðsta stjórnslá	100	0	0	55	36	9	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	40	27	33	39	44	17	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	33	56	11	21	64	14	0
Heilbrigðisstofnanir	23	69	8	36	41	18	5
Félags- og lýðheilsุมál	38	50	13	50	33	17	0
Framhalds- og háskólar	42	37	21	44	44	11	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	25	63	13	14	71	7	7
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	44	39	17	39	50	12	0
<i>Stærðarflokkar</i>							
Innan við 20 ársverk	23	46	31	17	50	27	7
20-49 ársverk	39	42	19	54	37	9	0
50-99 ársverk	49	42	9	31	56	13	0
100 ársverk eða fleiri	42	42	17	48	45	7	0

Tafla 41 (spurning 15e)**Í hvaða viðfangsefnum telur þú sérstaklega mikilvægt fyrir þig að öðlast meiri færni og þekkingu á komandi árum?****"Gerð árangursmælikvarða" (%)**

	2011			2007			Á ekki við
	Mjög mikilvægt	Fremur mikilvægt	Ekki mikilvægt	Mjög mikilvægt	Fremur mikilvægt	Ekki mikilvægt	
<i>Heild</i>	27	52	21	28	50	20	2
<i>Stofnanaflokkar</i>							
Æðsta stjórnslá	63	25	13	55	36	9	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	27	33	40	38	50	13	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	33	44	22	7	53	40	0
Heilbrigðisstofnanir	8	62	31	18	59	18	5
Félags- og lýðheilsuátt	38	38	25	25	50	25	0
Framhalds- og háskólar	42	53	5	30	52	19	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	13	75	13	13	40	40	7
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	11	67	22	35	54	8	4
<i>Stærðarflokkar</i>							
Innan við 20 ársverk	31	46	23	19	36	39	7
20-49 ársverk	23	58	19	39	48	14	0
50-99 ársverk	27	49	24	22	53	22	2
100 ársverk eða fleiri	29	50	21	32	65	3	0

Tafla 42 (spurning 15f)**Í hvaða viðfangsefnum telur þú sérstaklega mikilvægt fyrir þig að öðlast meiri færni og þekkingu á komandi árum?
"Gæðamálum, gerð verkferla o.fl" (%)**

	2011			2007			Á ekki við
	Mjög mikilvægt	Fremur mikilvægt	Ekki mikilvægt	Mjög mikilvægt	Fremur mikilvægt	Ekki mikilvægt	
<i>Heild</i>	24	51	25	34	51	15	1
<i>Stofnanaflokkar</i>							
Æðsta stjórnarsýsla	63	38	0	46	55	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	27	47	27	44	48	9	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	33	56	11	21	64	14	0
Heilbrigðisstofnanir	15	46	39	19	62	19	0
Félags- og lýðheilsuáttal	25	38	38	46	46	9	0
Framhalds- og háskólar	26	63	11	26	59	15	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	13	75	13	33	47	13	7
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	11	44	44	42	35	23	0
<i>Stærðarflokkar</i>							
Innan við 20 ársverk	31	46	23	29	45	23	3
20-49 ársverk	27	46	27	40	54	7	0
50-99 ársverk	15	55	30	34	52	14	0
100 ársverk eða fleiri	29	54	17	30	53	17	0

Tafla 43 (samantekt liða í spurningu 15)**Í hvaða viðfangsefnum telur þú sérstaklega mikilvægt fyrir þig að öðlast meiri færni og þekkingu á komandi árum? (%) Mjög mikilvægt**

	2011	2007
Forystuhlutverki stjórnenda í opinberum re	41,8	41,4
Breytingastjórnun	41,4	38,0
Stefnumótun	30,0	38,2
Stjórnun stjórnendahóps innan stofnunarinnar	28,7	28,2
Gerð árangursmælikvarða	27,3	28,1
Gæðamálum, gerð verkferla o.fl.	24,2	33,6
Verkefnastjórn	22,2	29,1
Sérþekkingu á fagsviði stofnunarinnar	21,9	36,2
Samskiptum við starfsmenn stofnunarinnar	21,6	33,1
Fjármálastjórn	21,0	29,6
Þekkingu og vali á stjórnunaraðferðum	20,4	22,5
Lagaumhverfi opinberra stofnana (lög og re	16,5	23,5
Stjórnun starfshóps innan stofnunarinnar	15,6	14,0
Almannatengslum	12,4	14,9

Tafla 44 (spurning 15g)**Í hvaða viðfangsefnum telur þú sérstaklega mikilvægt fyrir þig að öðlast meiri færni og þekkingu á komandi árum?
"Fjármálastjórn" (%)**

	2011			2007			Á ekki við
	Mjög mikilvægt	Fremur mikilvægt	Ekki mikilvægt	Mjög mikilvægt	Fremur mikilvægt	Ekki mikilvægt	
<i>Heild</i>	21	50	29	30	43	26	1
<i>Stofnanaflokkar</i>							
Æðsta stjórnarsýsla	38	63	0	18	36	36	9
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	19	63	19	65	26	9	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	11	33	56	7	20	73	0
Heilbrigðisstofnanir	23	31	46	23	50	27	0
Félags- og lýðheilsumál	25	25	50	25	58	17	0
Framhalds- og háskólar	11	63	26	26	63	11	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	25	50	25	27	47	20	7
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	28	50	22	27	42	31	0
<i>Stærðarflokkar</i>							
Innan við 20 ársverk	14	71	14	36	36	26	3
20-49 ársverk	19	54	27	30	42	26	2
50-99 ársverk	21	49	30	33	42	24	0
100 ársverk eða fleiri	21	38	42	19	58	23	0

Tafla 45 (spurning 15h)

**Í hvaða viðfangsefnum telur þú sérstaklega mikilvægt fyrir þig að öðlast meiri færni og þekkingu á komandi árum?
"Verkefnastjórn" (%)**

	2011			2007			Á ekki við
	Mjög mikilvægt	Fremur mikilvægt	Ekki mikilvægt	Mjög mikilvægt	Fremur mikilvægt	Ekki mikilvægt	
<i>Heild</i>	22	53	25	29	47	23	1
<i>Stofnanaflokkar</i>							
Æðsta stjórnarsýsla	88	13	0	27	46	27	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	27	27	47	54	33	13	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	22	67	11	14	43	43	0
Heilbrigðisstofnanir	8	69	23	18	50	32	0
Félags- og lýðheilsumál	38	25	38	64	27	9	0
Framhalds- og háskólar	11	53	37	22	63	15	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	100	0	27	40	27	7
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	17	67	17	19	58	23	0
<i>Stærðarflokkar</i>							
Innan við 20 ársverk	8	69	23	29	42	26	3
20-49 ársverk	27	58	15	36	41	23	0
50-99 ársverk	24	49	27	30	48	23	0
100 ársverk eða fleiri	21	46	33	19	61	19	0

Tafla 46 (spurning 15i)

**Í hvaða viðfangsefnum telur þú sérstaklega mikilvægt fyrir þig að öðlast meiri færni og þekkingu á komandi árum?
"Forystuhlutverki stjórnenda í opinberum rekstri" (%)**

	2011			2007			Á ekki við
	Mjög mikilvægt	Fremur mikilvægt	Ekki mikilvægt	Mjög mikilvægt	Fremur mikilvægt	Ekki mikilvægt	
<i>Heild</i>	42	38	20	41	45	13	1
<i>Stofnanaflokkar</i>							
Æðsta stjórnarsýsla	75	25	0	46	36	18	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	50	25	25	63	38	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	44	11	44	47	53	0	0
Heilbrigðisstofnanir	39	31	31	41	36	23	0
Félags- og lýðheilsumál	38	38	25	27	64	9	0
Framhalds- og háskólar	26	53	21	37	52	11	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	86	14	27	40	27	7
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	56	39	6	39	46	15	0
<i>Stærðarflokkar</i>							
Innan við 20 ársverk	31	54	15	36	52	10	3
20-49 ársverk	46	39	15	52	34	14	0
50-99 ársverk	42	36	21	34	52	14	0
100 ársverk eða fleiri	42	29	29	39	45	13	3

Tafla 47 (spurning 15j)

**Í hvaða viðfangsefnum telur þú sérstaklega mikilvægt fyrir þig að öðlast meiri færni og þekkingu á komandi árum?
"Þekking og val á stjórnunaraðferðum" (%)**

	2011			2007			Á ekki við
	Mjög mikilvægt	Fremur mikilvægt	Ekki mikilvægt	Mjög mikilvægt	Fremur mikilvægt	Ekki mikilvægt	
<i>Heild</i>	20	47	33	23	59	17	1
<i>Stofnanaflokkar</i>							
Æðsta stjórnarsýsla	38	50	13	27	46	27	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	33	27	40	44	48	9	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	33	33	33	20	67	13	0
Heilbrigðisstofnanir	8	62	31	23	55	23	0
Félags- og lýðheilsumál	25	50	25	36	64	0	0
Framhalds- og háskólar	11	42	47	15	56	30	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	13	50	38	7	60	20	13
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	17	61	22	15	73	12	0
<i>Stærðarflokkar</i>							
Innan við 20 ársverk	7	50	43	19	61	13	7
20-49 ársverk	24	40	36	28	58	14	0
50-99 ársverk	24	49	27	21	55	25	0
100 ársverk eða fleiri	17	50	33	23	61	16	0

Tafla 48 (spurning 15k)

**Í hvaða viðfangsefnum telur þú sérstaklega mikilvægt fyrir þig að öðlast meiri færni og þekkingu á komandi árum?
"Stjórnun stjórnendahóps innan stofnunarinnar" (%)**

	2011			2007			Á ekki við
	Mjög mikilvægt	Fremur mikilvægt	Ekki mikilvægt	Mjög mikilvægt	Fremur mikilvægt	Ekki mikilvægt	
<i>Heild</i>	29	40	31	28	43	24	5
<i>Stofnanaflokkar</i>							
Æðsta stjórnarsýsla	50	50	0	27	36	36	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	31	39	31	29	33	25	13
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	38	38	25	31	31	39	0
Heilbrigðisstofnanir	23	54	23	36	36	23	5
Félags- og lýðheilsumál	25	50	25	55	36	9	0
Framhalds- og háskólar	21	32	47	15	54	31	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	14	57	29	7	53	27	13
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	33	28	39	31	54	12	4
<i>Stærðarflokkar</i>							
Innan við 20 ársverk	0	40	60	16	23	42	19
20-49 ársverk	28	32	40	21	51	26	2
50-99 ársverk	33	42	24	30	50	21	0
100 ársverk eða fleiri	33	46	21	47	43	10	0

Tafla 49 (spurning 15I)

**Í hvaða viðfangsefnum telur þú sérstaklega mikilvægt fyrir þig að öðlast meiri færni og þekkingu á komandi árum?
"Stjórnun starfshóps innan stofnunarinnar" (%)**

