# Ârangursmiðuð áætlanagerð, stjörnun og framkvæmd <br> Hilda Cortez, <br> Steingrímur Sigurgeirsson, pröstur Freyr Gylfason 

## Tenging stefnu, fjármuna og árangurs

Kerfisbundin notkun árangursupplýsinga til að:
$\checkmark$ Bæta ákvarðanatöku í áætlanagerð og efla ábyrgð á nýtingu fjárheimilda.
$\checkmark$ Efla skilvirkni og árangur ríkisaðila og ráðuneyta, innra eftirlit og ábyrgð.
$\checkmark$ Auka gagnsæi út á við og ábyrgðarskyldu gagnvart pingi og almenningi.

## Samhljómur á Alpingi

## Álit meiri og minni hluta við umfjöllun fjárlaga

„í samræmi við aðferðafræði um árangursmiðaða fjárlagagerð bendir meiri hlutinn á nauðsyn pess að reikningshaldið endurspegli kostnað við pau lykilverkefni sem vinna á að til að ná peim markmiðum sem koma fram í fjármálaáætlun hverju sinni. Jafnframt parf reikningshaldið að styðja við mælikvarða sem settir eru til að meta hvernig miðar að ná fram markmiðunum."
"Mælist minni hlutinn til pess að á ráðin verði bót á pessu svo að við næstu umræðu um fjárlög og tengd mál megi umræðan verða dýpri, árangursmiðaðri og ítarlegri."

## Lykilatriði að árangri

## Áætlanagerð á grunni stefnu

Áætlanagerð og forgangsröðun taki í auknum mæli mið af stefnumótun og markmiðasetningu ráðuneyta og árangri í starfsemi og pjónustu

## Framkvæmd á grunni áætlana

Kerfisbundin notkun árangursupplýsinga styðji við ákvarðanatöku um fjármögnun og próun starfsemi og málefnasviða?

Byggjum upp árangursmenningu ráðuneyta, ríkisaðila og stjórnenda
FJR bæti samtalið við ráðuneytin varðandi árangur. Ráðuneytin efli eftirfylgni sína með árangri ríkisaðila. Styrkjum yfirsýn Alpingis á samhengi fjármuna og árangur.

## Birting og uppgjör árangurs

Gerum árangur starfsemi og pjónustu upp með skýrari hætti.

## Hvernig gerum við petta?



## Stjórnun og framkvæmd



## Hvernig gerum við betta?

| Stefnumótun á grunni langtímahorfa | - Greinum langtímahorfur og leiðir til að bregðast við. <br> - Skilgreinum stýribreytur málaflokka og metum árangur opinberrar pjónustu til lengri tíma |
| :---: | :---: |
| Tenging árangurs í tillögugerð | -Tengjum markmið, mælikvarða og aðgerðir og tryggjum aukna yfirsýn. <br> -Eflum greiningargetu með aukinni fræð̊slu um markmið, mælikvarða og aðgerðir |
| Tenging árangurs í framkvæmd | - Nýtum 3ja ára áætlanir til að fá skýrari sýn á tá framkvæmd og árangur stofnana. <br> -Tengjum ársáætlun ríkisaðila við̀ mælikvarða/markmið úr Fjármálaáætlun og lykilverkefna. <br> - Gerum fjárveitingabréf aà grunni samtals um árangur |
| Lykilmælikvarðarí opinberri pjónustu | - Samtal um að skilgreina lykilmælikvarða pvert á opinbera pjónustu <br> -Bætum aðgengi að og aukum yfirsýn að fjárhags-, starfsemis- og árangursupplýsingum |
| Birting árangursupplýsinga | -Birting fjárveitingabréfa <br> -Bætt framsetning ársskýrslna og árangursupplýsinga stofnana og ráðuneyta. |

## Við erum að virkja og efla pau verkfæri sem við̋ höfum



Stefnumótun og stjórnun á grunni langtímahorfa, fjármálaáætlunar og fjárlaga
Tenging árangurs í tillögugerð
Tenging árangurs í stjórnun og framkvæmd Birting árangursupplýsinga


Lykilmælikvarðar KPIs fyrir alla opinbera pjónustu

## Hvernig fylgjumst við með próun og árangri?

...m.a. með samtölum og KPIs

## KPIs fyrir alla opinbera pjónustu

Fjórir grunnpættir, sbr. eftirfarandi mynd.

## KPIs fyrir ríkisaðila eru:

Grundvallaratriði í framkvæmd og eftirfylgni

Nær allar gagnalindir liggja fyrir
Miðum að sem mestri sjálfvirkni


## Lykilmælikvarðar

## (KPIs) fyrir alla opinbera pjónustu

| Rekstur <br> Rekstrar mælieining samsett úr lykilpáttum: <br> $\checkmark$ Útgjaldaliððir innan heimilda <br> $\checkmark$ Hlutfall liða, o.fl. <br> $\checkmark \quad$ Launakostnaður <br> $\checkmark \quad i \quad h e i l d$, á stöðugildi, á vinnustund, fjöldi stöðugilda, o.s.frv. <br> $\checkmark$ Annar rekstrarkostnaður $\checkmark$ próun liða m.v. fyrra tímabil samanburður, o.fl. | Mannauður <br> Mannauðs mælieining samsett úr lykilpáttum: <br> $\checkmark$ Heildaránægja starfffólks <br> $\checkmark$ Helgun, samsvörun við tilgang og gildi, stolt, sveigjanleiki, meðmæli <br> $\checkmark$ Traust, vinnustaður, stjórnendur <br> $\checkmark$ Vöxtur, fræðsla, próun, nýsköpun <br> $\checkmark$ Líðan, veikindi (skammtíma og langtíma), yfirvinnuhlutfall, starfsmannavelta <br> Stofnun ársins, stjórnendkönnun o.fl. |
| :---: | :---: |
| Skilvirkni <br> Skilvirkni mælieining samsett úr lykilpáttum: <br> $\checkmark \quad$ Hlutfall lykilverkefna Lokið á tíma <br> $\checkmark$ Framgangur mælikvarða. | Viöskiptavinir <br> Ánægju mælieining samsett úr lykilpáttum: <br> $\checkmark$ Heildaránægja meə pjónustu <br> $\checkmark$ Viàmót <br> $\checkmark$ Áreiðanleiki <br> $\checkmark$ Hraði pjónustu, biðlistar <br> $\checkmark$ Stafræn pjónusta. |

## Árangursmiðuő stjórnun