	2011			2007			Á ekki við
	Mjög mikilvægt	Fremur mikilvægt	Ekki mikilvægt	Mjög mikilvægt	Fremur mikilvægt	Ekki mikilvægt	
<i>Heild</i>	16	38	47	14	43	37	7
<i>Stofnanaflokkar</i>							
Æðsta stjórnarsýsla	38	38	25	18	27	46	9
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	43	21	36	30	26	30	13
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	25	25	50	14	36	50	0
Heilbrigðisstofnanir	0	54	46	9	41	46	5
Félags- og lýðheilsumál	25	25	50	27	46	27	0
Framhalds- og háskólar	11	42	47	11	52	33	4
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	50	50	0	60	27	13
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	39	61	8	50	39	4
<i>Stærðarflokkar</i>							
Innan við 20 ársverk	8	33	58	7	36	39	19
20-49 ársverk	20	44	36	16	40	40	5
50-99 ársverk	18	27	55	16	43	41	0
100 ársverk eða fleiri	8	50	42	16	52	26	7

Tafla 50 (spurning 15m)

**Í hvaða viðfangsefnum telur þú sérstaklega mikilvægt fyrir þig að öðlast meiri færni og þekkingu á komandi árum?
"Samskipti við starfsmenn stofnunarinnar" (%)**

	2011			2007			Á ekki við
	Mjög mikilvægt	Fremur mikilvægt	Ekki mikilvægt	Mjög mikilvægt	Fremur mikilvægt	Ekki mikilvægt	
<i>Heild</i>	22	53	26	33	51	14	2
<i>Stofnanaflokkar</i>							
Æðsta stjórnarsýsla	29	57	14	42	33	25	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	40	47	13	54	42	4	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	33	11	56	29	50	21	0
Heilbrigðisstofnanir	23	46	31	18	64	14	5
Félags- og lýðheilsumál	13	63	25	55	36	9	0
Framhalds- og háskólar	16	53	32	23	65	12	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	75	25	27	33	27	13
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	17	67	17	31	58	12	0
<i>Stærðarflokkar</i>							
Innan við 20 ársverk	15	46	39	26	42	26	7
20-49 ársverk	23	46	31	36	46	18	0
50-99 ársverk	19	63	19	34	59	7	0
100 ársverk eða fleiri	25	50	25	32	58	7	3

Tafla 51 (spurning 15n)

**Í hvaða viðfangsefnum telur þú sérstaklega mikilvægt fyrir þig að öðlast meiri færni og þekkingu á komandi árum?
"Sérþekkingu á fagsviði stofnunarinnar" (%)**

	2011			2007			Á ekki við
	Mjög mikilvægt	Fremur mikilvægt	Ekki mikilvægt	Mjög mikilvægt	Fremur mikilvægt	Ekki mikilvægt	
<i>Heild</i>	22	40	39	36	37	25	2
<i>Stofnanaflokkar</i>							
Æðsta stjórnarsýsla	13	63	25	27	36	27	9
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	27	40	33	61	26	13	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	33	11	56	43	36	21	0
Heilbrigðisstofnanir	17	33	50	19	43	38	0
Félags- og lýðheilsumál	38	50	13	64	36	0	0
Framhalds- og háskólar	17	28	56	22	37	41	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	13	63	25	47	27	13	13
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	22	44	33	27	46	27	0
<i>Stærðarflokkar</i>							
Innan við 20 ársverk	23	39	39	39	32	23	7
20-49 ársverk	23	39	39	47	28	23	2
50-99 ársverk	21	42	36	32	39	30	0
100 ársverk eða fleiri	18	41	41	23	53	23	0

Tafla 52 (samantekt liða í spurningu 15)**Í hvaða viðfangsefnum telur þú sérstaklega mikilvægt fyrir þig að öðlast meiri færni og þekkingu á komandi árum? (%) Mjög mikilvægt**

	2011	2007
Forystuhlutverki stjórnenda í opinberum re	41,8	41,4
Breytingastjórnun	41,4	38,0
Stefnumótun	30,0	38,2
Stjórnun stjórnendahóps innan stofnunarinnar	28,7	28,2
Gerð árangursmælikvarða	27,3	28,1
Gæðamálum, gerð verkferla o.fl.	24,2	33,6
Verkefnastjórn	22,2	29,1
Sérþekkingu á fagsviði stofnunarinnar	21,9	36,2
Samskiptum við starfsmenn stofnunarinnar	21,6	33,1
Fjármálastjórn	21,0	29,6
Þekkingu og vali á stjórnunaraðferðum	20,4	22,5
Lagaumhverfi opinberra stofnana (lög og re	16,5	23,5
Stjórnun starfshóps innan stofnunarinnar	15,6	14,0
Almannatengslum	12,4	14,9

Tafla 53 (samantekt liða í spurningu 16)**Í hvaða viðfangsefnum á sviði starfsmannamála telur þú sérstaklega mikilvægt fyrir þig að öðlast meiri færni á komandi árum? (%)**

	2011		2007	
	N	%	N	%
Aðferðum til nýsköpunar í opinberum rekstri	62	63,9		
Að virkja fólk í starfi (hvatning, hrós)	61	62,9	112	75,7
Mótun og stýringu verkefna	38	39,2		
Lausn ágreiningsmála innan stofnunar - sáttamiðlun	34	35,1	57	38,5
Starfsumhverfi opinbers rekstrar - opinberrar stjórnarsýslu	29	29,9		
Áhættustjórnun	26	26,8		
Mótun starfsmannastefnu	25	25,8	82	55,4
Starfsmannasamtölum	23	23,7	70	47,3
Ráðningum/starfsmannavali	22	22,7	43	29,1
Viðtalstækni	22	22,7	41	27,7
Skipulagi og framkvæmd sí- og endurmenntunar og starfsþróunar starfs	20	20,6	56	37,8
Launaákvörðunum	20	20,6	45	30,4
Starfsmannalögum, lögum um kjarasamninga opinberra starfsmanna o.	17	17,5	25	16,9
Starfslokum starfsmanna	11	11,3	19	12,8
Nýliðabjálfun	9	9,3	24	16,2

Merkja mátti við fjóra reiti að hámarki

Tafla 54 (spurning 17)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum um þig sem stjórnanda?

"Ég set stofnuninni skýr markmið" (%)

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	45	50	5	0	0	38	55	7	1	0
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	25	38	38	0	0	36	36	27	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	50	44	6	0	0	29	63	8	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	75	25	0	0	0	54	39	8	0	0
Heilbrigðisstofnanir	29	71	0	0	0	27	64	5	5	0
Félags- og lýðheilsumál	38	63	0	0	0	58	42	0	0	0
Framhalds- og háskólar	42	58	0	0	0	29	68	4	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	67	33	0	0	0	60	33	7	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	44	50	6	0	0	31	62	8	0	0
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	43	43	14	0	0	26	61	13	0	0
20-49 ársverk	52	44	4	0	0	47	42	9	2	0
50-99 ársverk	36	58	6	0	0	27	69	4	0	0
100 ársverk eða fleiri	54	46	0	0	0	48	48	3	0	0

Tafla 55 (spurning 18)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum um þig sem stjórnanda?

"Ég leita til starfsmanna minna áður en mikilvægar ákvarðanir eru teknar" (%)

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	72	25	3	0	0	56	41	3	0	0
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	75	25	0	0	0	64	27	9	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	69	31	0	0	0	50	50	0	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	88	0	13	0	0	64	29	7	0	0
Heilbrigðisstofnanir	57	36	7	0	0	46	55	0	0	0
Félags- og lýðheilsumál	63	38	0	0	0	58	42	0	0	0
Framhalds- og háskólar	74	26	0	0	0	57	43	0	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	89	11	0	0	0	40	47	13	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	72	22	6	0	0	65	31	4	0	0
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	79	21	0	0	0	48	48	3	0	0
20-49 ársverk	59	37	4	0	0	57	39	5	0	0
50-99 ársverk	73	21	6	0	0	47	49	4	0	0
100 ársverk eða fleiri	83	17	0	0	0	71	29	0	0	0

Tafla 56 (spurning 19)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum um þig sem stjórnanda?

"Ég veiti starfsfólki hrós/viðkenningu þegar því hefur tekist vel upp í starfi" (%)

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	38	48	11	3	0	33	54	13	1	0
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	38	63	0	0	0	46	55	0	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	63	25	13	0	0	38	54	8	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	25	50	25	0	0	23	54	23	0	0
Heilbrigðisstofnanir	29	57	14	0	0	27	64	9	0	0
Félags- og lýðheilsumál	25	75	0	0	0	58	25	17	0	0
Framhalds- og háskólar	37	42	5	16	0	24	62	10	3	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	67	33	0	0	0	27	67	7	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	22	56	22	0	0	35	39	27	0	0
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	64	21	14	0	0	48	42	10	0	0
20-49 ársverk	37	44	11	7	0	41	43	14	2	0
50-99 ársverk	27	58	12	3	0	20	63	17	0	0
100 ársverk eða fleiri	38	54	8	0	0	23	70	7	0	0

Tafla 57 (spurning 20)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum um þig sem stjórnanda?

"Ég leiðbeini og gagnrýni starfsfólk mitt á uppbyggjandi hátt" (%)

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	23	69	8	0	0	22	64	12	3	0
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	25	75	0	0	0	36	46	18	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	38	56	6	0	0	33	54	13	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	25	75	0	0	0	42	33	25	0	0
Heilbrigðisstofnanir	14	64	21	0	0	9	73	18	0	0
Félags- og lýðheilsu- og lífshæðis- og lífshæðis- og lífshæðis- og lífshæðis-	25	75	0	0	0	33	58	8	0	0
Framhalds- og háskólar	16	74	11	0	0	14	72	3	10	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	33	56	11	0	0	20	73	0	7	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	18	77	6	0	0	12	73	15	0	0
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	36	57	7	0	0	27	57	13	3	0
20-49 ársverk	22	70	7	0	0	32	55	9	5	0
50-99 ársverk	16	81	3	0	0	17	67	15	0	0
100 ársverk eða fleiri	25	58	17	0	0	7	80	10	3	0

Tafla 58 (spurning 21)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum um þig sem stjórnanda?

"Ég hvet starfsfólk til að leita nýrra leiða við úrlausn verkefna" (%)

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	49	43	8	0	0	43	45	11	1	0
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	63	25	13	0	0	55	36	9	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	44	44	13	0	0	54	33	8	4	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	75	25	0	0	0	54	31	15	0	0
Heilbrigðisstofnanir	50	29	21	0	0	36	50	14	0	0
Félags- og lýðheilsumál	25	75	0	0	0	42	58	0	0	0
Framhalds- og háskólar	58	42	0	0	0	31	52	17	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	67	22	11	0	0	40	53	7	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	24	71	6	0	0	42	46	12	0	0
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	50	43	7	0	0	48	32	16	3	0
20-49 ársverk	42	46	12	0	0	46	48	7	0	0
50-99 ársverk	49	46	6	0	0	33	54	13	0	0
100 ársverk eða fleiri	54	38	8	0	0	50	43	7	0	0

Tafla 59 (spurning 22)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum um þig sem stjórnanda?

"Ég bregst við ófullnægjandi frammistöðu starfsmanna" (%)

	2011					2007*				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	17	66	16	1	0	13	52	24	10	2
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	0	100	0	0	0	31	46	23	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	13	88	0	0	0	8	50	29	13	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	25	50	25	0	0	13	60	20	7	0
Heilbrigðisstofnanir	21	50	21	7	0	5	73	14	5	5
Félags- og lýðheilsumál	25	38	38	0	0	8	67	17	8	0
Framhalds- og háskólar	32	53	16	0	0	17	38	28	14	3
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	67	22	0	0	7	53	27	13	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	6	78	17	0	0	12	42	31	12	4
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	14	79	7	0	0	16	53	28	3	0
20-49 ársverk	19	63	19	0	0	14	57	21	9	0
50-99 ársverk	21	64	15	0	0	8	48	31	10	2
100 ársverk eða fleiri	13	63	21	4	0	16	48	13	16	7

* Í könnuninni 2007 var orðalag staðhæfingarinnar þannig: "Tekið er á ófullnægjandi frammistöðu starfsmanna"

Tafla 60 (spurning 23)**Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum um þig sem stjórnanda?****"Starfsfólk hefur greiðan aðgang að mér" (%)**

	2011				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	87	13	0	0	0
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	88	13	0	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	94	6	0	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	88	13	0	0	0
Heilbrigðisstofnanir	93	7	0	0	0
Félags- og lýðheilsumál	50	50	0	0	0
Framhalds- og háskólar	95	5	0	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	89	11	0	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	83	17	0	0	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	86	14	0	0	0
20-49 ársverk	89	11	0	0	0
50-99 ársverk	88	12	0	0	0
100 ársverk eða fleiri	83	17	0	0	0

Tafla 61 (spurning 24)

**Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum um þig sem stjórnanda?
"Ég styð starfsfólk mitt til frekari starfsþróunar" (%)**

	2011				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	59	39	2	0	0
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	63	38	0	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	81	19	0	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	50	50	0	0	0
Heilbrigðisstofnanir	71	21	7	0	0
Félags- og lýðheilsumál	25	75	0	0	0
Framhalds- og háskólar	63	37	0	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	67	22	11	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	39	61	0	0	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	64	36	0	0	0
20-49 ársverk	59	41	0	0	0
50-99 ársverk	61	39	0	0	0
100 ársverk eða fleiri	50	42	8	0	0

Tafla 62 (spurning 25)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum ?

"Ímynd stofnunarinnar í samfélaginu er jákvæð" (%)

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	40	38	15	6	1	35	51	12	2	0
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	13	38	25	25	0	31	39	15	15	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	38	56	6	0	0	29	67	4	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	56	11	22	0	11	27	40	33	0	0
Heilbrigðisstofnanir	43	43	14	0	0	55	41	5	0	0
Félags- og lýðheilsumál	0	50	25	25	0	50	42	8	0	0
Framhalds- og háskólar	63	26	5	5	0	45	45	10	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	44	56	0	0	0	33	47	20	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	35	29	29	6	0	15	69	12	4	0
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	36	36	21	0	7	19	59	22	0	0
20-49 ársverk	39	42	12	8	0	41	46	9	5	0
50-99 ársverk	46	39	9	6	0	31	60	8	0	0
100 ársverk eða fleiri	36	32	24	8	0	48	39	10	3	0

Tafla 63 (spurning 26)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum ?

"Viðskiptavinir stofnunarinnar eru yfirleitt ánægðir með þjónustu hennar" (%)

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	39	49	12	0	0	33	59	7	1	0
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	13	63	25	0	0	15	77	8	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	20	67	13	0	0	33	63	4	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	67	11	22	0	0	27	73	0	0	0
Heilbrigðisstofnanir	50	36	14	0	0	46	50	5	0	0
Félags- og lýðheilsumál	0	75	25	0	0	50	42	8	0	0
Framhalds- og háskólar	53	47	0	0	0	52	48	0	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	56	44	0	0	0	20	73	7	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	41	47	12	0	0	15	62	19	4	0
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	29	50	21	0	0	22	69	9	0	0
20-49 ársverk	39	62	0	0	0	39	57	5	0	0
50-99 ársverk	42	46	12	0	0	33	58	8	0	0
100 ársverk eða fleiri	42	38	21	0	0	36	55	7	3	0

Tafla 64 (spurning 29a)**Hversu mikil eða lítil áhrif hafa eftirfarandi þættir á ákvörðun launa umfram grunnröðun starfa hjá starfsfólki þínu?****"Viðbótarábyrgð í starfi" (%)**

	2011				2007			
	Mikil áhrif	Talsverð áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif	Mikil áhrif	Talsverð áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif
<i>Heild</i>	32	53	13	2	41	51	7	2
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	43	29	29	0	42	50	8	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	19	63	13	6	33	58	4	4
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	50	50	0	0	53	40	7	0
Heilbrigðisstofnanir	23	69	8	0	30	55	10	5
Félags- og lýðheilsุมál	38	63	0	0	42	42	17	0
Framhalds- og háskólar	32	37	26	5	36	61	4	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	78	0	0	40	60	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	39	44	17	0	50	39	8	4
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	46	39	15	0	41	50	6	3
20-49 ársverk	22	59	19	0	42	44	9	5
50-99 ársverk	34	50	9	6	37	63	0	0
100 ársverk eða fleiri	33	58	8	0	40	47	13	0

Tafla 65 (Spurning 29b)**Hversu mikil eða lítil áhrif hafa eftirfarandi þættir á ákvörðun launa umfram grunnröðun starfa hjá starfsfólki þínu?****"Sérhæfð þekking" (%)**

	2011				2007			
	Mikil áhrif	Talsverð áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif	Mikil áhrif	Talsverð áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif
<i>Heild</i>	30	63	5	2	35	52	13	1
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	25	63	13	0	50	25	25	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	31	56	6	6	25	58	17	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	50	50	0	0	47	47	7	0
Heilbrigðisstofnanir	31	62	8	0	26	63	5	5
Félags- og lýðheilsุมál	38	63	0	0	46	46	9	0
Framhalds- og háskólar	11	79	5	5	21	68	11	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	33	67	0	0	53	33	13	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	39	56	6	0	35	50	15	0
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	31	69	0	0	39	39	23	0
20-49 ársverk	26	67	4	4	29	55	14	2
50-99 ársverk	33	58	6	3	35	63	2	0
100 ársverk eða fleiri	29	63	8	0	37	47	17	0

Tafla 66 (spurning 29c)

Hversu mikil eða lítil áhrif hafa eftirfarandi þættir á ákvörðun launa umfram grunnröðun starfa hjá starfsfólki þínu?

"Afköst í starfi" (%)

	2011				2007			
	Mikil áhrif	Talsverð áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif	Mikil áhrif	Talsverð áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif
<i>Heild</i>	19	42	29	10	29	39	27	5
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	38	38	25	0	50	33	17	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	25	69	0	6	38	38	17	8
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	50	38	13	0	33	53	13	0
Heilbrigðisstofnanir	0	31	54	15	5	35	45	15
Félags- og lýðheilsumál	25	63	13	0	17	50	25	8
Framhalds- og háskólar	0	28	33	39	21	29	43	7
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	22	67	0	20	40	40	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	28	44	28	0	44	44	12	0
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	23	46	31	0	34	41	22	3
20-49 ársverk	11	48	26	15	30	42	16	12
50-99 ársverk	28	38	28	6	27	33	38	2
100 ársverk eða fleiri	17	42	29	13	27	40	30	3

Tafla 67 (spurning 29d)

Hversu mikil eða lítil áhrif hafa eftirfarandi þættir á ákvörðun launa umfram grunnröðun starfa hjá starfsfólki þínu?

"Sérstakt frumkvæði í starfi" (%)

	2011				2007			
	Mikil áhrif	Talsverð áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif	Mikil áhrif	Talsverð áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif
<i>Heild</i>	31	38	24	6	35	45	15	5
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	38	63	0	0	33	67	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	56	38	0	6	50	29	17	4
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	50	38	13	0	33	67	0	0
Heilbrigðisstofnanir	15	23	54	8	15	45	30	10
Félags- og lýðheilsumál	38	50	13	0	25	42	25	8
Framhalds- og háskólar	5	37	37	21	21	50	21	7
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	33	44	0	29	43	21	7
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	39	39	22	0	58	39	4	0
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	39	31	31	0	38	44	19	0
20-49 ársverk	30	44	19	7	41	38	7	14
50-99 ársverk	36	39	18	6	35	46	20	0
100 ársverk eða fleiri	25	38	33	4	27	53	17	3

Tafla 68 (spurning 29e)

Hversu mikil eða lítil áhrif hafa eftirfarandi þættir á ákvörðun launa umfram grunnröðun starfa hjá starfsfólki þínu? (%)

"Sérstök hæfni til að fræða og leiðbeina öðrum" (%)

	2011				2007			
	Mikil áhrif	Talsverð áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif	Mikil áhrif	Talsverð áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif
<i>Heild</i>	15	41	34	11	18	44	33	5
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	25	38	25	13	17	50	33	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	14	57	21	7	29	33	29	8
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	13	63	25	0	20	67	13	0
Heilbrigðisstofnanir	15	39	31	15	20	25	50	5
Félags- og lýðheilsumál	13	38	50	0	8	17	58	17
Framhalds- og háskólar	11	16	53	21	11	61	21	7
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	22	44	11	13	20	60	7
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	13	63	19	6	23	58	19	0
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	27	18	36	18	28	31	38	3
20-49 ársverk	8	58	27	8	23	40	23	14
50-99 ársverk	19	34	38	9	11	50	37	2
100 ársverk eða fleiri	13	46	33	8	13	53	33	0

Tafla 69 (spurning 29f)

Hversu mikil eða lítil áhrif hafa eftirfarandi þættir á ákvörðun launa umfram grunnröðun starfa hjá starfsfólki þínu?

"Starfsreynsla innan stofnunarinnar eða í sambærilegum störfum" (%)

	2011				2007			
	Mikil áhrif	Talsverð áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif	Mikil áhrif	Talsverð áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif
<i>Heild</i>	17	64	17	2	17	64	18	1
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	13	75	13	0	25	58	17	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	25	44	25	6	29	42	29	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	13	75	13	0	20	73	7	0
Heilbrigðisstofnanir	15	69	15	0	10	81	10	0
Félags- og lýðheilsumál	13	75	13	0	0	50	42	8
Framhalds- og háskólar	21	74	0	5	14	75	11	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	44	33	0	40	53	7	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	11	61	28	0	4	65	27	4
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	46	39	15	0	31	50	16	3
20-49 ársverk	15	70	11	4	21	56	21	2
50-99 ársverk	9	70	18	3	9	72	20	0
100 ársverk eða fleiri	13	63	25	0	10	74	16	0

Tafla 70 (spurning 29g)**Hversu mikil eða lítil áhrif hafa eftirfarandi þættir á ákvörðun launa umfram grunnröðun starfa hjá starfsfólki þínu?****"Framtak starfsmanns við að afla sér símenntunar og þekkingar sem að gagni kemur í starfi" (%)**

	2011				2007			
	Mikil áhrif	Talsverð áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif	Mikil áhrif	Talsverð áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif
<i>Heild</i>	8	53	32	7	15	56	26	3
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	13	38	50	0	17	33	50	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	20	60	7	13	21	42	38	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	13	38	38	13	7	73	20	0
Heilbrigðisstofnanir	8	69	15	8	14	71	14	0
Félags- og lýðheilsumál	0	50	50	0	8	67	17	8
Framhalds- og háskólar	5	47	32	16	7	61	29	4
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	56	44	0	13	60	13	13
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	6	56	39	0	27	42	27	4
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	25	50	25	0	25	47	28	0
20-49 ársverk	7	52	33	7	14	54	23	9
50-99 ársverk	6	52	36	6	13	57	28	2
100 ársverk eða fleiri	4	58	25	13	7	68	26	0

Tafla 71 (spurning 29h)

Hversu mikil eða lítil áhrif hafa eftirfarandi þættir á ákvörðun launa umfram grunnröðun starfa hjá starfsfólki þínu?

"Sérstakt álag" (%)

	2011				2007			
	Mikil áhrif	Talsverð áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif	Mikil áhrif	Talsverð áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif
<i>Heild</i>	17	51	31	1	20	49	29	2
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	38	38	25	0	50	42	8	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	7	64	29	0	17	46	33	4
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	25	63	13	0	21	50	29	0
Heilbrigðisstofnanir	23	46	31	0	15	60	25	0
Félags- og lýðheilsumál	0	63	38	0	25	50	25	0
Framhalds- og háskólar	0	47	47	5	7	57	32	4
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	56	22	0	21	29	43	7
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	29	41	29	0	24	48	28	0
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	18	64	18	0	32	36	29	3
20-49 ársverk	15	35	46	4	24	43	29	5
50-99 ársverk	21	49	30	0	16	56	29	0
100 ársverk eða fleiri	13	67	21	0	10	63	27	0

Tafla 72 (spurning 30a)

**Hversu mikil eða lítil áhrif telur þú að eftirtaldir aðilar hafi á mat á þörf fyrir sí- og endurmenntun starfsmanna hjá stofnuninni?
"Næsti yfirmaður viðkomandi starfsmanna" (%)**

	2011				2007			
	Mikil áhrif	Talsverð áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif	Mikil áhrif	Talsverð áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif
<i>Heild</i>	37	46	12	5	37	49	12	1
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	63	25	0	13	50	33	17	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	13	73	13	0	46	29	21	4
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	71	14	14	0	47	47	7	0
Heilbrigðisstofnanir	31	69	0	0	30	60	10	0
Félags- og lýðheilsumál	63	38	0	0	42	50	8	0
Framhalds- og háskólar	6	47	24	24	24	55	21	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	44	44	11	0	40	47	7	7
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	50	33	17	0	32	64	4	0
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	17	67	17	0	26	52	19	3
20-49 ársverk	33	48	15	4	44	47	7	2
50-99 ársverk	44	44	6	6	38	49	13	0
100 ársverk eða fleiri	41	41	9	9	33	53	13	0

Tafla 73 (spurning 30b)

**Hversu mikil eða lítil áhrif telur þú að eftirtaldir aðilar hafi á mat á þörf fyrir sí- og endurmenntun starfsmanna hjá stofnuninni?
"Starfsmannastjóri/starfsmannadeild" (%)**

	2011				2007			
	Mikil áhrif	Talsverð áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif	Mikil áhrif	Talsverð áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif
<i>Heild</i>	15	46	20	19	16	41	32	11
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	33	33	33	0	36	46	18	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	17	67	0	17	29	38	25	8
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	14	71	14	0	7	53	33	7
Heilbrigðisstofnanir	17	50	33	0	6	56	28	11
Félags- og lýðheilsุมál	25	50	13	13	9	55	36	0
Framhalds- og háskólar	8	8	25	58	8	33	46	13
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	38	25	38	7	29	29	36
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	13	53	20	13	17	33	38	13
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	0	50	13	38	7	43	32	18
20-49 ársverk	5	38	29	29	14	42	31	14
50-99 ársverk	33	48	15	4	20	35	35	11
100 ársverk eða fleiri	9	55	18	18	17	47	33	3

Tafla 74 (spurning 30c)

**Hversu mikil eða lítil áhrif telur þú að eftirtaldir aðilar hafi á mat á þörf fyrir sí- og endurmenntun starfsmanna hjá stofnuninni?
"Starfsmenn sjálfir" (%)**

	2011				2007			
	Mikil áhrif	Talsverð áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif	Mikil áhrif	Talsverð áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif
<i>Heild</i>	53	44	3	0	47	47	4	1
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	38	63	0	0	50	42	8	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	50	44	6	0	42	46	8	4
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	29	71	0	0	29	64	7	0
Heilbrigðisstofnanir	42	58	0	0	40	60	0	0
Félags- og lýðheilsุมál	38	63	0	0	50	42	8	0
Framhalds- og háskólar	79	16	5	0	48	52	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	78	11	11	0	67	27	0	7
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	44	56	0	0	56	40	4	0
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	75	25	0	0	45	45	7	3
20-49 ársverk	52	41	7	0	63	30	5	2
50-99 ársverk	39	58	3	0	43	53	4	0
100 ársverk eða fleiri	57	44	0	0	37	63	0	0

Tafla 75 (spurning 30d)

**Hversu mikil eða lítil áhrif telur þú að eftirtaldir aðilar hafi á mat á þörf fyrir sí- og endurmenntun starfsmanna hjá stofnuninni?
"Stéttarfélög viðkomandi starfsmanna" (%)**

	2011				2007			
	Mikil áhrif	Talsverð áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif	Mikil áhrif	Talsverð áhrif	Lítill áhrif	Engin áhrif
<i>Heild</i>	3	24	48	25	4	29	51	16
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	13	13	38	38	8	8	67	17
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	38	56	6	8	29	58	4
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	14	14	43	29	0	7	67	27
Heilbrigðisstofnanir	0	50	50	0	0	60	40	0
Félags- og lýðheilsumál	0	13	50	38	0	25	42	33
Framhalds- og háskólar	6	39	39	17	10	45	31	14
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	11	56	33	0	27	53	20
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	0	50	50	0	12	60	28
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	0	25	75	0	0	23	55	23
20-49 ársverk	0	22	48	30	5	30	51	14
50-99 ársverk	3	25	38	34	9	23	47	21
100 ársverk eða fleiri	9	26	52	13	0	40	53	7

Tafla 76 (spurning 31)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum? (Ráðuneytisstjórar sleppi þessari spurningu)

"Ég er almennt ánægð/ur með samskipti stofnunar minnar við ráðuneytið sem hún tilheyrir" (%)

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	23	33	17	20	7	27	38	12	14	10
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	13	25	31	25	6	46	33	4	8	8
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	25	50	13	13	0	50	36	7	7	0
Heilbrigðisstofnanir	21	21	14	21	21	14	36	36	5	9
Félags- og lýðheilsuþáttur	13	38	25	13	13	33	17	0	8	42
Framhalds- og háskólar	26	26	21	26	0	14	45	14	24	3
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	67	11	11	0	27	40	13	7	13
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	33	33	6	22	6	15	50	8	23	4
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	15	23	23	31	8	28	38	19	6	9
20-49 ársverk	12	52	20	12	4	31	49	8	5	8
50-99 ársverk	21	38	17	24	0	20	29	11	29	11
100 ársverk eða fleiri	33	17	13	21	17	24	41	14	10	10

Tafla 77 (spurning 32)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum? (Ráðuneytisstjórar sleppi þessari spurningu)

"Ráðuneytið sem stofnun mín tilheyrir svarar erindum mínum fljótt og vel" (%)

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	13	28	16	20	23	13	29	19	22	17
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	7	27	20	13	33	38	46	8	4	4
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	13	50	25	13	0	21	36	29	7	7
Heilbrigðisstofnanir	14	7	7	21	50	5	5	32	46	14
Félags- og lýðheilsu- og lífshæðismál	13	50	0	13	25	17	8	17	17	42
Framhalds- og háskólar	5	26	32	32	5	3	24	21	28	24
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	33	0	11	33	7	27	33	20	13
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	17	28	17	22	17	4	42	8	27	19
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	15	23	15	23	23	13	41	16	19	13
20-49 ársverk	8	24	24	28	16	13	36	26	21	5
50-99 ársverk	14	25	21	21	18	13	18	13	24	31
100 ársverk eða fleiri	13	38	4	8	38	10	21	24	28	17

Tafla 78 (spurning 33)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum? (Ráðuneytisstjórar sleppi þessari spurningu)

"Ráðuneytið sem stofnun mín tilheyrir veitir mér gagnlega endurgjöf vegna starfa minna" (%)

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	9	21	19	24	28	10	24	23	19	24
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	13	27	33	27	25	29	29	8	8
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	25	38	25	13	0	7	53	20	7	13
Heilbrigðisstofnanir	0	14	7	21	57	0	9	27	27	36
Félags- og lýðheilsu- og lífshæðismál	0	13	38	13	38	8	25	17	8	42
Framhalds- og háskólar	5	32	21	21	21	10	17	24	24	24
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	11	22	22	22	7	27	20	20	27
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	12	24	6	35	24	4	23	19	31	23
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	8	25	17	33	17	6	31	25	13	25
20-49 ársverk	8	13	25	29	25	10	23	31	23	13
50-99 ársverk	7	17	17	35	24	9	22	11	18	40
100 ársverk eða fleiri	8	29	17	4	42	10	20	30	23	17

Tafla 79 (spurning 34)**Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum? (Ráðuneytisstjórar sleppi þessari spurningu)****"Ég er ánægð/ur með þá leiðsögn við úrlausn mála sem ég fæ frá ráðuneytinu sem stofnun mín tilheyrir" (%)**

	2011				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	13	28	26	18	15
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	27	27	20	27
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	25	25	38	13	0
Heilbrigðisstofnanir	7	21	7	36	29
Félags- og lýðheilsumál	13	25	25	38	0
Framhalds- og háskólar	11	26	42	11	11
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	33	22	11	11
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	18	35	24	6	18
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	8	17	33	25	17
20-49 ársverk	12	20	32	16	20
50-99 ársverk	7	43	29	21	0
100 ársverk eða fleiri	21	25	13	13	29

Tafla 80 (spurning 35)**Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum? (Ráðuneytisstjórar sleppi þessari spurningu)****"Ráðuneytið sem ég tilheyrir veitir mér endurgjöf á frammistöðu mína" (%)**

	2011				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	3	11	32	15	39
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	6	38	6	50
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	13	25	50	13	0
Heilbrigðisstofnanir	0	0	29	29	43
Félags- og lýðheilsu- og lífshæðis- og lífshæðismál	0	13	13	25	50
Framhalds- og háskólar	5	16	21	16	42
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	11	56	11	22
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	6	12	24	12	47
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	0	0	46	23	31
20-49 ársverk	0	13	25	4	58
50-99 ársverk	3	10	35	21	31
100 ársverk eða fleiri	8	8	29	17	38

Tafla 81 (spurning 36)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum? (Ráðuneytisstjórar sleppi þessari spurningu)

"Ég er almennt ánægð/ur með þau samskipti sem stofnunin hefur við fjármálaráðuneytið" (Stofnanir fjárm.ráðun. sleppi þessum lið) (%)

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	8	34	35	10	13	14	40	31	12	3
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	6	31	44	6	13	25	54	8	8	4
Heilbrigðisstofnanir	7	50	21	7	14	5	46	41	5	5
Félags- og lýðheilsumál	0	14	43	14	29	0	33	33	25	8
Framhalds- og háskólar	0	40	33	13	13	19	41	30	11	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	29	43	14	14	13	33	40	13	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	19	38	25	13	6	8	27	46	15	4
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	0	50	42	8	0	7	59	22	11	0
20-49 ársverk	5	24	48	10	14	17	31	39	11	3
50-99 ársverk	12	39	31	12	8	14	42	33	9	2
100 ársverk eða fleiri	11	26	26	11	26	19	30	26	19	7

Tafla 82 (spurning 37a)

**Hversu ánægð/ur eða óánægð/ur ert þú með samskipti við ráðuneytið sem stofnun þín tilheyrir vegna eftirfarandi viðfangsefna?
(Ráðuneytisstjórar sleppi þessari spurningu) "Undirbúningur fjárlaga" (%)**

	2011					2007				
	Mjög ánægð/ur	Frekar ánægð/ur	Hvorki ánægð/ur né óánægð/ur	Frekar óánægð/ur	Mjög óánægð/ur	Mjög ánægð/ur	Frekar ánægð/ur	Hvorki ánægð/ur né óánægð/ur	Frekar óánægð/ur	Mjög óánægð/ur
<i>Heild</i>	13	16	26	17	27	12	23	36	18	11
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	6	19	31	13	31	21	38	33	4	4
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	29	43	29	0	0	23	31	39	0	8
Heilbrigðisstofnanir	0	7	43	21	29	0	27	50	14	9
Félags- og lýðheilsu- og lífshæðismál	13	25	38	0	25	9	27	27	9	27
Framhalds- og háskólar	11	5	21	26	37	11	14	43	18	14
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	11	22	33	11	13	27	33	27	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	17	22	11	17	33	4	12	23	42	19
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	8	8	46	23	15	10	36	39	7	10
20-49 ársverk	13	33	17	8	29	16	32	30	19	3
50-99 ársverk	10	10	14	31	35	5	19	37	19	21
100 ársverk eða fleiri	17	13	38	8	25	13	7	40	27	13

Tafla 83 (spurning 37b)

**Hversu ánægð/ur eða óánægð/ur ert þú með samskipti við ráðuneytið sem stofnun þín tilheyrir vegna eftirfarandi viðfangsefna?
(Ráðuneytisstjórar sleppi þessari spurningu) "Framkvæmd fjárlaga" (%)**

	2011					2007				
	Mjög ánægð/ur	Frekar ánægð/ur	Hvorki ánægð/ur né óánægð/ur	Frekar óánægð/ur	Mjög óánægð/ur	Mjög ánægð/ur	Frekar ánægð/ur	Hvorki ánægð/ur né óánægð/ur	Frekar óánægð/ur	Mjög óánægð/ur
<i>Heild</i>	13	23	34	23	8	12	23	39	18	9
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	31	38	25	6	21	33	33	8	4
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	43	29	29	0	0	31	23	46	0	0
Heilbrigðisstofnanir	0	21	57	14	7	0	29	48	24	0
Félags- og lýðheilsu- og lífshæðismál	13	25	50	13	0	9	18	46	9	18
Framhalds- og háskólar	11	11	21	37	21	10	21	24	28	17
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	11	33	33	0	13	13	40	20	13
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	17	33	22	22	6	0	19	50	23	8
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	8	8	46	23	15	7	26	55	13	0
20-49 ársverk	13	38	25	17	8	16	27	30	22	5
50-99 ársverk	7	21	35	31	7	7	23	39	14	18
100 ársverk eða fleiri	21	21	33	21	4	14	14	41	24	7

Tafla 84 (Spurning 37c)

**Hversu ánægð/ur eða óánægð/ur ert þú með samskipti við ráðuneytið sem stofnun þín tilheyrir vegna eftirfarandi viðfangsefna?
(Ráðuneytisstjórar sleppi þessari spurningu) "Fagleg verkefni stofnunarinnar" (%)**

	2011					2007				
	Mjög ánægð/ur	Frekar ánægð/ur	Hvorki ánægð/ur né óánægð/ur	Frekar óánægð/ur	Mjög óánægð/ur	Mjög ánægð/ur	Frekar ánægð/ur	Hvorki ánægð/ur né óánægð/ur	Frekar óánægð/ur	Mjög óánægð/ur
<i>Heild</i>	11	41	27	10	12	12	36	29	14	9
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	19	44	25	13	26	39	22	9	4
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	25	50	13	0	13	29	36	29	0	7
Heilbrigðisstofnanir	0	29	29	14	29	0	32	27	41	0
Félags- og lýðheilsu- og háskólar	25	38	13	25	0	9	27	9	27	27
Framhalds- og háskólar	11	58	21	5	5	10	31	45	7	7
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	56	33	0	0	0	46	39	8	8
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	11	44	28	0	17	4	44	24	12	16
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	0	31	39	8	23	0	52	31	7	10
20-49 ársverk	8	56	20	8	8	19	41	19	14	8
50-99 ársverk	10	41	35	14	0	11	27	36	16	9
100 ársverk eða fleiri	17	29	21	8	25	13	30	27	20	10

Tafla 85 (spurning 37d)

Hversu ánægð/ur eða óánægð/ur ert þú með samskipti við ráðuneytið sem stofnun þín tilheyrir vegna eftirfarandi viðfangsefna? (Ráðuneytisstjórar sleppi þessari spurningu) "Reglusetning í tengslum við fagleg verkefni stofnunarinnar" (%)

	2011					2007					Á ekki við
	Mjög ánægð/ur	Frekar ánægð/ur	Hvorki ánægð/ur né óánægð/ur	Frekar óánægð/ur	Mjög óánægð/ur	Mjög ánægð/ur	Frekar ánægð/ur	Hvorki ánægð/ur né óánægð/ur	Frekar óánægð/ur	Mjög óánægð/ur	
<i>Heild</i>	6	37	37	11	9	9	33	36	11	8	4
<i>Stofnanaflokkar</i>											
Sýslumannsembætti, löggæsla og far	0	25	44	13	19	8	50	29	4	8	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og d	13	63	0	13	13	13	47	33	0	7	0
Heilbrigðisstofnanir	0	21	57	14	7	0	29	52	19	0	0
Félags- og lýðheilsุมál	25	13	38	13	13	0	27	9	27	27	9
Framhalds- og háskólar	6	33	50	0	11	4	30	44	7	7	7
Aðrar mennta-, menningar- og vísind	0	67	22	11	0	7	20	47	20	7	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	53	27	20	0	19	31	27	12	8	4
<i>Stærðarflokkar</i>											
Innan við 20 ársverk	0	25	33	17	25	7	36	36	13	10	0
20-49 ársverk	4	63	25	8	0	16	37	29	8	3	8
50-99 ársverk	7	26	48	11	7	2	23	44	16	14	0
100 ársverk eða fleiri	8	25	42	13	13	7	38	35	7	7	7

Tafla 86 (spurning 37e)

Hversu ánægð/ur eða óánægð/ur ert þú með samskipti við ráðuneytið sem stofnun þín tilheyrir vegna eftirfarandi viðfangsefna? (Ráðuneytisstjórar sleppi þessari spurningu) "Stefnumótun stofnunarinnar" (%)

	2011					2007					Á ekki við
	Mjög ánægð/ur	Frekar ánægð/ur	Hvorki ánægð/ur né óánægð/ur	Frekar óánægð/ur	Mjög óánægð/ur	Mjög ánægð/ur	Frekar ánægð/ur	Hvorki ánægð/ur né óánægð/ur	Frekar óánægð/ur	Mjög óánægð/ur	
<i>Heild</i>	3	31	44	11	10	4	31	42	9	13	2
<i>Stofnanaflokkar</i>											
Sýslumannsembætti, löggæsla og far	0	25	44	19	13	8	25	54	4	8	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og d	13	38	25	13	13	0	53	40	7	0	0
Heilbrigðisstofnanir	0	7	57	7	29	0	33	33	19	14	0
Félags- og lýðheilsumál	14	14	57	0	14	9	27	18	0	46	0
Framhalds- og háskólar	0	56	33	11	0	3	35	48	0	10	3
Aðrar mennta-, menningar- og vísind	0	25	75	0	0	0	20	53	13	7	7
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	6	31	38	19	6	4	23	35	19	15	4
<i>Stærðarflokkar</i>											
Innan við 20 ársverk	0	23	31	31	15	0	26	52	7	10	7
20-49 ársverk	4	44	39	13	0	5	42	32	13	8	0
50-99 ársverk	4	23	62	4	8	2	21	46	7	23	2
100 ársverk eða fleiri	4	29	38	8	21	13	33	37	10	7	0

Tafla 87 (spurning 37f)

Hversu ánægð/ur eða óánægð/ur ert þú með samskipti við ráðuneytið sem stofnun þín tilheyrir vegna eftirfarandi viðfangsefna? (Ráðuneytisstjórar sleppi þessari spurningu) "Árangursstjórnun" (%)

	2011					2007					Á ekki við
	Mjög ánægð/ur	Frekar ánægð/ur	Hvorki ánægð/ur né óánægð/ur	Frekar óánægð/ur	Mjög óánægð/ur	Mjög ánægð/ur	Frekar ánægð/ur	Hvorki ánægð/ur né óánægð/ur	Frekar óánægð/ur	Mjög óánægð/ur	
<i>Heild</i>	2	19	57	8	14	5	22	36	18	11	8
<i>Stofnanaflokkar</i>											
Sýslumannsembætti, löggæsla og far	0	13	60	20	7	8	17	54	17	4	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og d	29	29	43	0	0	7	33	40	13	0	7
Heilbrigðisstofnanir	0	0	64	7	29	0	14	38	19	19	10
Félags- og lýðheilsu- og	0	14	57	0	29	0	0	36	18	27	18
Framhalds- og háskólar	0	39	39	6	17	3	28	38	14	10	7
Aðrar mennta-, menningar- og vísind	0	0	86	0	14	7	33	33	7	7	13
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis- , skipulags- og samgöngumála	0	25	56	13	6	4	27	19	31	15	4
<i>Stærðarflokkar</i>											
Innan við 20 ársverk	0	25	42	17	17	3	23	45	16	10	3
20-49 ársverk	0	30	50	15	5	3	29	34	18	3	13
50-99 ársverk	0	11	75	4	11	5	16	27	23	23	7
100 ársverk eða fleiri	9	17	44	4	26	10	23	43	13	7	3

Tafla 88 (spurning 37g)

Hversu ánægð/ur eða óánægð/ur ert þú með samskipti við ráðuneytið sem stofnun þín tilheyrir vegna eftirfarandi viðfangsefna? (Ráðuneytisstjórar sleppi þessari spurningu) "Stjórnsýslukæra/-ur" (%)

	2011					2007					Á ekki við
	Mjög ánægð/ur	Frekar ánægð/ur	Hvorki ánægð/ur né óánægð/ur	Frekar óánægð/ur	Mjög óánægð/ur	Mjög ánægð/ur	Frekar ánægð/ur	Hvorki ánægð/ur né óánægð/ur	Frekar óánægð/ur	Mjög óánægð/ur	
<i>Heild</i>	8	30	48	6	8	7	19	43	0	1	30
<i>Stofnanaflokkar</i>											
Sýslumannsembætti, löggæsla og far	0	40	33	7	20	17	25	50	0	0	8
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og d	29	43	14	0	14	13	20	33	0	0	33
Heilbrigðisstofnanir	0	10	80	0	10	0	19	43	0	0	38
Félags- og lýðheilsu- og velferðarmál	0	57	29	14	0	0	27	36	0	0	36
Framhalds- og háskólar	10	20	60	10	0	3	10	48	0	0	38
Aðrar mennta-, menningar- og vísind	0	25	75	0	0	7	7	43	0	7	36
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	20	20	50	10	0	4	27	46	0	0	23
<i>Stærðarflokkar</i>											
Innan við 20 ársverk	0	22	56	0	22	7	13	52	0	0	29
20-49 ársverk	15	39	31	0	15	5	16	38	0	3	38
50-99 ársverk	5	27	55	14	0	9	30	34	0	0	27
100 ársverk eða fleiri	11	32	47	5	5	7	13	57	3	0	20

Tafla 89 (spurning 37h)

**Hversu ánægð/ur eða óánægð/ur ert þú með samskipti við ráðuneytið sem stofnun þín tilheyrir vegna eftirfarandi viðfangsefna?
(Ráðuneytisstjórar sleppi þessari spurningu) "Önnur upplýsingagjöf/ráðgjöf" (%)**

	2011					2007					Á ekki við
	Mjög ánægð/ur	Frekar ánægð/ur	Hvorki ánægð/ur né óánægð/ur	Frekar óánægð/ur	Mjög óánægð/ur	Mjög ánægð/ur	Frekar ánægð/ur	Hvorki ánægð/ur né óánægð/ur	Frekar óánægð/ur	Mjög óánægð/ur	
<i>Heild</i>	6	36	40	10	9	7	30	45	9	4	5
<i>Stofnanaflokkar</i>											
Sýslumannsembætti, löggæsla og far	0	20	60	0	20	13	35	39	4	4	4
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og d	0	67	17	0	17	7	50	21	7	0	14
Heilbrigðisstofnanir	9	18	46	9	18	5	25	50	15	0	5
Félags- og Lýðheilsumál	25	13	38	13	13	0	27	46	9	18	0
Framhalds- og háskólar	0	57	29	14	0	11	29	46	11	0	4
Aðrar mennta-, menningar- og vísind	20	40	20	20	0	7	21	64	7	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis- , skipulags- og samgöngumála	0	40	47	13	0	0	24	52	8	8	8
<i>Stærðarflokkar</i>											
Innan við 20 ársverk	0	10	60	10	20	3	38	45	10	0	3
20-49 ársverk	0	47	40	13	0	11	31	50	6	3	0
50-99 ársverk	5	41	46	5	5	2	26	49	7	9	7
100 ársverk eða fleiri	10	38	24	14	14	14	28	31	14	3	10

Tafla 90 (spurning 38)**Hversu vel eða illa telur þú að þín stofnun geti sinnt lögbundnum verkefnum miðað við núverandi fjárveitingar?**

	2011				
	Mjög vel	Frekar vel	Hvorki vel né illa	Frekar illa	Mjög illa
<i>Heild</i>	7	37	18	28	10
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	0	75	13	13	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og far	0	53	13	27	7
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og d	13	38	25	13	13
Heilbrigðisstofnanir	0	14	21	50	14
Félags- og lýðheilsumál	25	13	25	38	0
Framhalds- og háskólar	11	21	16	26	26
Aðrar mennta-, menningar- og vísind	11	56	11	11	11
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis- , skipulags- og samgöngumála	6	41	24	29	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	0	31	46	15	8
20-49 ársverk	11	48	15	19	7
50-99 ársverk	3	34	16	41	6
100 ársverk eða fleiri	13	29	13	25	21

Tafla 91 (spurning 39)**Telur þú að gæði þeirrar þjónustu sem stofnunin veitir séu meiri, svipuð eða minni en þau voru fyrir tveimur árum síðan?**

	2011				
	Mun meiri	Nokkuð meiri	Svipuð	Nokkuð minni	Mun minni
<i>Heild</i>	9	31	24	29	8
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnslá	0	63	25	13	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og far	6	19	25	44	6
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og d	25	0	50	13	13
Heilbrigðisstofnanir	0	7	29	64	0
Félags- og lýðheilsumál	29	14	14	29	14
Framhalds- og háskólar	6	33	28	17	17
Aðrar mennta-, menningar- og vísind	11	56	11	11	11
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	11	50	11	22	6
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	0	54	15	23	8
20-49 ársverk	11	37	30	15	7
50-99 ársverk	9	33	12	36	9
100 ársverk eða fleiri	13	9	35	35	9

Tafla 92 (spurning 40)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum?

"Fjárveiting til stofnunarinnar er í samræmi við verkefni hennar" (%)

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	1	16	8	21	53	5	26	11	25	33
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	0	13	13	38	38	25	25	8	33	8
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	19	13	19	50	4	42	21	25	8
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	14	14	14	57	8	54	15	8	15
Heilbrigðisstofnanir	0	7	7	36	50	0	14	9	36	41
Félags- og lýðheilsumál	13	13	13	0	63	0	18	9	27	46
Framhalds- og háskólar	0	21	5	16	58	7	17	7	31	38
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	22	11	11	56	0	14	7	29	50
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	18	0	29	53	0	27	12	12	50
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	0	14	14	21	50	6	28	25	19	22
20-49 ársverk	0	23	8	23	46	7	26	12	26	30
50-99 ársverk	3	9	9	19	59	4	20	7	29	40
100 ársverk eða fleiri	0	17	4	25	54	0	32	3	26	39

Tafla 93 (spurning 41)**Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum?****"Ég er ánægð/ur með núverandi fyrirkomulag við undirbúning fjárlaga" (%)**

	2011				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	1	11	17	27	43
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	13	0	13	75	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	6	19	38	38
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	14	0	57	29
Heilbrigðisstofnanir	0	7	21	7	64
Félags- og lýðheilsumál	0	25	25	0	50
Framhalds- og háskólar	0	11	16	21	53
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	0	22	22	56
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	22	17	22	39
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	0	0	29	36	36
20-49 ársverk	0	12	27	31	31
50-99 ársverk	3	9	6	24	58
100 ársverk eða fleiri	0	21	13	21	46

Tafla 94 (spurning 42)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum?

"Ég hef gott svigrúm til að stjórna fjármálum stofnunarinnar" (%)

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	9	24	19	26	22	15	30	13	24	19
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	13	25	25	25	13	33	25	17	8	17
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	6	0	25	63	6	13	38	13	21	17
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	13	25	25	25	13	33	40	20	7	0
Heilbrigðisstofnanir	14	14	7	43	21	0	23	14	32	32
Félags- og lýðheilsumál	0	63	25	0	13	33	25	0	25	17
Framhalds- og háskólar	0	21	16	11	53	10	21	7	38	24
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	22	33	11	33	7	20	13	27	33
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	22	39	11	17	11	12	39	19	23	8
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	0	14	14	43	29	16	31	9	31	13
20-49 ársverk	0	22	26	41	11	14	39	14	25	9
50-99 ársverk	21	24	18	6	30	19	26	11	17	28
100 ársverk eða fleiri	8	29	17	29	17	7	23	16	29	26

Tafla 95 (spurning 43)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum?

Ég hef gott svigrúm til að stjórna faglegum verkefnum stofnunarinnar (%)

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	22	42	19	12	5	26	51	13	7	4
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	13	50	25	0	13	58	25	8	8	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	19	44	25	13	0	25	46	17	8	4
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	38	25	25	0	13	40	40	20	0	0
Heilbrigðisstofnanir	0	21	43	29	7	0	41	32	14	14
Félags- og lýðheilsumál	25	50	13	0	13	25	50	17	0	8
Framhalds- og háskólar	21	42	11	21	5	28	66	0	3	3
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	44	44	11	0	0	20	60	7	13	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	28	56	6	11	0	27	58	8	8	0
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	14	36	43	0	7	28	41	22	9	0
20-49 ársverk	30	41	15	15	0	32	52	9	5	2
50-99 ársverk	21	52	15	6	6	23	51	13	9	4
100 ársverk eða fleiri	17	38	17	21	8	16	58	10	7	10

Tafla 96 (spurning 44)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum?

"Lög og reglur setja mér ekki skorður við ráðningar nýrra starfsmanna" (%)

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	8	19	22	20	31	14	34	16	20	16
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	13	13	25	25	25	8	33	17	17	25
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	6	25	19	19	31	13	42	13	21	13
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	13	25	13	50	27	33	13	13	13
Heilbrigðisstofnanir	7	14	36	14	29	5	59	14	18	5
Félags- og lýðheilsumál	0	25	50	13	13	0	55	27	18	0
Framhalds- og háskólar	5	5	11	21	58	10	0	14	28	48
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	11	22	11	33	40	27	20	7	7
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	11	39	11	33	6	15	42	15	23	4
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	7	36	21	14	21	13	52	16	16	3
20-49 ársverk	7	22	15	26	30	14	30	16	25	16
50-99 ársverk	6	18	30	18	27	17	32	19	13	19
100 ársverk eða fleiri	13	8	17	21	42	10	26	10	29	26

Tafla 97 (spurning 45)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum?

"Lög og reglur setja mér ekki skorður við starfsþróun starfsmanna" (%)

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	5	40	25	16	14	17	45	22	10	6
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	0	38	25	13	25	25	33	8	17	17
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	44	31	19	6	8	50	21	21	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	25	38	13	25	36	21	36	7	0
Heilbrigðisstofnanir	0	29	43	0	29	10	67	19	5	0
Félags- og lýðheilsumál	13	38	25	13	13	36	55	9	0	0
Framhalds- og háskólar	11	32	21	21	16	7	21	36	18	18
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	22	11	44	0	27	53	13	0	7
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	72	11	11	6	16	56	20	4	4
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	0	43	43	0	14	24	55	14	7	0
20-49 ársverk	7	48	4	30	11	14	44	26	9	7
50-99 ársverk	6	39	36	9	9	20	44	17	15	4
100 ársverk eða fleiri	4	29	21	21	25	10	36	32	10	13

Tafla 98 (spurning 46)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum?

"Lög og reglur setja mér ekki skorður við uppsagnir starfsmanna" (%)

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	2	7	1	19	71	3	6	9	27	56
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	0	25	0	0	75	0	0	8	25	67
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	0	0	36	64	4	26	4	22	44
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	0	0	25	75	0	0	7	27	67
Heilbrigðisstofnanir	0	7	7	14	71	0	10	10	29	52
Félags- og lýðheilsumál	0	13	0	38	50	0	0	8	25	67
Framhalds- og háskólar	5	0	0	5	90	0	0	3	24	72
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	11	0	0	78	7	7	14	36	36
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	12	0	29	59	8	0	15	31	46
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	0	31	0	31	39	3	3	14	24	55
20-49 ársverk	4	4	0	19	73	5	9	14	25	48
50-99 ársverk	0	6	0	16	78	2	6	4	30	57
100 ársverk eða fleiri	4	0	4	17	75	0	3	3	26	68

Tafla 99 (spurning 47)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum?

"Reglan um fimm ára skipunartíma forstöðumanna ríkisstofnana hefur reynst vel" (%)

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	12	20	42	6	21	8	21	58	6	7
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	13	0	38	25	25	30	10	30	20	10
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	21	21	14	43	0	20	60	5	15
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	13	0	75	0	13	8	8	77	0	8
Heilbrigðisstofnanir	17	8	58	0	17	0	13	75	13	0
Félags- og lýðheilsumál	0	0	50	0	50	13	25	50	0	13
Framhalds- og háskólar	13	40	40	0	7	16	28	52	4	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	29	43	14	0	14	7	21	57	14	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	17	25	42	8	8	0	33	52	0	14
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	9	27	36	18	9	0	19	62	5	14
20-49 ársverk	18	27	32	0	23	14	22	54	8	3
50-99 ársverk	7	19	48	7	19	8	23	58	5	8
100 ársverk eða fleiri	14	9	46	5	27	7	21	57	7	7

Tafla 100 (spurning 48)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum?

"Meta skal frammistöðu forstöðumanna formlega áður en skipunartími þeirra er endurnýjaður" (%)

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	33	45	17	2	3	31	45	16	6	1
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnсыsla	38	63	0	0	0	50	42	0	0	8
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	7	43	43	0	7	29	42	21	4	4
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	38	38	13	13	0	33	27	20	20	0
Heilbrigðisstofnanir	36	36	21	0	7	14	59	23	5	0
Félags- og lýðheilsu­mál	38	50	0	13	0	67	25	8	0	0
Framhalds- og háskólar	32	63	5	0	0	36	50	11	4	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	56	22	22	0	0	20	47	27	7	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	35	41	18	0	6	21	54	17	8	0
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	15	54	31	0	0	23	48	16	13	0
20-49 ársverk	20	48	24	4	4	36	41	18	5	0
50-99 ársverk	33	58	9	0	0	24	53	18	2	2
100 ársverk eða fleiri	50	25	13	4	8	42	39	10	7	3

Tafla 101 (spurning 49)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum?

"Skipun forstöðumanna ætti að vera ótímabundin" (%)

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	10	8	25	30	27	10	11	30	30	19
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	13	25	0	50	13	8	0	0	42	50
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	21	29	29	14	7	22	9	39	26	4
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	25	0	25	50	0	13	20	40	13	13
Heilbrigðisstofnanir	7	0	36	21	36	0	29	29	24	19
Félags- og lýðheilsumál	25	13	13	25	25	17	8	33	17	25
Framhalds- og háskólar	0	0	32	37	32	10	0	31	35	24
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	11	11	11	56	7	0	33	47	13
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	0	29	35	35	4	16	28	36	16
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	8	8	39	23	23	19	9	28	41	3
20-49 ársverk	15	4	23	39	19	5	7	38	26	24
50-99 ársverk	3	13	25	31	28	7	13	33	33	15
100 ársverk eða fleiri	17	8	21	25	29	13	10	19	26	32

Tafla 102 (spurning 50)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum?

"Það er æskilegt að forstöðumenn flytjist á milli sambærilegra stofnana" (%)

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	16	34	26	14	10	15	31	27	20	7
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	25	50	25	0	0	42	25	17	8	8
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	21	36	14	21	7	21	42	25	13	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	25	38	13	13	13	20	20	13	33	13
Heilbrigðisstofnanir	14	21	43	7	14	9	36	32	14	9
Félags- og lýðheilsumál	13	75	0	0	13	17	33	42	8	0
Framhalds- og háskólar	0	22	39	22	17	4	35	27	23	12
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	22	22	22	11	7	21	29	36	7
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	17	33	28	17	6	16	28	28	24	4
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	8	39	23	15	15	9	53	13	16	9
20-49 ársverk	19	27	23	8	23	12	33	24	29	2
50-99 ársverk	18	33	33	12	3	22	22	33	13	9
100 ársverk eða fleiri	13	39	17	26	4	17	23	37	20	3

Tafla 103 (spurning 51)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum?

"Það er æskilegt að forstöðumenn flytjist milli ólíkra stofnana" (%)

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	12	25	23	20	21	12	16	34	23	15
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	13	50	13	25	0	42	8	33	8	8
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	14	36	29	14	7	9	30	44	17	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	25	38	13	0	25	20	20	20	0	40
Heilbrigðisstofnanir	14	29	29	14	14	9	14	36	27	14
Félags- og lýðheilsumál	13	25	38	0	25	17	17	42	17	8
Framhalds- og háskólar	0	6	22	39	33	0	12	35	39	15
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	0	33	11	33	7	0	29	43	21
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	11	28	11	28	22	12	20	28	20	20
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	15	23	23	8	31	3	25	28	22	22
20-49 ársverk	8	27	15	12	39	12	19	35	26	9
50-99 ársverk	18	18	30	21	12	21	9	36	16	18
100 ársverk eða fleiri	9	35	17	35	4	10	14	38	31	7

Tafla 104 (spurning 52)**Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum?****"Það er æskilegt að unnt sé að bjóða forstöðumönnum sveigjanleg starfslok" (%)**

	2011				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	55	36	8	1	0
<i>Stofnanaflokkar</i>					
Æðsta stjórnarsýsla	50	25	25	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	67	33	0	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	50	38	13	0	0
Heilbrigðisstofnanir	57	43	0	0	0
Félags- og lýðheilsumál	63	25	13	0	0
Framhalds- og háskólar	61	33	6	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	33	33	22	11	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	50	44	6	0	0
<i>Stærðarflokkar</i>					
Innan við 20 ársverk	57	43	0	0	0
20-49 ársverk	54	31	15	0	0
50-99 ársverk	58	36	6	0	0
100 ársverk eða fleiri	52	39	9	0	0

Tafla 105 (spurning 53)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum?

"Það er æskilegt að forstöðumönnum sé auðveldað að flytja sig í störf sérfræðinga/önnur störf" (%)

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	54	29	12	4	1	27	53	16	3	2
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	75	13	0	13	0	42	25	25	0	8
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	53	33	13	0	0	29	67	4	0	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	38	50	13	0	0	27	53	0	20	0
Heilbrigðisstofnanir	50	36	7	0	7	23	46	27	0	5
Félags- og lýðheilsumál	50	13	25	13	0	17	67	17	0	0
Framhalds- og háskólar	58	37	5	0	0	31	55	10	0	3
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	33	22	22	22	0	39	46	8	8	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	61	22	17	0	0	15	54	31	0	0
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	43	43	7	0	7	13	61	13	10	3
20-49 ársverk	62	27	8	4	0	26	58	14	2	0
50-99 ársverk	58	21	15	6	0	28	55	15	0	2
100 ársverk eða fleiri	46	38	17	0	0	39	32	26	0	3

Tafla 106 (spurning 54)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum?

"Ég tel að námskeið á vegum stéttarféлага og tengdra fræðslusetra skili tilætluðum árangri fyrir starfsemi stofnunarinnar" (%)

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	11	26	40	14	9	9	31	46	10	4
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	0	29	57	0	14	0	33	50	8	8
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	21	36	29	7	7	17	33	42	8	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	29	29	14	29	0	7	47	40	7
Heilbrigðisstofnanir	29	21	36	7	7	23	23	41	5	9
Félags- og lýðheilsumál	13	0	63	25	0	10	50	30	10	0
Framhalds- og háskólar	6	33	39	17	6	7	55	38	0	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	13	25	38	0	25	14	7	57	21	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	27	40	33	0	0	28	60	4	8
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	17	50	33	0	0	10	10	61	16	3
20-49 ársverk	12	28	32	24	4	5	41	36	14	5
50-99 ársverk	3	23	53	17	3	9	39	41	7	4
100 ársverk eða fleiri	17	17	30	9	26	16	32	45	3	3

Tafla 107 (spurning 55)

Hversu sammála eða ósammála ert þú eftirfarandi staðhæfingum?

"Núverandi fyrirkomulag við ákvörðun launa forstöðumanna hentar vel" (%)

	2011					2007				
	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Mjög sammála	Frekar sammála	Hvorki sammála né ósammála	Frekar ósammála	Mjög ósammála
<i>Heild</i>	2	8	15	10	65	7	26	23	17	26
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	14	29	43	0	14	17	42	17	17	8
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	20	7	7	67	4	33	33	8	21
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	0	0	13	13	75	7	27	13	20	33
Heilbrigðisstofnanir	0	7	14	7	71	5	27	18	9	41
Félags- og lýðheilsumál	0	13	0	0	88	0	8	50	17	25
Framhalds- og háskólar	0	6	17	22	56	3	24	21	14	38
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	0	0	11	89	21	21	21	29	7
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	6	0	24	12	59	8	25	17	29	21
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	7	14	29	0	50	10	41	17	24	7
20-49 ársverk	4	4	12	4	76	11	16	23	18	32
50-99 ársverk	0	13	16	16	56	4	30	32	11	23
100 ársverk eða fleiri	0	4	9	17	70	3	23	13	23	39

Tafla 108 (spurning 55a)

Hvaða fyrirkomulag telur þú að henti betur en núverandi fyrirkomulag við ákvörðun launa forstöðumanna?

	2011				2007			
	Ráðuneyti ákveði laun forstöðumanna	Stjórn stofnunarinnar ákveði laun forstöðumanna	Laun séu ákveðin í kjarasamningum	Með öðrum hætti, hvaða?	Ráðuneyti ákveði laun forstöðumanna	Stjórn stofnunarinnar ákveði laun forstöðumanna	Laun séu ákveðin í kjarasamningum	Með öðrum hætti, hvaða?
<i>Heild</i>	25	15	28	32	35	37	29	0
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	0	0	100	0	50	50	0	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	33	0	33	33	50	0	50	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	29	14	0	57	50	17	33	0
Heilbrigðisstofnanir	18	27	18	36	43	0	57	0
Félags- og lýðheilsu- og lífshæðis- og lífshæðis- og lífshæðis- og lífshæðis-	14	0	29	57	33	33	33	0
Framhalds- og háskólar	15	31	31	23	15	69	15	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	44	11	22	22	40	40	20	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	27	9	46	18	33	44	22	0
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	29	0	57	14	80	20	0	0
20-49 ársverk	33	0	33	33	29	21	50	0
50-99 ársverk	19	14	24	43	31	39	31	0
100 ársverk eða fleiri	25	25	20	30	29	53	18	0

Tafla 109 (spurning 56)

Hversu vel hentar stofnun þinni núverandi fyrirkomulag þar sem laun eru ákvörðuð með stofnanasamningum?

	2011					2007				
	Mjög vel	Frekar vel	Hvorki vel né illa	Frekar illa	Mjög illa	Mjög vel	Frekar vel	Hvorki vel né illa	Frekar illa	Mjög illa
<i>Heild</i>	9	40	28	16	7	15	42	32	8	3
<i>Stofnanaflokkar</i>										
Æðsta stjórnarsýsla	0	60	20	20	0	25	42	25	0	8
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	6	44	31	13	6	13	50	33	4	0
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmáli	43	14	43	0	0	20	53	20	0	7
Heilbrigðisstofnanir	0	15	46	31	8	14	27	27	23	9
Félags- og lýðheilsุมál	0	67	0	17	17	8	33	50	8	0
Framhalds- og háskólar	5	37	26	26	5	14	52	31	3	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnar	0	67	33	0	0	20	40	13	20	7
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	18	41	18	12	12	12	36	44	8	0
<i>Stærðarflokkar</i>										
Innan við 20 ársverk	0	54	39	8	0	13	53	28	6	0
20-49 ársverk	12	36	36	8	8	9	42	35	9	5
50-99 ársverk	7	50	20	17	7	23	43	30	4	0
100 ársverk eða fleiri	14	23	23	32	9	13	29	36	16	7

Tafla 110 (spurning 57a)

Að hve miklu leyti hafa eftirfarandi markmið stofnanasamninga náðst hjá stofnun þinni?

"Að stuðla að skilvirkara launakerfi sem tekur mið af þörfum og verkefnum stofnunarinnar" (%)

	2011				2007			
	Markmið hefur að mestu eða öllu leyti náðst	Markmið hefur að nokkru leyti náðst	Markmið hefur að litlu eða engu leyti náðst	Ekki hefur reynt á framkvæmd markmiðs	Markmið hefur að mestu eða öllu leyti náðst	Markmið hefur að nokkru leyti náðst	Markmið hefur að litlu eða engu leyti náðst	Ekki hefur reynt á framkvæmd markmiðs
<i>Heild</i>	7	54	32	7	18	56	22	5
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnslá	0	50	25	25	27	55	18	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	50	43	7	26	39	22	13
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	29	43	29	0	20	60	20	0
Heilbrigðisstofnanir	0	62	39	0	23	41	27	9
Félags- og lýðheilsuáhrif	0	57	29	14	20	60	20	0
Framhalds- og háskólar	11	32	47	11	7	71	18	4
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	67	0	11	14	57	21	7
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	0	77	24	0	8	67	25	0
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	0	46	36	18	19	63	13	6
20-49 ársverk	8	56	28	8	15	53	28	5
50-99 ársverk	4	68	29	0	18	56	22	4
100 ársverk eða fleiri	13	42	42	4	21	55	21	3

Tafla 111 (spurning 57b)

Að hve miklu leyti hafa eftirfarandi markmið stofnanasamninga náðst hjá stofnun þinni?

"Að stuðla að launakerfi sem tekur mið af þörfum og verkefnum starfsmanna stofnunarinnar" (%)

	2011				2007			
	Markmið hefur að mestu eða öllu leyti náðst	Markmið hefur að nokkru leyti náðst	Markmið hefur að litlu eða engu leyti náðst	Ekki hefur reynt á framkvæmd markmiðs	Markmið hefur að mestu eða öllu leyti náðst	Markmið hefur að nokkru leyti náðst	Markmið hefur að litlu eða engu leyti náðst	Ekki hefur reynt á framkvæmd markmiðs
<i>Heild</i>	8	55	31	7	14	63	18	5
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnslá	0	75	0	25	36	55	9	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	54	46	0	23	46	18	14
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	29	57	14	0	13	67	20	0
Heilbrigðisstofnanir	0	54	46	0	5	73	18	5
Félags- og lýðheilsuáhrif	0	43	29	29	20	60	20	0
Framhalds- og háskólar	5	42	42	11	7	64	21	7
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	67	0	11	14	57	21	7
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	13	63	25	0	13	71	17	0
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	0	60	30	10	19	58	16	7
20-49 ársverk	12	64	16	8	10	63	23	5
50-99 ársverk	7	52	37	4	18	64	13	4
100 ársverk eða fleiri	8	46	42	4	10	66	21	3

Tafla 112 (spurning 57c)

Að hve miklu leyti hafa eftirfarandi markmið stofnanasamninga náðst hjá stofnun þinni?

"Að styrkja starfsemi viðkomandi stofnunar til lengri tíma litið" (%)

	2011				2007			
	Markmið hefur að mestu eða öllu leyti náðst	Markmið hefur að nokkru leyti náðst	Markmið hefur að litlu eða engu leyti náðst	Ekki hefur reynt á framkvæmd markmiðs	Markmið hefur að mestu eða öllu leyti náðst	Markmið hefur að nokkru leyti náðst	Markmið hefur að litlu eða engu leyti náðst	Ekki hefur reynt á framkvæmd markmiðs
<i>Heild</i>	8	47	39	7	15	51	23	12
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnslá	0	75	0	25	36	18	27	18
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	50	43	7	17	48	17	17
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	14	43	43	0	13	73	13	0
Heilbrigðisstofnanir	0	54	46	0	9	50	27	14
Félags- og lýðheilsumál	0	17	67	17	10	50	20	20
Framhalds- og háskólar	11	33	50	6	11	57	18	14
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	22	67	0	11	29	29	36	7
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	12	47	35	6	8	58	29	4
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	0	46	27	27	16	59	16	9
20-49 ársverk	12	52	28	8	10	38	35	18
50-99 ársverk	7	59	33	0	22	49	18	11
100 ársverk eða fleiri	4	30	61	4	10	62	21	7

Tafla 113 (spurning 57d)

Að hve miklu leyti hafa eftirfarandi markmið stofnanasamninga náðst hjá stofnun þinni?

"Að færa ákvörðun um launasetningu starfa nær starfsvettvangi" (%)

	2011				2007			
	Markmið hefur að mestu eða öllu leyti náðst	Markmið hefur að nokkru leyti náðst	Markmið hefur að litlu eða engu leyti náðst	Ekki hefur reynt á framkvæmd markmiðs	Markmið hefur að mestu eða öllu leyti náðst	Markmið hefur að nokkru leyti náðst	Markmið hefur að litlu eða engu leyti náðst	Ekki hefur reynt á framkvæmd markmiðs
<i>Heild</i>	17	54	24	4	32	58	9	1
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	25	50	0	25	27	55	9	9
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	21	43	29	7	26	57	13	4
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	43	29	29	0	47	40	13	0
Heilbrigðisstofnanir	0	54	46	0	27	64	9	0
Félags- og lýðheilsumál	14	57	14	14	30	60	10	0
Framhalds- og háskólar	11	53	32	5	36	54	11	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	89	11	0	21	79	0	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	29	59	12	0	33	63	4	0
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	9	64	9	18	34	59	6	0
20-49 ársverk	32	48	16	4	28	60	10	3
50-99 ársverk	11	64	25	0	36	53	9	2
100 ársverk eða fleiri	13	50	33	4	31	62	7	0

Tafla 114 (spurning 52e)

Að hve miklu leyti hafa eftirfarandi markmið stofnanasamninga náðst hjá stofnun þinni?

"Að efla samstarf starfsmanna og stjórnenda á vinnustað" (%)

	2011				2007			
	Markmið hefur að mestu eða öllu leyti náðst	Markmið hefur að nokkru leyti náðst	Markmið hefur að litlu eða engu leyti náðst	Ekki hefur reynt á framkvæmd markmiðs	Markmið hefur að mestu eða öllu leyti náðst	Markmið hefur að nokkru leyti náðst	Markmið hefur að litlu eða engu leyti náðst	Ekki hefur reynt á framkvæmd markmiðs
<i>Heild</i>	11	43	36	9	14	54	26	7
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	25	50	0	25	18	55	18	9
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	7	57	36	0	17	44	26	13
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	29	29	43	0	7	60	33	0
Heilbrigðisstofnanir	0	39	46	15	5	64	23	9
Félags- og lýðheilsu- og lýðheilsu- og lýðheilsu- og lýðheilsu-	0	14	57	29	0	40	40	20
Framhalds- og háskólar	11	44	39	6	21	68	11	0
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	11	56	22	11	29	36	29	7
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	19	44	31	6	8	50	38	4
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	18	36	27	18	16	56	19	9
20-49 ársverk	8	58	25	8	10	45	35	10
50-99 ársverk	18	50	29	4	18	51	24	7
100 ársverk eða fleiri	4	22	61	13	10	69	21	0

Tafla 115 (spurning 57f)

Að hve miklu leyti hafa eftirfarandi markmið stofnanasamninga náðst hjá stofnun þinni?

"Að gefa starfsmönnum tækifæri til að þróast og bæta sig í starfi" (%)

	2011				2007			
	Markmið hefur að mestu eða öllu leyti náðst	Markmið hefur að nokkru leyti náðst	Markmið hefur að litlu eða engu leyti náðst	Ekki hefur reynt á framkvæmd markmiðs	Markmið hefur að mestu eða öllu leyti náðst	Markmið hefur að nokkru leyti náðst	Markmið hefur að litlu eða engu leyti náðst	Ekki hefur reynt á framkvæmd markmiðs
<i>Heild</i>	9	51	36	5	9	63	24	5
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnslá	0	50	50	0	18	64	18	0
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	64	36	0	4	61	26	9
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	29	57	14	0	7	67	27	0
Heilbrigðisstofnanir	8	62	31	0	9	64	18	9
Félags- og lýðheilsu- og lífshæðis- og lífshæðis- og lífshæðis- og lífshæðis-	0	43	43	14	0	30	60	10
Framhalds- og háskólar	6	22	67	6	11	64	21	4
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	78	22	0	14	64	21	0
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	24	47	18	12	8	71	17	4
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	9	64	18	9	13	72	16	0
20-49 ársverk	8	56	32	4	8	55	33	5
50-99 ársverk	7	54	36	4	2	67	24	7
100 ársverk eða fleiri	13	39	44	4	17	59	17	7

Tafla 116 (spurning 57g)

Að hve miklu leyti hafa eftirfarandi markmið stofnanasamninga náðst hjá stofnun þinni?

"Að skapa grundvöll fyrir aukinni hagræðingu" (%)

	2011				2007			
	Markmið hefur að mestu eða öllu leyti náðst	Markmið hefur að nokkru leyti náðst	Markmið hefur að litlu eða engu leyti náðst	Ekki hefur reynt á framkvæmd markmiðs	Markmið hefur að mestu eða öllu leyti náðst	Markmið hefur að nokkru leyti náðst	Markmið hefur að litlu eða engu leyti náðst	Ekki hefur reynt á framkvæmd markmiðs
<i>Heild</i>	4	24	61	12	6	37	47	10
<i>Stofnanaflokkar</i>								
Æðsta stjórnarsýsla	0	50	25	25	9	9	64	18
Sýslumannsembætti, löggæsla og fangelsi	0	39	62	0	13	52	30	4
Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla- og dómsmála	14	29	57	0	0	71	29	0
Heilbrigðisstofnanir	0	0	92	8	5	27	50	18
Félags- og lýðheilsu- og lífshæðis- og lífshæðis- og lífshæðis- og lífshæðis-	0	33	50	17	0	11	67	22
Framhalds- og háskólar	0	16	68	16	7	29	57	7
Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir	0	25	50	25	0	43	50	7
Stofnanir á sviði atvinnu-, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála	13	31	44	13	4	38	46	13
<i>Stærðarflokkar</i>								
Innan við 20 ársverk	0	30	60	10	6	56	28	9
20-49 ársverk	0	38	50	13	3	26	59	13
50-99 ársverk	4	23	69	4	4	38	49	9
100 ársverk eða fleiri	8	13	67	13	10	31	48	10